

Anst

INSTITUTUL NAȚIONAL DE
STATISTICĂ
NATIONAL INSTITUTE OF STATISTICS

analiza gradului de satisfacție al utilizatorilor de date statistice

anul 2024

statisticile care nu sunt publicate și folosite, nu există

© coperta / cover:
Alexandru POPESCU



ROMÂNIA

INS
ediția
2025
edition



societal

INSTITUTUL NAȚIONAL DE STATISTICĂ

Coordonatorul publicației:

Marian CHIVU - Vicepreședinte

Coordonatorii ediției:

Lucia Cecilia SINIGAGLIA - Director General
Direcția Generală de Exploatare și Gestionare a Surselor de Date Statistice

Gabriela POPA - Director
Direcția Coordonare Sistem Statistic Național și Procesare Surse Administrative

Autori:

Mihaela LUPU - Expert
Laurențiu BUTISEACĂ - Expert

Tehnoredactare și machetare:

Mihaela LUPU - Expert
Laurențiu BUTISEACĂ - Expert

Dezvoltare aplicații IT:

Mihaela LUPU - Expert
Laurențiu BUTISEACĂ - Expert

Direcția Coordonare Sistem Statistic Național și Procesare Surse Administrative
Compartiment de Gestiune Baza Centrală de Date, Metadate și Calitate

Pre-press și tipărire:

Direcția Generală de IT și Infrastructură Statistică
Direcția de Editare a Publicațiilor Statistice

Coordonatori:

Radu-Mugur OPREA - Director General
Vitty-Cristian CHIRAN - Director

Publicația electronică pe CD:

Valentina MUNTEANU - Consilier

Coperta: Alexandru POPESCU - Consilier

Institutul Național de Statistică
B-dul Libertății 16, sect. 5, București
Telefon: 0 2 1 3 1 7 7 7 7 0
Fax: 0 2 1 3 1 2 4 8 7 5
e-mail: romstat@insse.ro
<http://www.insse.ro>

© INS 2025

Reproducerea conținutului acestei publicații, integrală sau parțială, în forma originală sau modificată, precum și **stocarea** într-un sistem de regăsire sau **transmiterea** sub orice formă și prin orice mijloace **sunt interzise** fără autorizarea scrisă a **Institutului Național de Statistică**.

Utilizarea conținutului acestei publicații, cu titlu explicativ sau justificativ, în articole, studii, cărți este autorizată numai cu **indicarea clară și precisă a sursei**.



ISSN 2501 - 2320

Tiraj: 10

ISSN-L 2501 - 2320

Tipărit la Editura Institutului Național de Statistică

Cuprins

Introducere.....	2
Capitolul I: Particularități ale utilizării informațiilor și datelor statistice INS	3
Capitolul II: Produsele și serviciile statistice utilizate	6
Capitolul III: Modalități de comunicare cu utilizatorii de date	8
Capitolul IV: Evaluarea calității	14
Capitolul V: Evaluarea generală	16
Capitolul VI: Profilul utilizatorului	17
Propunerile utilizatorilor	19
Aspecte metodologice	20

Introducere

În cadrul politicii INS de punere în practică a Codului de Practici al Statisticilor Europene un pas important îl reprezintă cuantificarea gradului de satisfacție al utilizatorilor de date și informații statistice. Astfel, Institutul Național de Statistică, în conformitate cu Programul Statistic Național Anual (PSNA), efectuează, cu o periodicitate de trei ani, cercetarea statistică dedicată stabilirii gradului de satisfacție al utilizatorilor de date statistice. În acest scop a fost elaborat chestionarul dedicat culegerii opiniilor utilizatorilor privind o serie de aspecte definitorii pentru activitatea și producția statistică.

Institutul Național de Statistică (INS) este preocupat de continua modernizare a statisticii românești astfel încât aceasta să satisfacă într-un grad cât mai ridicat cerințele venite din partea utilizatorilor de date statistice, integrându-se totodată în complexul proces european care presupune armonizarea conceptuală a tuturor componentelor instituționale ale societății românești, adaptarea la mentalitățile și modalitățile de lucru europene.

Capitolul I: Particularități ale utilizării informațiilor și datelor statistice INS

În cadrul acestui capitol este analizat gradul de satisfacție al utilizatorilor din perspectiva domeniilor statistice utilizate, scopul utilizării acestor statistici, frecvența utilizării statisticilor, precum și importanța statisticilor în activitatea curentă a respondenților.

Ponderea utilizatorilor pe fiecare domeniu statistic

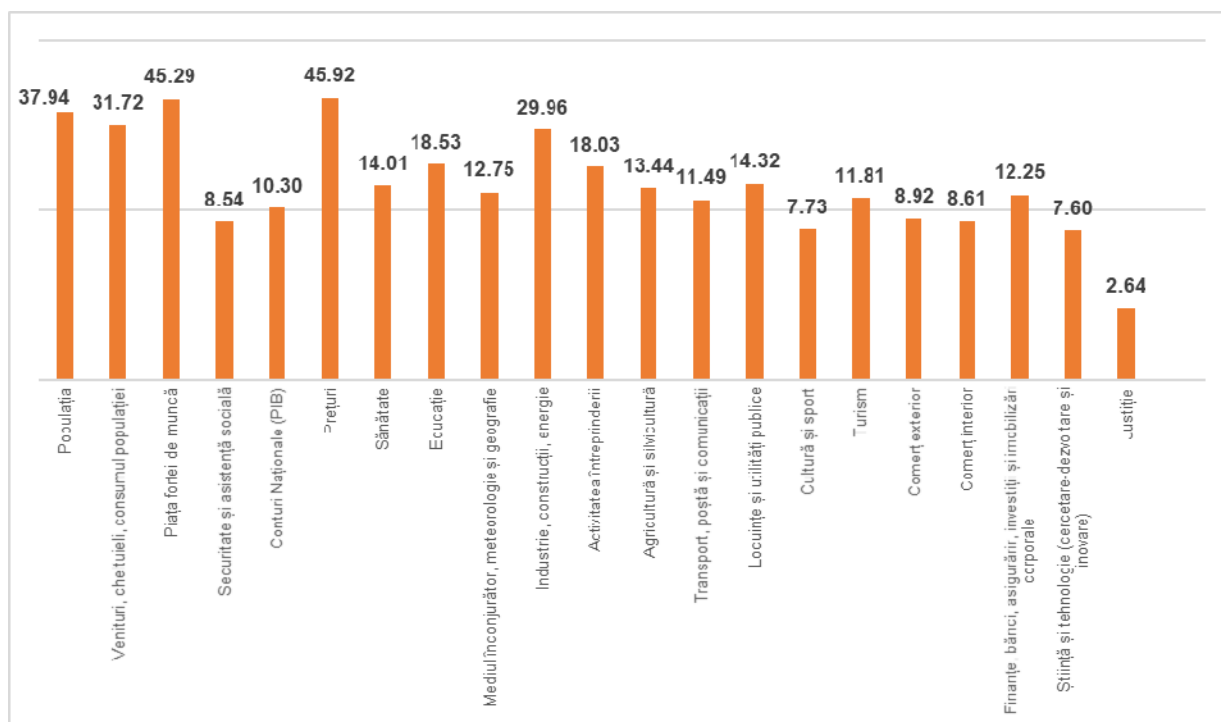


Fig.1 Ponderea utilizatorilor pe fiecare domeniu statistic (%)

Din cercetare a rezultat că 50,33% din respondenți utilizează datele statistice furnizate de INS de interes fiind domeniile prețuri, piața forței de muncă, populație și respectiv industrie, construcții, energie.

La polul opus, datele mai puțin utilizate sunt din domenii precum: justiție, știință și tehnologie, cultură și sport (Fig.1).

Frecvența utilizării produselor statistice diseminate de INS

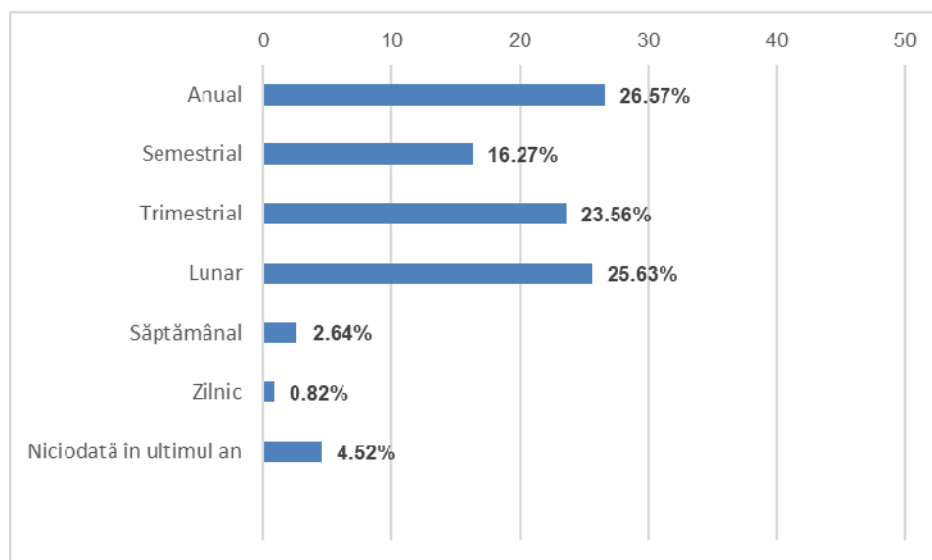


Fig.2 Frecvența utilizării produselor statistice furnizate de INS (%)

Referitor la frecvența utilizării produselor statistice se observă că acestea sunt utilizate preponderent cu frecvență anuală, trimestrială sau lunară.

Scopul utilizării datelor statistice



Fig.3 Scopul utilizării datelor statistice produse de INS

Datele statistice sunt utilizate în principal pentru comparații la nivel regional/local (20,99%), analize curente pentru formularea deciziilor pe termen scurt (19,79%) și analiza tendinței pentru formularea deciziilor pe termen lung (18,42%).

Importanța datelor statistice produse de INS

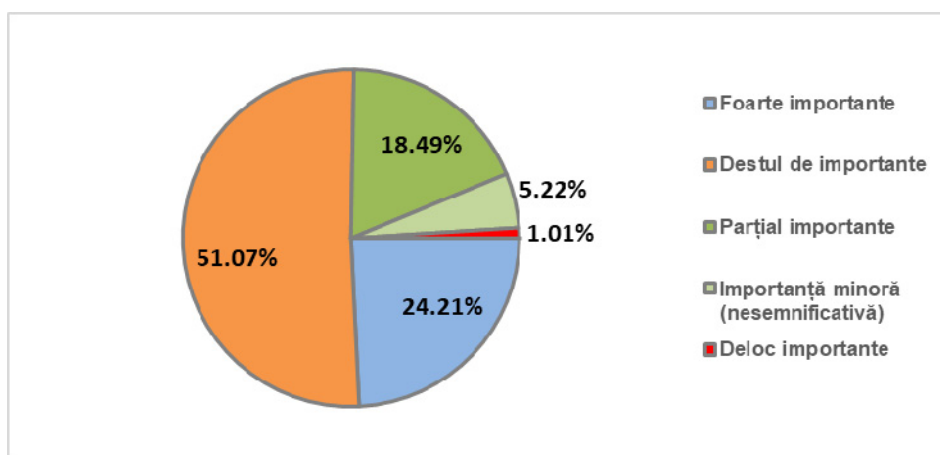


Fig. 4 Importanța datelor statistice produse de INS

Conform rezultatelor, 51,07% din respondenți consideră că statisticile produse de INS sunt destul de importante pentru desfășurarea activităților în cadrul instituțiilor din care fac parte, 24,21% din respondenți apreciază că statisticile produse de INS sunt foarte importante, 18,49% din respondenți apreciază că sunt parțial importante pentru domeniile lor de activitate.

Frecvența dificultăților întâmpinate în înțelegerea metadatelor și datelor statistice

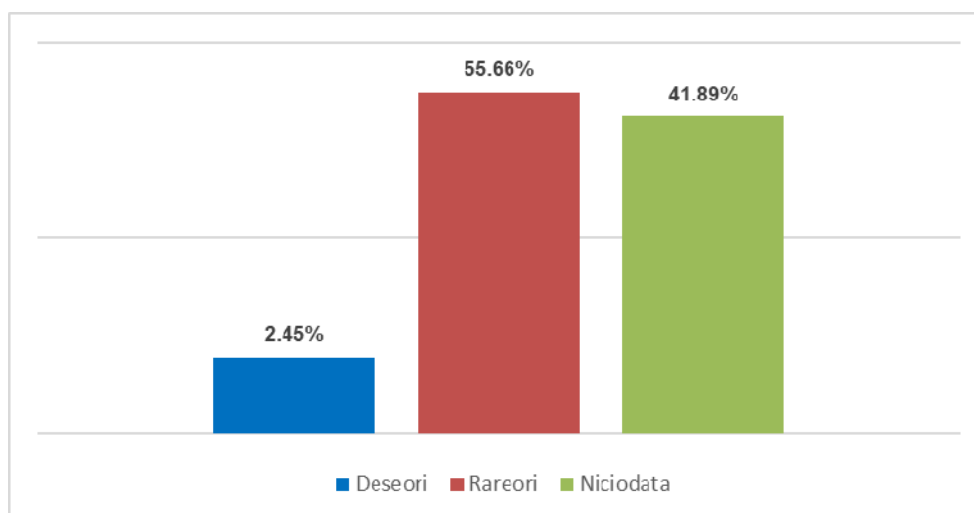


Fig.5 Frecvența dificultăților întâmpinate în înțelegerea metadatelor și datelor statistice

55,66% din respondenți au menționat că rareori au întâmpinat dificultăți în înțelegerea metadatelor și datelor statistice, iar 41,89% din respondenți au apreciat că nu au întâmpinat niciodată dificultăți. (Fig.5)

Capitolul II: Produsele și serviciile statistice utilizate

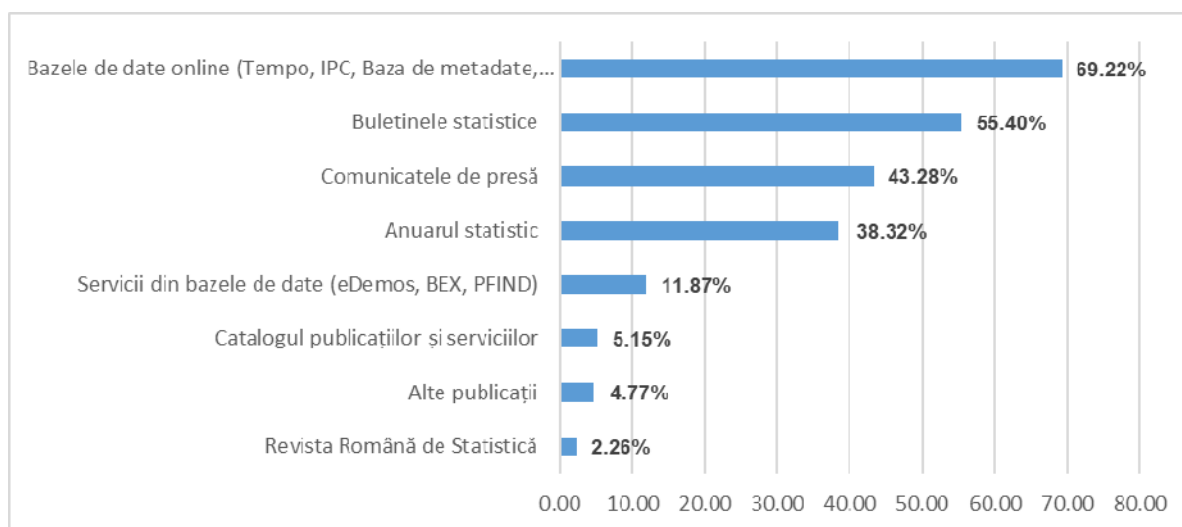


Fig.6 Produsele și serviciile statistice utilizate

Majoritatea respondenților afirmă că utilizează preponderent bazele de date online (69,22%), buletinele statistice (55,40%) sau comunicatele de presă (43,28%) și Anuarul statistic (38,32) (Fig.6).

Ponderea utilizatorilor care doresc realizarea unor cercetări statistice, furnizări de date și informații statistice personalizate, la comandă, contracost este de 21%.

Gradul de satisfacție al utilizatorilor cu privire la produsele INS

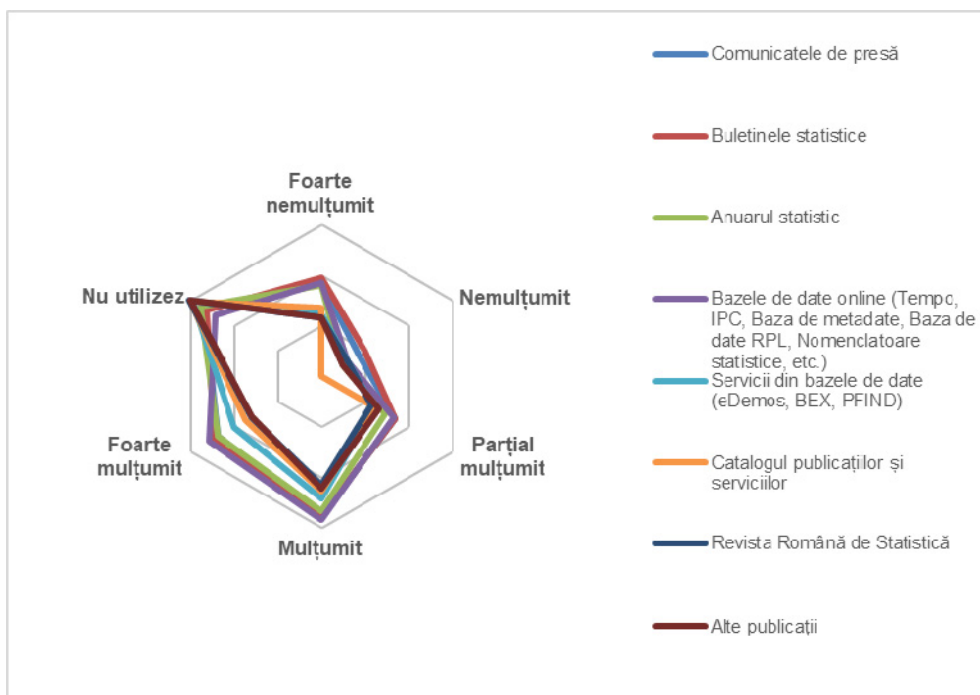


Fig.7 Gradul de satisfacție al utilizatorilor cu privire la produsele INS

Nivelul de satisfacție referitor la produsele statistice este unul ridicat, majoritatea utilizatorilor declarându-se mulțumiți de acestea.

Bazele de date online, buletinele statistice, comunicatele de presă, Anuarul statistic, sunt produsele care se clasează cel mai bine în topul preferințelor utilizatorilor (Fig.7).

Capitolul III: Modalități de comunicare cu utilizatorii de date

Gradul de informare cu privire la activitatea INS

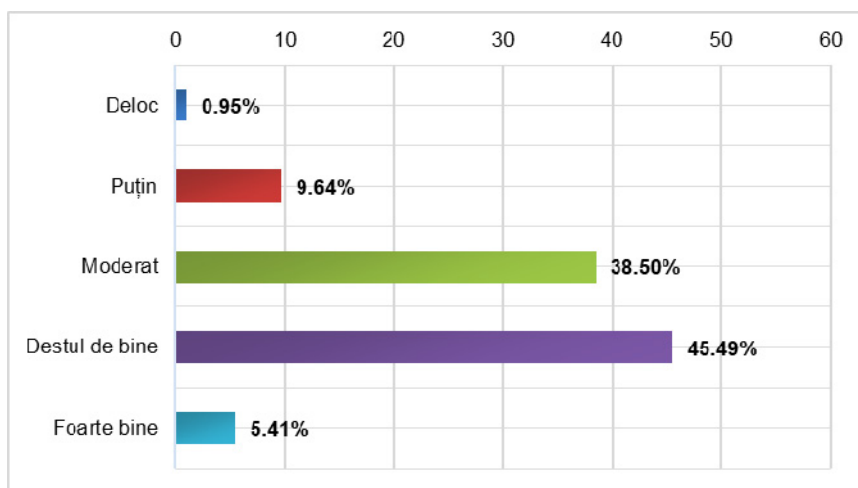


Fig.8 Gradul de informare cu privire la activitatea INS

Din graficul din Fig. 8 rezultă că o proporție de 45,49% dintre utilizatori s-au declarat destul de bine informați în ceea ce privește activitatea INS. Un aspect important, cu privire la gradul de informare al utilizatorilor, este numărul redus de respondenți care se declară a fi puțin informați sau neinformați.

Modalitate de contact în comunicarea directă cu INS

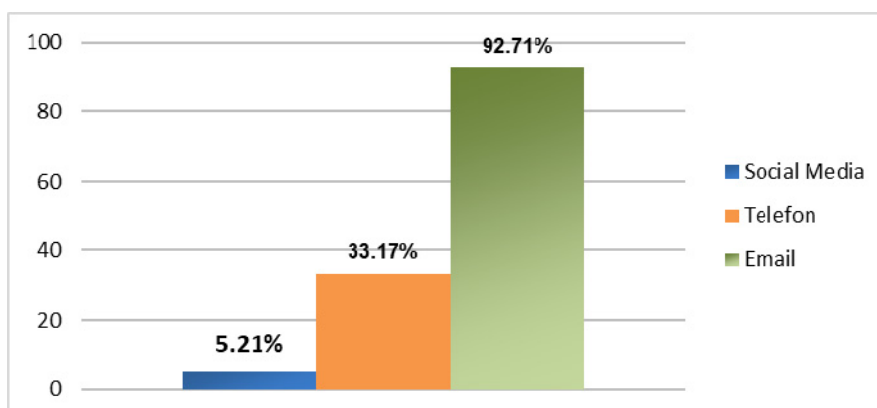


Fig. 9 Modalitate de contact în comunicarea directă cu INS

În proporție de 92,71% utilizatorii preferă să comunice cu INS prin intermediul poștei electronice (e-mail).

Gradul de satisfacție al rezolvării solicitării utilizatorilor

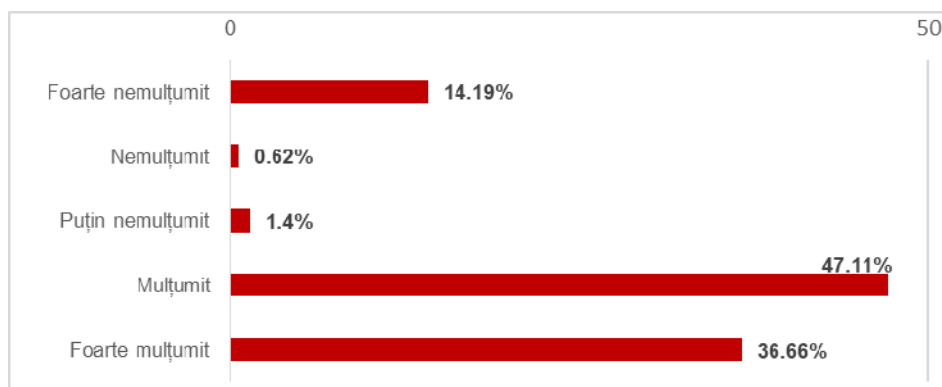


Fig. 10 Gradul de satisfacție al rezolvării solicitării utilizatorilor

Ponderea utilizatorilor care solicită date statistice este de 58%, 47,11% dintre aceștia declarându-se mulțumiți de timpul rezolvare a acestora.

Tipul de date solicitat frecvent

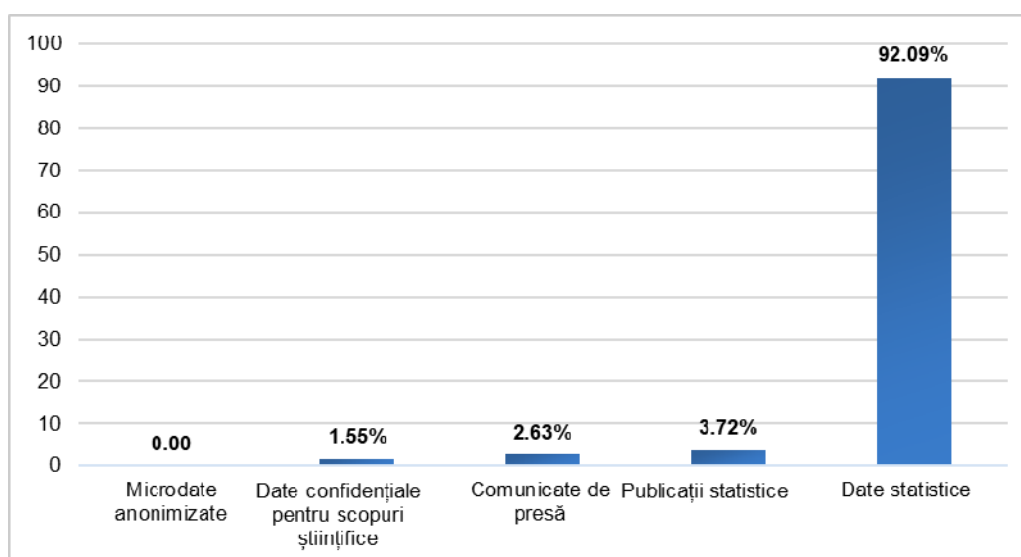


Fig. 11 Tipul de date solicitat frecvent(%)

Cele mai solicitate tipuri de date sunt datele statistice, în proporție de 92,09% așa cum se observă și în graficul din Fig.11. Microdatele anonimizate nu sunt solicitate deloc de utilizatori.

Site-ul Institutului Național de Statistică reprezintă instrumentul cel mai important pentru comunicarea cu utilizatorii de date, fiind accesat de 87,15% utilizatori.

Frecvența accesării website-ului INS în ultimele 12 luni

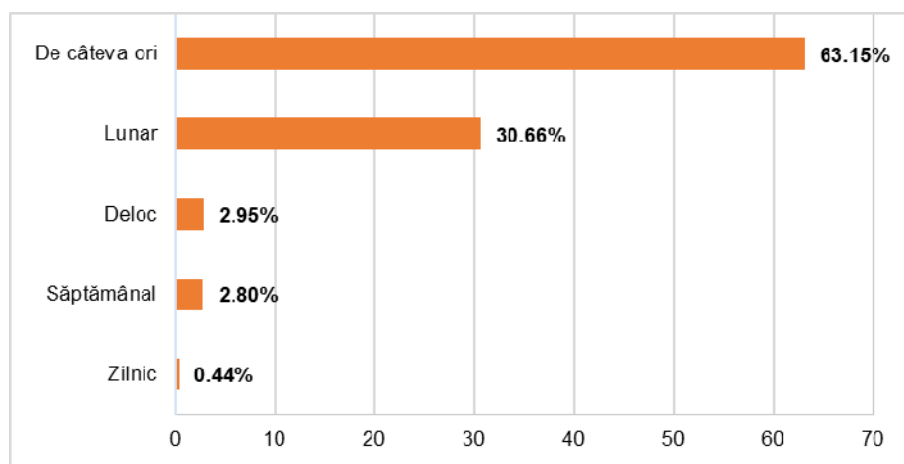


Fig.12 Frecvența accesării website-ului INS în ultimele 12 luni

Majoritatea utilizatorilor accesează site-ul de câteva ori pe an, respectiv 63,15%, iar cu frecvență lunară 30,66% (Fig.12).

Afirmații privind website-ul INS

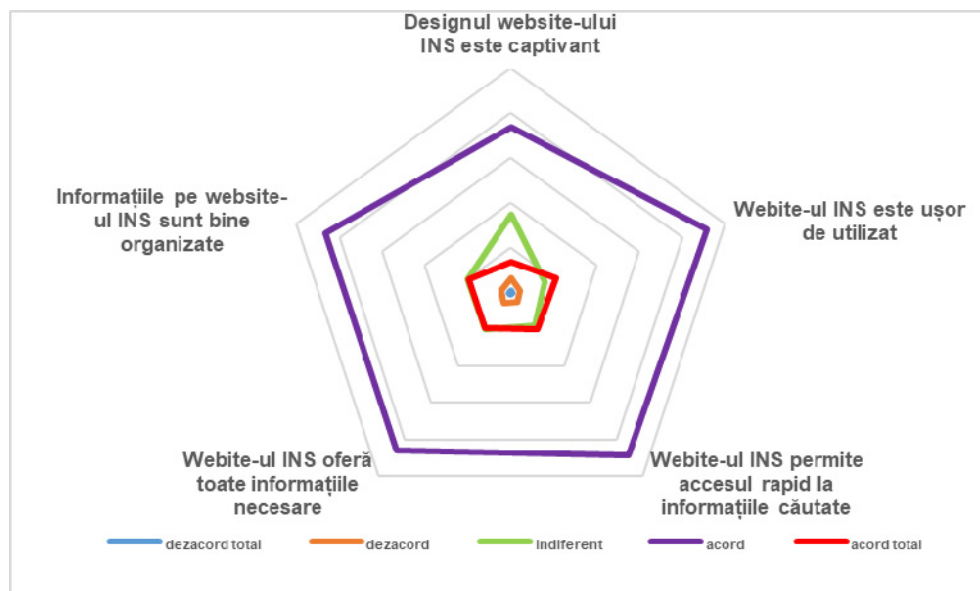


Fig.13 Afirmații privind website-ul INS

Majoritatea utilizatorilor sunt de acord cu afirmațiile referitoare la designul captivant, utilizarea facilă, accesul rapid la informații, completitudine și informații bine structurate ale website-ului INS (Fig. 13).

Modalități de accesare a datelor statistice elaborate de INS

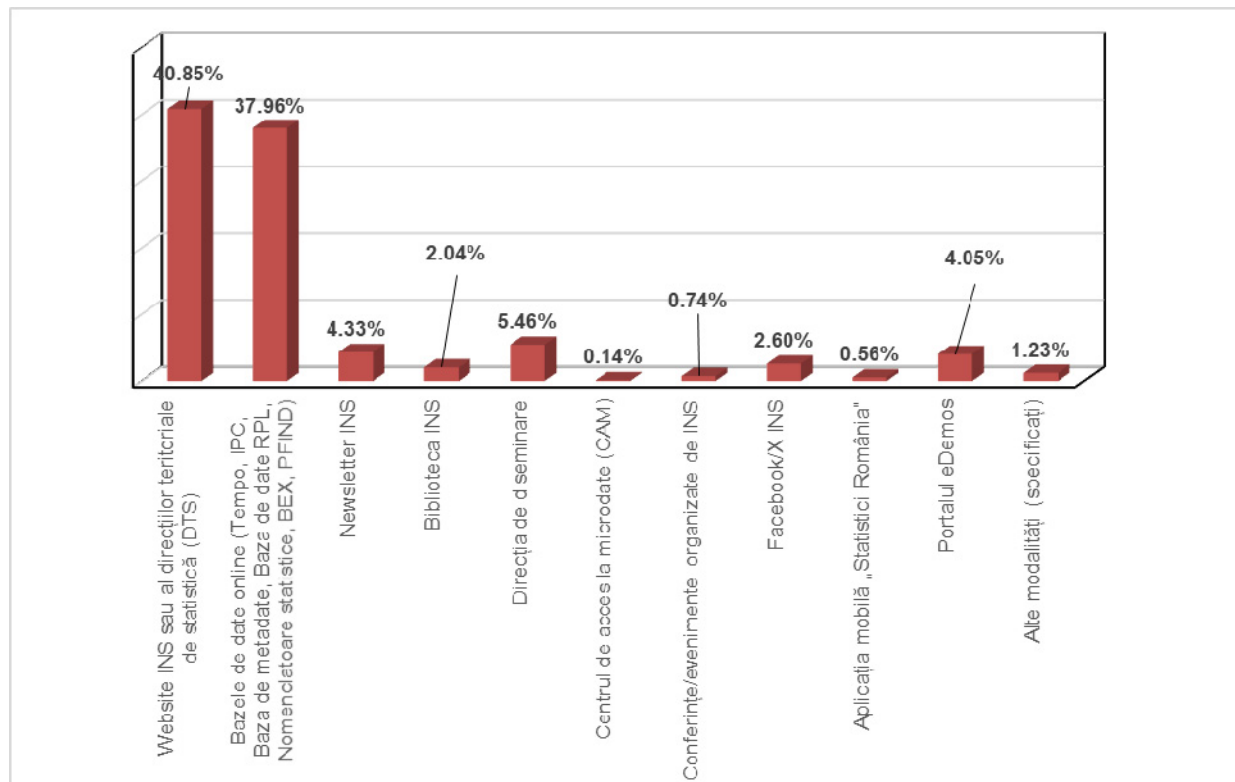


Fig.14 Modalități de accesare a datelor statistice elaborate de INS

Utilizatorii au tendința să acceseze date statistice prin intermediul website-ului INS și a bazelor de date online.

Gradul de satisfacție privind calitatea mijloacelor de informare oferite de INS

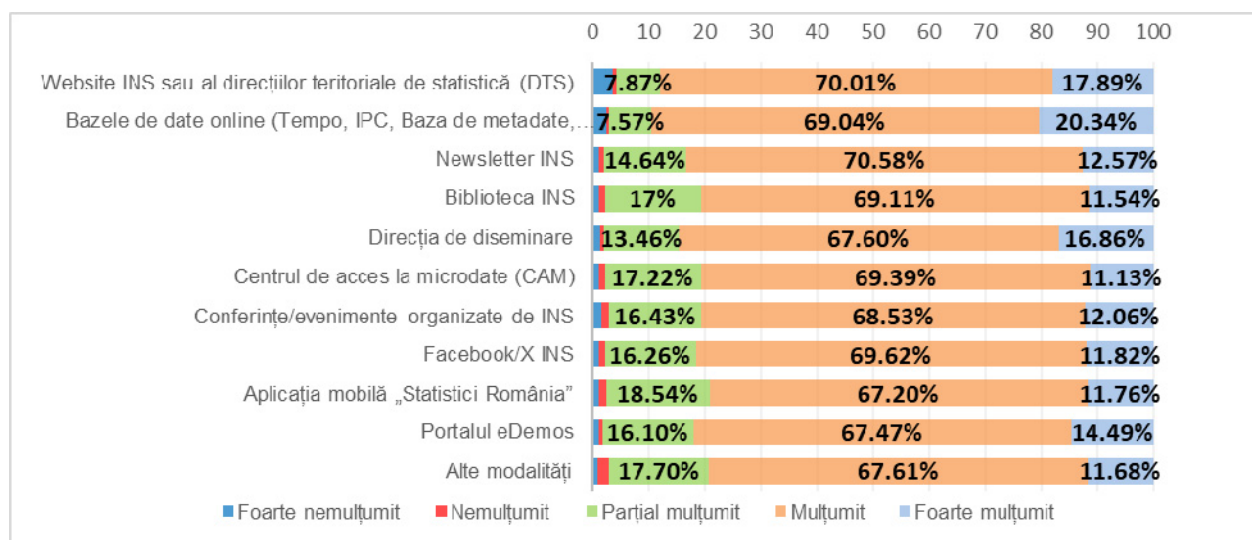


Fig.15 Gradul de satisfacție privind calitatea mijloacelor de informare oferite de INS

Utilizatorii s-au declarat mulțumiți de toate mijloacele de informare puse la dispoziție de INS.

Frecvența participării la evenimente organizate de INS (sau structuri teritoriale)

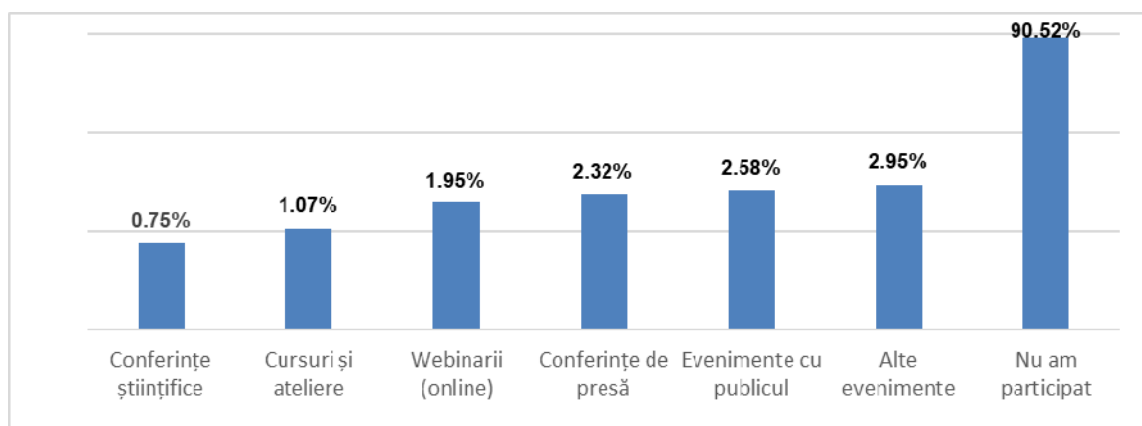


Fig.16 Frecvența participării la evenimente organizate de INS (sau structuri teritoriale)

În graficul de la Fig.16 se observă o frecvență scăzută, a participării la evenimentele organizate de INS (sau structuri teritoriale).

Gradul de interes privind furnizarea de noi informații

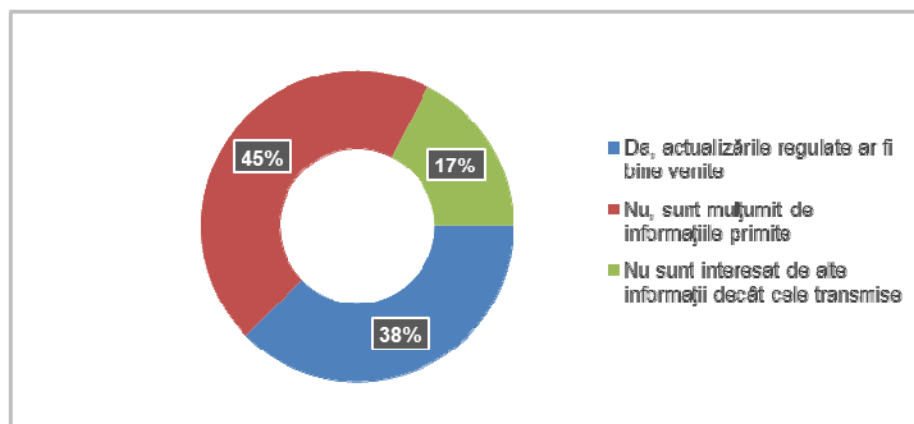


Fig.17 Gradul de interes privind furnizarea de noi informații

În privința furnizării de noi informații un procent de 38% de utilizatori consideră că „actualizările regulate ar fi binevenite”, în timp ce un procent de 17% utilizatori spun că „nu sunt interesați de alte informații decât cele transmise”.

Metode de notificare cu privire la noutățile statistice

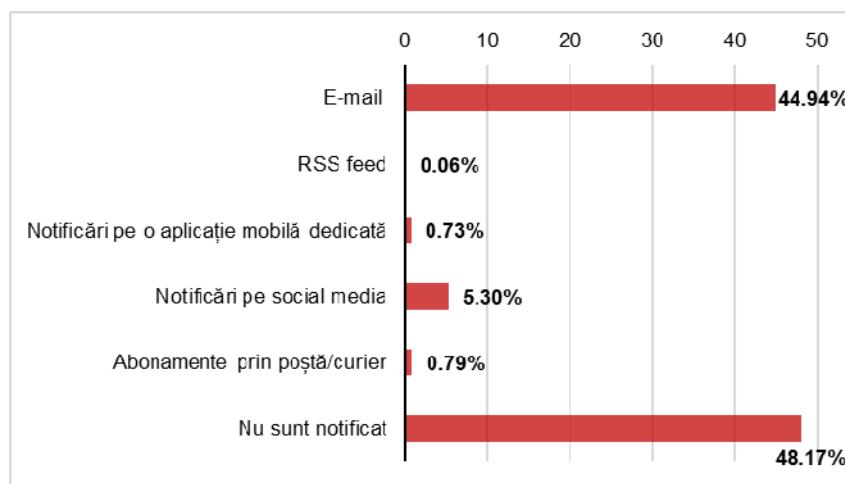


Fig.18 Metode de notificare cu privire la noutățile statistice

Privitor la metodele de notificare pentru noutățile statistice, 44,94% din respondenți preferă notificarea prin e-mail, 5,30% preferă notificările pe social media, iar la polul opus sunt abonamentele prin poștă/curier (0,79%) (Fig.18).

Capitolul IV: Evaluarea calității

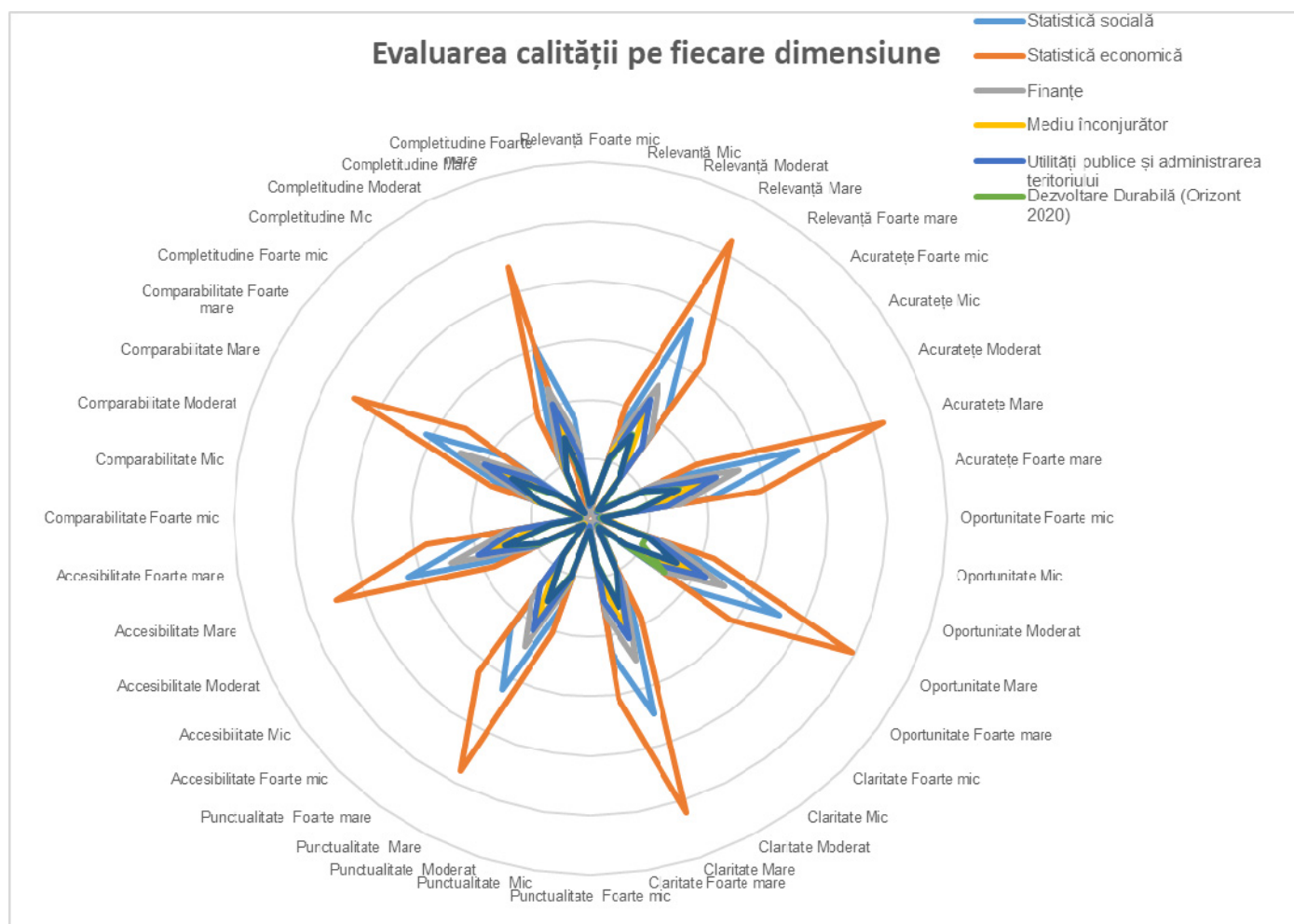


Fig.19 Evaluarea calității pe fiecare componentă

Utilizatorii au apreciat că nivelul fiecărei componente a calității este unul ridicat, indiferent de domeniul statistic analizat. Se poate afirma că există o uniformitate în ceea ce privește calitatea produselor statistice (Fig. 19).

Gradul de satisfacție privind calitatea produselor și serviciilor statistice realizate de INS

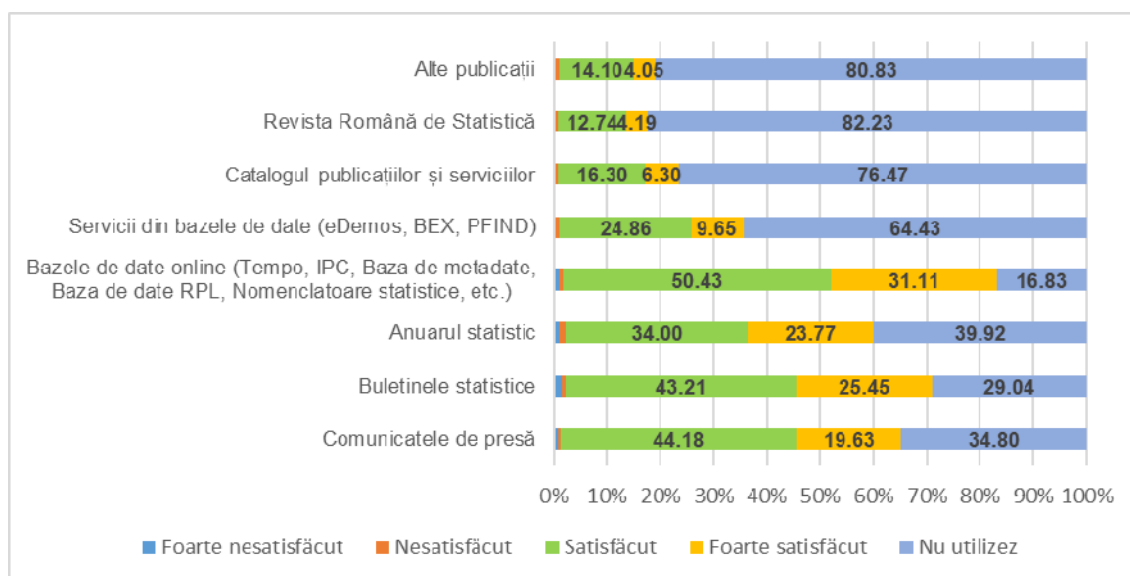


Fig. 20 Gradul de satisfacție privind calitatea produselor și serviciilor statistice realizate de INS

Cele mai apreciate produse statistice, din punct de vedere al calității sunt: bazele de date online, buletinele statistice, comunicatele de presă și Anuarul statistic (Fig. 20)

Opinia utilizatorilor cu privire la calitatea produselor INS în raport cu statisticile internaționale (Eurostat, Banca Mondială, OCDE)

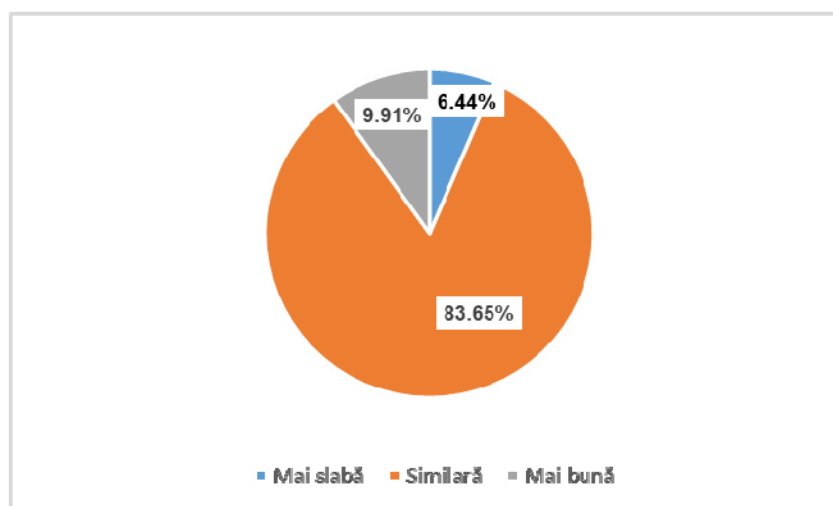


Fig.21 Opinia utilizatorilor cu privire la calitatea produselor INS în raport cu statisticile internaționale

Majoritatea utilizatorilor (83,65%) apreciază calitatea produselor INS ca fiind similară cu cele produse la nivel internațional.

Capitolul V: Evaluarea generală

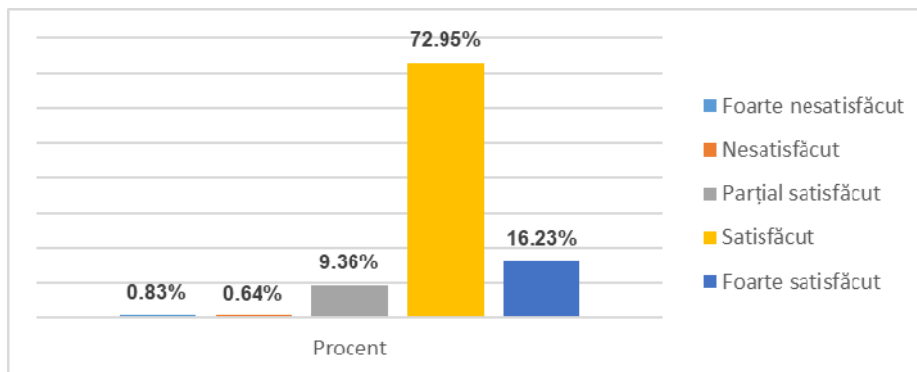


Fig.22 Gradul de satisfacție cu privire la activitatea generală a INS

În proporție de 72,95% utilizatorii sunt satisfăcuți de activitatea prestată de către Institutul Național de Statistică (Fig.22).

Evaluarea colaborării cu INS



Fig.23 Evaluarea colaborării cu INS

Majoritatea utilizatorilor sunt satisfăcuți de interacțiunea cu INS.(Fig.23).

Subiecte de interes propuse pentru instruire

82,37% dintre utilizatori consideră că nu este necesar un program de instruire privind utilizarea datelor statistice.

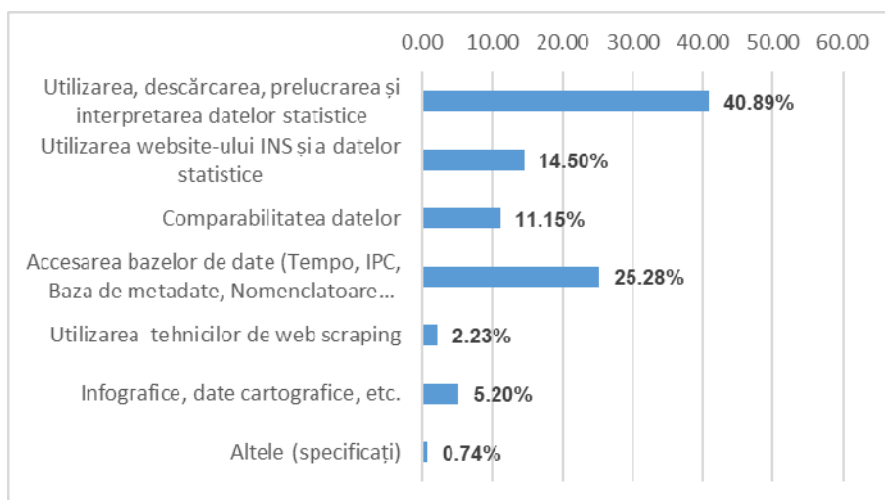


Fig. 24 Subiecte de interes propuse pentru instruire

Restul de utilizatori (17,63%) consideră că ar fi utile instruirii privind utilizarea, descărcarea, prelucrarea și interpretarea datelor statistice și accesarea bazelor de date (Tempo, IPC, Baza de metadate, Nomenclatoare statistice, baza de date RPL).

Majoritatea utilizatorilor (89,56%) ar recomanda și altor părți interesate produsele și serviciile furnizate de INS.

Capitolul VI: Profilul utilizatorului

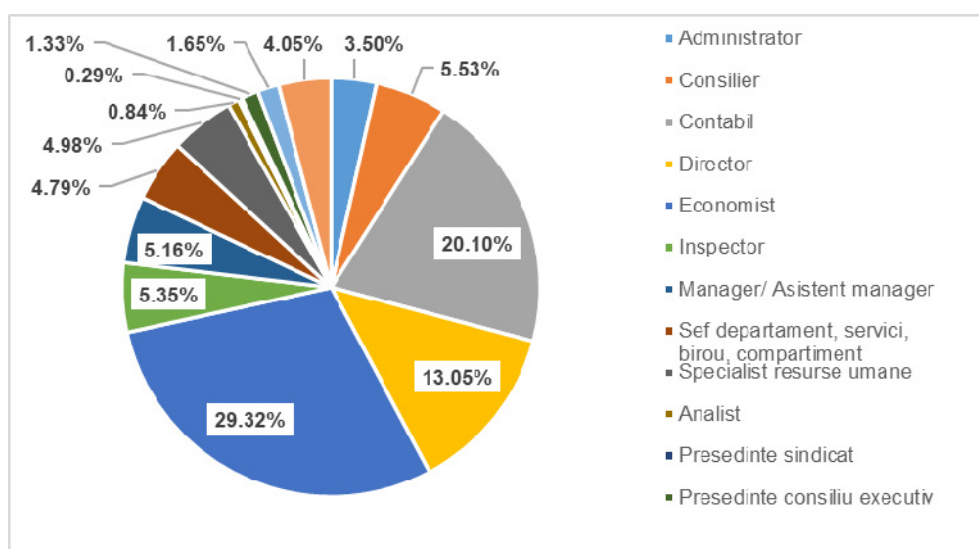


Fig.25 Profilul utilizatorului

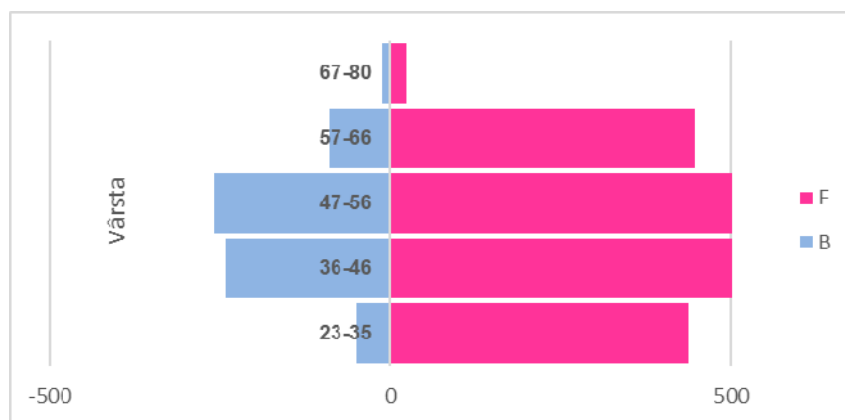


Fig.26 Vârsta utilizatorilor

Nivelul de educație al utilizatorilor

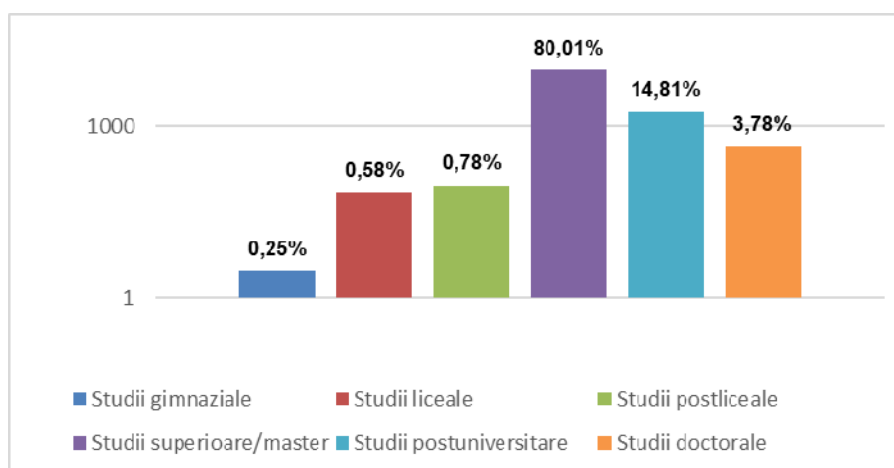


Fig.27 Nivelul de educație al utilizatorilor

Domeniul studiilor absolvite (cel puțin studii superioare)

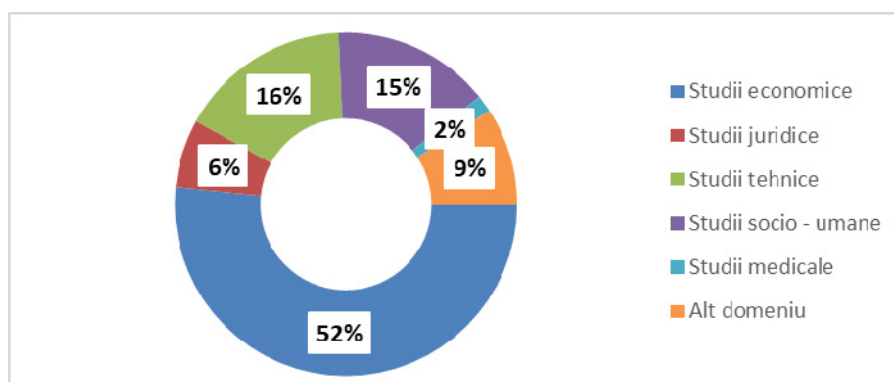


Fig.28 Domeniul studiilor absolvite

Propunerile utilizatorilor

Utilizatorii de date statistice consideră că statisticile produse de INS satisfac, în mare parte, nevoile pe care le au. De asemenea, majoritatea utilizatorilor consideră că personalul INS este profesionist și răspunde cu celeritate la solicitările formulate de către utilizatori.

Preponderent, utilizatorii de date accesează statisticile disponibile pe site-ul INS sau bazele de date online. De asemenea, statisticile produse de INS sunt utilizate pentru analize comparative în profil teritorial, pentru formularea de strategii pe termen scurt și lung, strategii de marketing, proiecte educaționale și de cercetare.

Utilizatorii de date statistice au ridicat o serie de probleme cu privire la activitatea INS, cum ar fi:

- reducerea sarcinii de răspuns la cercetările statistice
- acordarea de asistență metodologică în vederea completării chestionarelor
- simplificarea chestionarelor în vederea reducerii complexității acestora
- termene mai extinse pentru completarea chestionarelor
- eliminarea blocajelor în funcționarea portalului e-SOP
- accesul mai facil la baza de date TEMPO-online
- granularitate mai mare a datelor până la nivel de sat
- îmbunătățirea colaborării cu alte instituții guvernamentale și private pentru a obține date mai complete
- o grafică și o configurare mai modernă a website-lui INS pentru un acces mai facil
- actualizarea permanentă a site-ului INS cu informații noi.

Aspecte metodologice

Lista de unități raportoare a fost formată din 3163 unități după cum urmează:

Tipul unității	Număr de unități
Președinție/Parlament	3
Guvern, minister, autoritate centrală	51
Prefectură/Primărie	408
Companie/Regie/Soc. Comercială	2024
Institute de cercetare și proiectare/dezvoltare	51
Societate bancară sau de asigurări	76
Universitate	90
Mass Media	27
Camera de comerț	41
Sindicat/Uniune patronală, profesională	19
ONG	190
Altele	183
Total unități:	3163

Din mulțimea de **3163** unități selectate au răspuns **3126** de unități, rata de răspuns fiind de 98,83%.

Colectarea datelor s-a desfășurat în perioada: 31.05.2024 - 30.08.2024.