

ACTIVITATEA DE SERVICII PENTRU ÎNTREPRINDERI

Serviciile reprezintă un sector important al economiei mondiale, în continuă creștere și înglobează cea mai mare parte a producției și forței de muncă în majoritatea țărilor industrializate. Serviciile pentru întreprinderi se referă la serviciile în tehnologia informației, juridice, de contabilitate, de consultanță pentru afaceri și management, de studiere a pieței, arhitectură, publicitate, și plasarea forței de muncă.

Cadrul general GATS oferă baza pentru deschiderea piețelor și promovarea serviciilor pentru întreprinderi pe piețele internaționale, prin eliminarea barierelor administrative și creșterea competitivității.

Această publicație oferă informații referitoare la caracteristicile activităților de servicii pentru întreprinderi în România. Publicația este realizată pe baza datelor existente în cadrul Institutului Național de Statistică, informațiile fiind obținute prin intermediul cercetării statistice privind serviciile în România.

Scopul cercetării este acela de a asigura informații statistice armonizate la nivelul Uniunii Europene privind serviciile pentru întreprinderi, de a asigura comparabilitatea datelor, de a permite analiza acestora pe tipuri de servicii și clienți - rezidenți sau nerezidenți.

Cuprins	Pag
Date generale	1
A. Total domeniu	2
B. Întreprinderi cu 20 de persoane ocupate și peste	2
I. Distribuția cifrei de afaceri după rezidența clientului	3
II. Distribuția cifrei de afaceri pe tipuri de servicii	4
Definirea indicatorilor și note metodologice	5

Date generale

În cursul anului 2021 a fost realizată colectarea de date statistice privind serviciile pentru întreprinderi având ca perioadă de referință anul 2020.

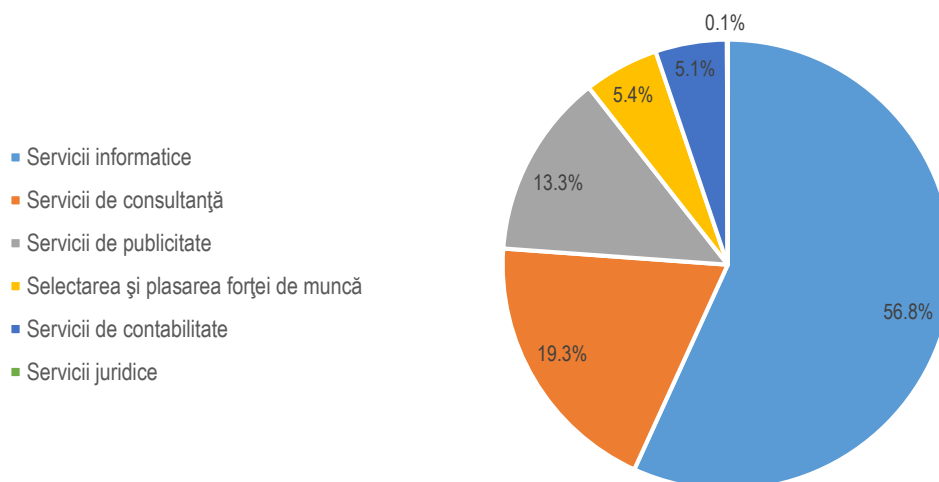
Cercetarea statistică s-a adresat întreprinderilor cu 20 de persoane ocupate și peste și care au avut ca activitate principală serviciile pentru întreprinderi conform CAEN Rev.2. Următoarele tipuri de servicii sunt luate în considerare pentru această publicație: servicii în tehnologia informației, juridice, de contabilitate, consultanță pentru afaceri și management, publicitate, plasarea forței de muncă.

În 2020, la nivel total servicii pentru întreprinderi, ponderea cea mai mare este deținută de serviciile în tehnologia informației, respectiv 56,8% din valoarea totală a cifrei de afaceri, iar în cazul întreprinderilor cu 20 de persoane ocupate și peste, ponderea este de 63,3%. În cazul serviciilor informatice (tehnologiei informației și activități conexe) 55,3 % din valoarea cifrei de afaceri a fost obținută de la clienți nerezidenți (din cadrul UE sau din afara UE). La nivel de total servicii pentru întreprinderi cifra de afaceri provine în proporție de 44,2% de la clienți nerezidenți.

A. Total domeniu

La nivel național, în anul 2020, cea mai mare pondere a cifrei de afaceri o dețin întreprinderile cu activitate principală de „Informatică și activități conexe” (servicii informatice), respectiv 56,8% din totalul cifrei de afaceri obținute în *servicii pentru întreprinderi*. Ponderea cea mai redusă s-a înregistrat pentru întreprinderile cu activitate principală juridică (servicii juridice), respectiv 0,1% din valoarea totală a cifrei de afaceri.

Grafic 1: Distribuția procentuală a cifrei de afaceri pe tipuri de activitate în anul 2020

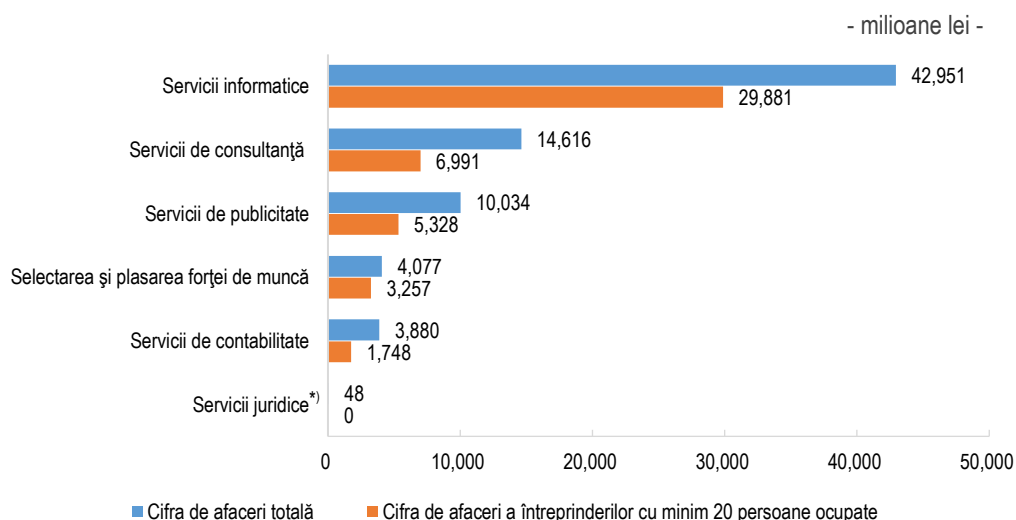


[Date tabele si grafice.xlsx](#)

B. Întreprinderi cu 20 persoane ocupate și peste

Pentru domeniul cercetat în anul 2020, respectiv pentru întreprinderile cu 20 persoane ocupate și peste, cea mai mare pondere o dețin, întreprinderile cu activitate principală de „Informatică și activități conexe”, respectiv 63,3% din totalul cifrei de afaceri obținute în *servicii pentru întreprinderi*. Aceasta este urmată de ponderea cifrei de afaceri a întreprinderilor cu activitate principală de consultanță pentru afaceri și management 14,8%, publicitate 11,3%, selecția și plasarea forței de muncă 6,9% și contabilitate, revizie contabilă, consultanță în domeniul fiscal 3,7%.

Grafic 2: Distribuția valorii cifrei de afaceri pe tipuri de activitate în anul 2020, pe total și respectiv întreprinderi cu minim 20 de salariați



[Date tabele si grafice.xlsx](#)

*) Pentru întreprinderile cu activitate principală juridică cu peste 20 de persoane ocupate, cifra de afaceri a fost egală cu zero.

I. Distribuția cifrei de afaceri după rezidența clientului

Tabel 1. Distribuția cifrei de afaceri după rezidența clientului

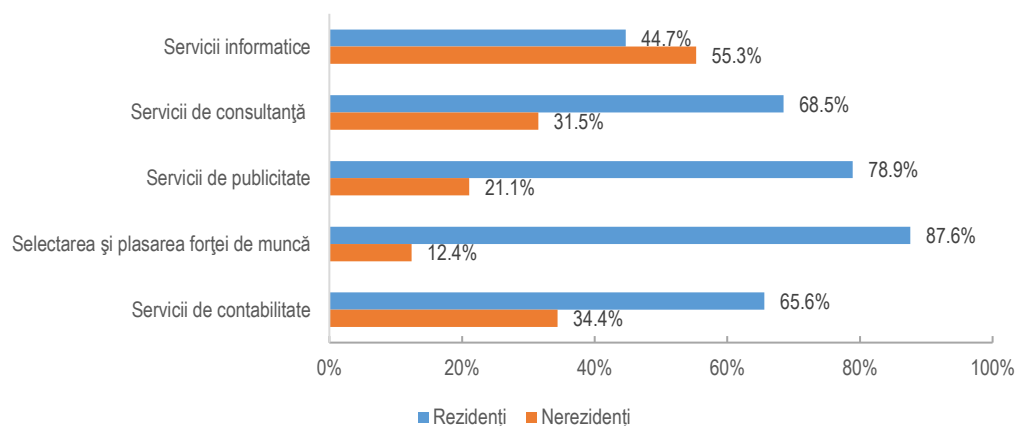
- milioane lei -

Activitatea	Total	Rezidenți	Nerezidenți	
			în cadrul UE*)	în afara UE
Servicii informatice	29.881	13.354	11.613	4.914
Servicii de consultanță	6.991	4.787	1.032	1.172
Servicii de publicitate	5.328	4.205	563	560
Selectarea și plasarea forței de muncă	3.257	2.852	369	36
Servicii de contabilitate	1.748	1.147	403	198
Servicii juridice	-	-	-	-

*) Exclusiv România

[Date_tabele_si_grafice.xlsx](#)

Grafic 3: Distribuția procentuală a cifrei de afaceri după rezidența clienților în anul 2020, în cadrul întreprinderilor cu 20 de salariați și peste



[Date_tabele_si_grafice.xlsx](#)

În anul 2020, cea mai mare parte a serviciilor a fost realizată pentru întreprinderi rezidente, respectiv 55,8% din totalul cifrei de afaceri a domeniului cercetat. Clienții nerezidenți au realizat o cifră de afaceri de 44,2 % din totalul cifrei de afaceri a domeniului cercetat. Din totalul clienților nerezidenți cea mai mare pondere a cifrei de afaceri a fost realizată pentru clienți UE respectiv 67,0% iar în afara UE ponderea a fost de 33,0%.

Ponderea cea mai mare a clienților rezidenți se regăsește în întreprinderile cu activitate principală de selectare și plasare a forței de muncă, respectiv 87,6%, iar cea mai mare cifră de afaceri a clienților nerezidenți se regăsește în întreprinderile cu activitate principală în tehnologia informației, editare produse software, portaluri web și activități conexe, respectiv 55,3%.

II. Distribuția cifrei de afaceri pe tipuri de servicii

Tabel 2. Tehnologia informației, editare produse software, portaluri web și activități conexe

Indicator	Cifra de afaceri (mil.lei)	%
Total cifră de afaceri	29.881	100
Servicii de programare	13.622	46
Servicii de editare software, din care:	5.490	18
Servicii de consultanță în tehnologia informației	4.790	16
Alte servicii privind tehnologia informației	1.607	5
Servicii de procesare, prelucrare și de găzduire a datelor	1.117	4
Vânzări de produse software și hardware	1.035	4
Servicii de editare a jocurilor pe calculator	321	1

[Date tabele si grafice.xlsx](#)

Tabel 3. Publicitate

Indicator	Cifra de afaceri (mil.lei)	%
Total cifră de afaceri	5.328	100
Servicii oferite de agenții de publicitate	2.316	44
Vânzare de spațiu sau timp publicitar la TV/radio	1.032	19
Vânzare de spațiu sau timp publicitar pe internet	361	7
Vânzare a publicității legate de evenimente	196	4
Alte servicii de vânzare de spațiu sau timp publicitar	179	3

[Date tabele si grafice.xlsx](#)

Tabel 4. Servicii de selectare și plasare a forței de muncă

Indicator	Cifra de afaceri (mil.lei)	%
Total cifră de afaceri	3.257	100
Servicii de asigurare a forței de muncă pe perioadă determinată	2.064	63
Servicii furnizate de agenții de plasare a forței de muncă	836	26

[Date tabele si grafice.xlsx](#)

Tabel 5. Activități de contabilitate, revizie contabilă, consultanță în domeniul fiscal

Indicator	Cifra de afaceri (mil.lei)	%
Total cifră de afaceri	1.748	100
Servicii de contabilitate	965	55
Servicii de audit financiar	384	22
Servicii de consultanță fiscală	208	12

[Date tabele si grafice.xlsx](#)

Tabel 6. Activități de consultanță pentru afaceri și management

Indicator	Cifra de afaceri (mil.lei)	%
Total cifră de afaceri	6.991	100
Servicii de consultanță în afaceri și management	4.038	58
Alte servicii de consultanță a afacerilor	715	10
Servicii de relații publice și comunicare	222	3
Servicii de managementul proiectelor, altele decât pentru construcții	112	2

[Date tabele si grafice.xlsx](#)

Definirea indicatorilor și note metodologice

Sfera cercetării privind serviciile în România a fost:

Cod diviziune, grupa CAEN Rev.2 - 62, 582, 631	Tehnologia informației, editare produse software, portaluri web și activități conexe
Cod grupa CAEN Rev.2 - 691	Activități juridice
Cod grupă CAEN Rev.2 - 692	Activități de contabilitate, revizie contabilă, consultanță în domeniul fiscal
Cod grupă CAEN Rev.2 - 731	Publicitate
Cod diviziune CAEN Rev.2 - 78	Selecția și plasarea forței de muncă
Cod grupă CAEN Rev.2 - 702	Activități de consultanță pentru afaceri și management

Activitatea principală exercitată (clasa CAEN Rev.2) se determină potrivit Clasificării Activităților din Economia Națională aprobată prin H.G Nr. 656/6.10.1997, cu modificările și completările ulterioare, Ordinul Președintelui INS nr. 337/2007 privind actualizarea Clasificărilor activităților din economia națională (CAEN).

Cifra de afaceri reprezintă suma veniturilor facturate rezultate din vânzările de bunuri, vânzări de mărfuri, executarea de lucrări și prestarea de servicii, mai puțin rabaturile, remizele și alte reduceri acordate clienților.

Clienții rezidenți sunt acele entități, din România, angajate în activități economice pe o perioadă de timp mai îndelungată (cel puțin un an).

Clienții nerezidenți își desfășoară activitatea economică în afara țării de referință (România).

Țările membre UE: Austria, Belgia, Croația, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Italia, Irlanda, Luxembourg, Țările de Jos, Portugalia, Spania, Suedia, Cehia, Cipru, Letonia, Estonia, Lituania, Malta, Polonia, Slovacia, Slovenia, Ungaria, Bulgaria.

INSTITUTUL NAȚIONAL DE STATISTICĂ
Bulevardul Libertății nr. 16, sector 5, BUCUREȘTI
Telefon: 318.18.71, 317.77.70; Fax: +40 021 312.48.75
e-mail: romstat@insse.ro <http://www.insse.ro>
ISSN 1583-1108; ISSN-L 1583-1108
Tiraj: 15 exemplare

