



## ANCHETA DE CONJUNCTURĂ ÎN SERVICII

### - Tendințe în evoluția activității economice în trimestrul IV 2020 -

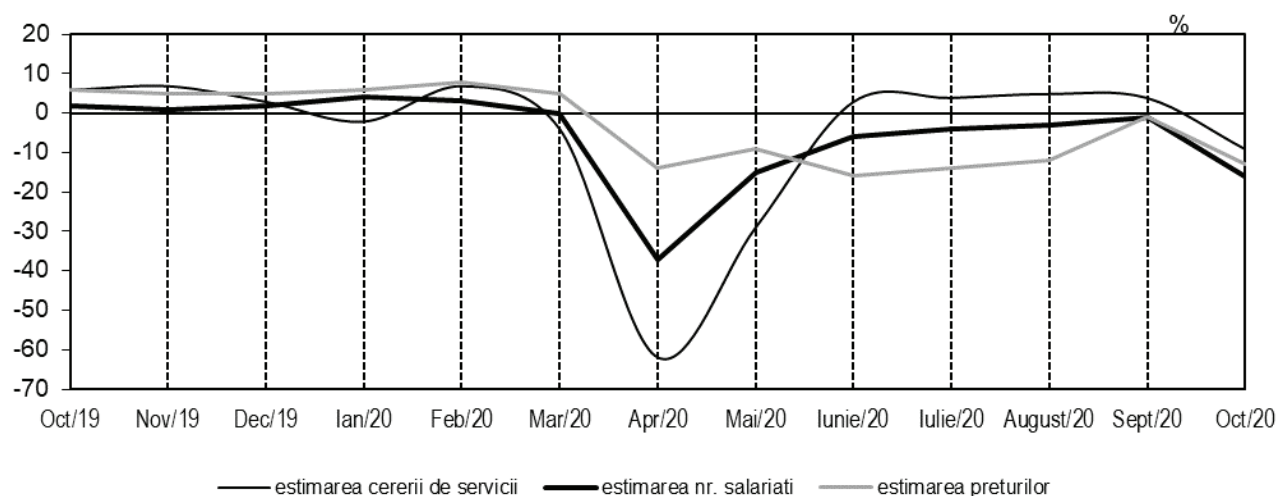
Încadrarea în sectorul servicii s-a făcut în funcție de activitatea principală a întreprinderilor conform clasificării CAEN Rev2.

Conform estimărilor din luna octombrie 2020, cererea de servicii (cifra de afaceri) va înregistra scădere moderată (sold conjunctural -9%).

În sectorul de servicii se estimează pentru următoarele trei luni, scădere a numărului de salariați (sold conjunctural -16%).

Conform opiniei managerilor, prețurile de vânzare sau de facturare ale prestațiilor vor avea tendință de scădere moderată (sold conjunctural -13%).

### ESTIMAREA CERERII DE SERVICII, A NUMĂRULUI DE SALARIAȚI ȘI A PREȚURILOR - SOLDURI CONJUNCTURALE -



[Tabele xls](#)

Ancheta de conjunctură în servicii se bazează pe estimările managerilor de întreprinderi, cu privire la tendința de evoluție a activității economice. Ancheta s-a efectuat pe un eșantion de 2860 agenți economici, reprezentativ pe ansamblul sectorului. Mărimea eșantionului a fost stabilită astfel încât eroarea de estimare maxim admisă este  $\pm 5\%$  la nivel total sector. S-a utilizat sondajul stratificat simplu aleator, iar variabilele de stratificare sunt activitatea principală și mărimea întreprinderii. Pentru obținerea rezultatelor agregate, răspunsurile întreprinderilor sunt ponderate cu variabila de selecție, respectiv cifra de afaceri. Proportia alternativelor de evoluție (creștere, stabilitate, scădere) reprezintă ponderea întreprinderilor (care au ales alternativa respectivă) în volumul de activitate al sectorului. Diferența procentuală între alternativele extreme (% creștere - % scădere) constituie soldul conjunctural, care exprimă tendința de evoluție a indicatorilor față de perioada de referință.

Soldurile conjuncturale sunt calculate pe baza datelor prelucrate și agregate conform CAEN. Rev2.

Termenul "apreciere" se referă la situația din trimestrul precedent și "estimare" se referă la situația din trimestrul următor.

Anchetele de conjunctură sunt realizate în cofinanțare, cu contribuția Comisiei Europene - DGECFIN (Bruxelles).

**APRECIERI ȘI ESTIMĂRI ÎN LUNA OCTOMBRIE 2020**  
**- SOLDURI CONJUNCTURALE -**

- %, serii neajustate -

| Activități ale sectorului de servicii                                                                              | Aprecierea situației economice în trimestrul precedent | Aprecierea cererii de servicii (cifra de afaceri) în trimestrul precedent | Aprecierea numărului de salariați în trimestrul precedent | Estimarea cererii de servicii în următoarele 3 luni | Estimarea numărului de salariați în următoarele 3 luni | Estimarea prețurilor în următoarele 3 luni |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Total servicii</b>                                                                                              | <b>-10</b>                                             | <b>-10</b>                                                                | <b>-4</b>                                                 | <b>-9</b>                                           | <b>-16</b>                                             | <b>-13</b>                                 |
| - transporturi terestre și transporturi prin conducte                                                              | 9                                                      | 5                                                                         | -1                                                        | -2                                                  | -5                                                     | 0                                          |
| - transporturi pe apă                                                                                              | 1                                                      | 1                                                                         | 2                                                         | 2                                                   | -3                                                     | -3                                         |
| - transporturi aeriene                                                                                             | -33                                                    | -33                                                                       | -91                                                       | -95                                                 | -91                                                    | -61                                        |
| - depozitarea și activități auxiliare pentru transporturi                                                          | 5                                                      | 10                                                                        | 0                                                         | -17                                                 | 3                                                      | -9                                         |
| - poștă și curier                                                                                                  | 48                                                     | 38                                                                        | 35                                                        | 3                                                   | 18                                                     | 1                                          |
| - hoteluri                                                                                                         | 5                                                      | 11                                                                        | -25                                                       | -49                                                 | -49                                                    | -16                                        |
| - restaurante                                                                                                      | -5                                                     | -9                                                                        | -17                                                       | -33                                                 | -17                                                    | 5                                          |
| - activități de editare                                                                                            | 26                                                     | 22                                                                        | 11                                                        | 19                                                  | 11                                                     | -3                                         |
| - activități de producție cinematografică, video și de programe de televiziune                                     | -18                                                    | -18                                                                       | -18                                                       | -14                                                 | -4                                                     | -6                                         |
| - difuzare și transmitere programe                                                                                 | 1                                                      | 23                                                                        | -10                                                       | 23                                                  | -2                                                     | -2                                         |
| - telecomunicații                                                                                                  | -58                                                    | -51                                                                       | 6                                                         | -7                                                  | -58                                                    | -57                                        |
| - servicii în tehnologia informației                                                                               | 2                                                      | -3                                                                        | 0                                                         | -1                                                  | 3                                                      | 4                                          |
| - servicii informatice                                                                                             | -71                                                    | -73                                                                       | -5                                                        | -6                                                  | -6                                                     | -71                                        |
| - tranzacții imobiliare                                                                                            | -17                                                    | -17                                                                       | -3                                                        | -9                                                  | -1                                                     | -2                                         |
| - activități juridice și de contabilitate                                                                          | -8                                                     | -14                                                                       | -7                                                        | 3                                                   | -6                                                     | -3                                         |
| - activități ale direcțiilor de management și de consultanță în management                                         | 3                                                      | 3                                                                         | -11                                                       | 3                                                   | -2                                                     | 9                                          |
| - activități de arhitectură și inginerie                                                                           | -11                                                    | -14                                                                       | -21                                                       | -14                                                 | -6                                                     | 2                                          |
| - cercetare-dezvoltare                                                                                             | 10                                                     | 4                                                                         | -19                                                       | -5                                                  | -13                                                    | 2                                          |
| - publicitate și activități de studierea pieței                                                                    | -5                                                     | -6                                                                        | -3                                                        | -6                                                  | -2                                                     | 5                                          |
| - alte activități profesionale, științifice și tehnice                                                             | -7                                                     | -8                                                                        | 3                                                         | -4                                                  | 3                                                      | 3                                          |
| - activități veterinare                                                                                            | -12                                                    | -31                                                                       | -14                                                       | -23                                                 | -14                                                    | 16                                         |
| - închiriere și leasing                                                                                            | 21                                                     | 36                                                                        | -2                                                        | 11                                                  | -2                                                     | -1                                         |
| - activități de servicii privind forța de muncă                                                                    | -30                                                    | -22                                                                       | 10                                                        | -13                                                 | 2                                                      | -7                                         |
| - activități ale agențiilor turistice și ale tur-operatorilor                                                      | 4                                                      | 27                                                                        | -10                                                       | 17                                                  | -9                                                     | 1                                          |
| - investigații și protecție                                                                                        | -9                                                     | -5                                                                        | -12                                                       | -2                                                  | -5                                                     | 2                                          |
| - peisagistică și servicii pentru clădiri                                                                          | 1                                                      | -5                                                                        | -2                                                        | -12                                                 | -21                                                    | -1                                         |
| - activități de secretariat, servicii suport și alte activități de servicii prestate în principal întreprinderilor | -7                                                     | -8                                                                        | 1                                                         | -4                                                  | 6                                                      | -3                                         |
| - activități de spectacole, culturale și recreative                                                                | 7                                                      | -1                                                                        | -11                                                       | -22                                                 | -16                                                    | -1                                         |
| - reparații de calculatoare, de articole personale și de uz gospodăresc                                            | -9                                                     | -28                                                                       | -1                                                        | -37                                                 | -17                                                    | -4                                         |
| - alte activități de servicii                                                                                      | 0                                                      | 4                                                                         | -14                                                       | 5                                                   | -12                                                    | 3                                          |

[Tabele xls](#)

În ceea ce privește estimarea cererii de servicii, pentru următoarele trei luni, se va înregistra scădere accentuată în activitățile de transporturi aeriene (sold conjunctural -95%), și hoteluri (sold conjunctural -49%).

Pentru următoarele trei luni se prognozează scădere accentuată a numărului de salariați în activitățile de transporturi aeriene (sold conjunctural -91%), telecomunicații (sold conjunctural -58%) și hoteluri (sold conjunctural -49%).

În ceea ce privește estimarea prețurilor, pentru următoarele trei luni se vor înregistra scădere accentuată în activitățile de transporturi aeriene (sold conjunctural -61%) și telecomunicații (sold conjunctural -57%).

### APRECIERI ȘI ESTIMĂRI ÎN LUNA OCTOMBRIE 2020, PE CLASE DE MĂRIME - SOLDURI CONJUNCTURALE -

- %, serii neajustate -

| Clase de mărime a întreprinderilor | Aprecierea situației economice în trimestrul precedent | Aprecierea cererii de servicii (cifra de afaceri) în trimestrul precedent | Aprecierea numărului de salariați în trimestrul precedent | Estimarea cererii de servicii (cifra de afaceri) în următoarele 3 luni | Estimarea nr. de salariați în următoarele 3 luni | Estimarea prețurilor în următoarele 3 luni |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Total</b>                       | <b>-10</b>                                             | <b>-10</b>                                                                | <b>-4</b>                                                 | <b>-9</b>                                                              | <b>-16</b>                                       | <b>-13</b>                                 |
| 1-49 salariați                     | -28                                                    | -30                                                                       | -4                                                        | -11                                                                    | -27                                              | -25                                        |
| 50-249 salariați                   | 12                                                     | 8                                                                         | -3                                                        | -10                                                                    | -9                                               | -1                                         |
| 250-499 salariați                  | 2                                                      | 2                                                                         | -3                                                        | -7                                                                     | -5                                               | -2                                         |
| 500 salariați și peste             | 5                                                      | 9                                                                         | -4                                                        | -5                                                                     | -3                                               | -2                                         |

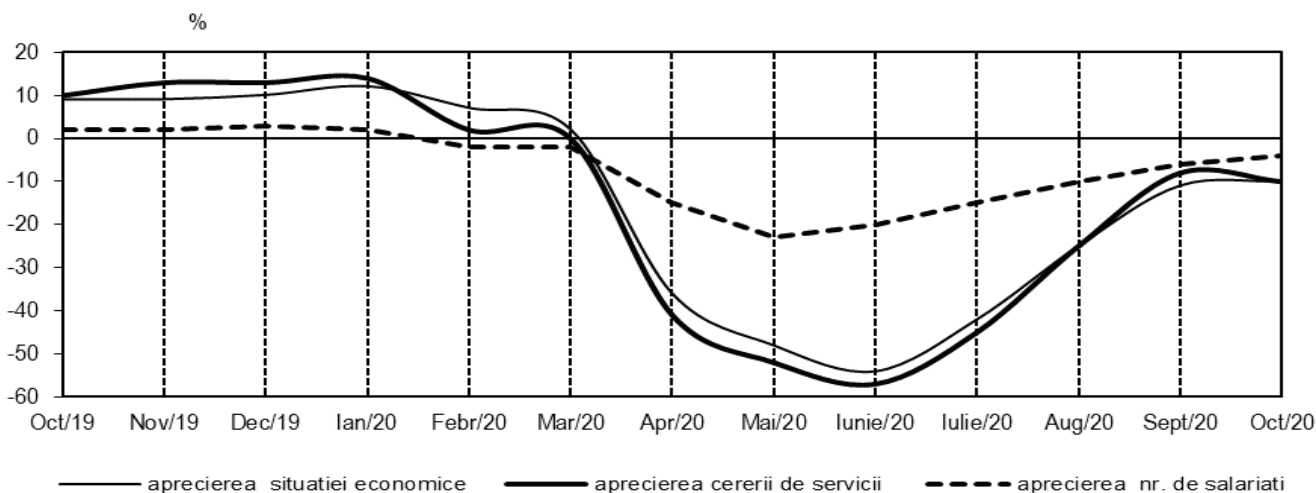
[Tabele xls.](#)

În ceea ce privește estimarea cererii de servicii, managerii prevăd relativă stabilitate pentru clasa de mărime a întreprinderilor cu 500 de salariați și peste (sold conjunctural -5%), față de celelalte clase de mărime care înregistrează scădere moderată.

Estimarea numărului de salariați va înregistra scădere pentru clasa de mărime a întreprinderilor cu 1-49 de salariați (sold conjunctural -27%), pentru celelalte clase de mărime înregistrându-se scădere moderată sau relativă stabilitate.

Estimarea prețurilor va înregistra scădere pentru clasa de mărime a întreprinderilor cu 1-49 de salariați (solduri conjuncturale -25%), față de celelalte clase de mărime care înregistrează relativă stabilitate.

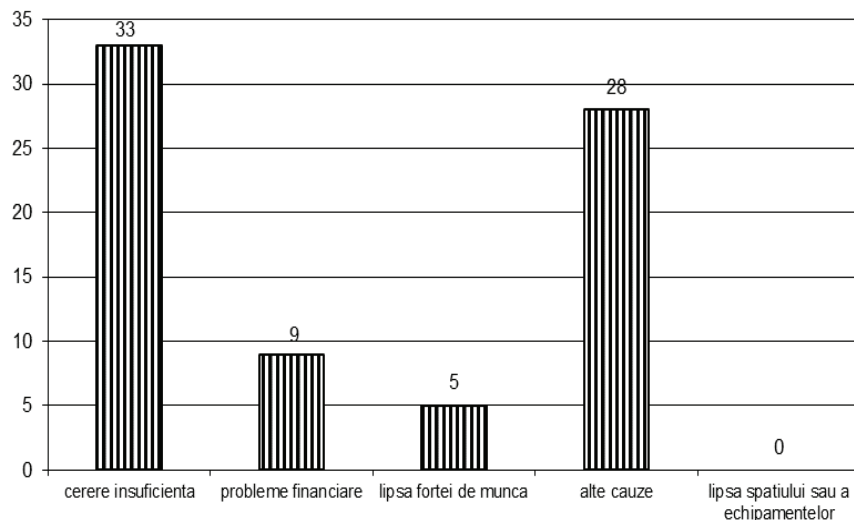
### APRECIEREA SITUAȚIEI ECONOMICE, A CERERII DE SERVICII (CIFRA DE AFACERI) ȘI A NUMĂRULUI DE SALARIAȚI - SOLDURI CONJUNCTURALE -



[Tabele xls](#)

În luna octombrie 2020, 43% dintre respondenți au semnalat diferite cauze de limitare a îmbunătățirii activității de servicii. Dintre acestea, cererea insuficientă înregistrează 21% din opinii, urmate de alte cauze 20% din opinii și probleme financiare cu 6% din opinii.

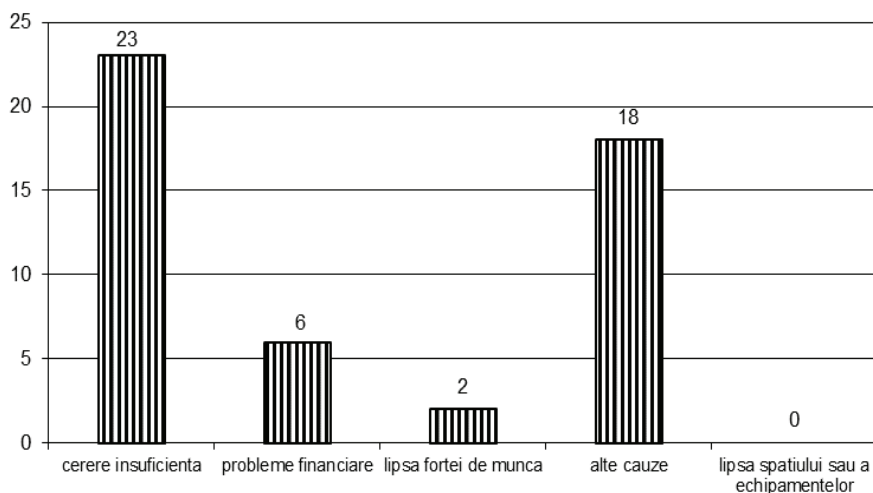
## APRECIERI PRIVIND CAUZELE CARE LIMITEAZĂ ACTIVITATEA DE SERVICII LA ÎNTREPRINDERILE MICI ȘI MIJLOCII



Principalele cauze care afectează derularea corespunzătoare a activității de servicii pentru întreprinderile mici (1-49 de salariați) sunt:

- cererea insuficientă (33%),
- alte cauze (28%),
- probleme financiare (9%).

[Tabele xls](#)



Managerii întreprinderilor mijlocii (50-249 de salariați) apreciază că există anumiți factori care restricționează activitatea acestui sector:

- cererea insuficientă (23%),
- alte cauze (18%),
- probleme financiare (6%).

[Tabele xls](#)

\*\*\*\*\*

**INSTITUTUL NAȚIONAL DE STATISTICĂ**  
Bulevardul Libertății nr.16, sector 5, București  
Telefon: 318.18.28/317.77.72; Fax: 318.18.28  
e-mail: romstat@insse.ro; http://www.insse.ro  
ISSN: 1584 – 6695; ISSN-L: 1584–6695

**Direcția Statistici Structurale ale Întreprinderii**  
Responsabil publicație: Gabriel Joița  
Redactare publicație: Gabriel Joița  
Procesare și tehnoredactare: Gabriel Joița  
Tiraj: 15 exemplare

\*\*\*\*\*

