

ROMÂNIA



Institutul Național de Statistică

## DECLARAȚIA DE CALITATE A INSTITUTULUI NAȚIONAL DE STATISTICĂ

### Misiunea Institutului Național de Statistică

*INS are misiunea de a satisface nevoile de informare ale tuturor categoriilor de utilizatori de date și informații statistice, prin colectarea, producerea și diseminarea datelor în conformitate cu Legea organizării și funcționării statisticii oficiale în România nr. 226/2009, cu Regulamentul (CE) nr. 223/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 martie 2009 privind statisticile europene și cu Codul European de Practici în Statistică, necesare pentru fundamentarea deciziilor privind dezvoltarea economică și socială a țării și pentru cunoașterea și informarea opiniei publice asupra realităților societății românești.*

### Viziunea Institutului Național de Statistică

*INS, în calitate de principal producător de date statistice oficiale, responsabil de coordonarea tuturor activităților la nivel național privind dezvoltarea, elaborarea și difuzarea statisticilor europene, este orientat către atingerea, într-o perspectivă apropiată, a unor performanțe metodologice și tehnice funcționale, recunoscute pe plan intern și internațional, situate la un nivel comparabil cu performanțele celor mai avansate institute naționale de statistică din statele membre ale UE.*

### Principii ce guvernează misiunea și viziunea Institutului Național de Statistică:

- **Orientarea către utilizator**

INS colectează, procesează și diseminează statistici oficiale care să răspundă nevoilor utilizatorilor, atât ca volum, cât și sub aspectele calității și respectării termenelor de difuzare, într-o manieră obiectivă, profesionistă și transparentă, prin care toți utilizatorii sunt tratați echitabil și nediscriminatoriu. Cerințele și nevoile actuale și viitoare ale utilizatorilor vor ghida în permanență activitățile statistice ale INS.

Gradul de satisfacție a utilizatorilor este monitorizat, în mod regulat, prin anchete de satisfacție a utilizatorilor și prin alte mijloace specifice.

- **Îmbunătățirea continuă a activității de statistică oficială**

Nevoile utilizatorilor sunt într-o continuă evoluție, marcate de schimbare și de diversificare.

În consecință, este imperios necesară îmbunătățirea metodelor, tehnicilor de lucru și procedurilor bazate pe standarde profesionale științifice, pentru satisfacerea cerințelor tuturor categoriilor de utilizatori de date statistice.

Vor fi create condiții pentru ca diferitele categorii de utilizatori să aibă un rol mai semnificativ în procesul de elaborare și de programare a statisticilor oficiale.

- **Angajamentul cu privire la calitatea produselor statistice**

INS produce date și informații statistice la un înalt standard de calitate, pe baza criteriilor riguros științifice, în concordanță cu principiile obiectivității și confidențialității.

Produsele statistice trebuie să respecte următoarele criterii de calitate: relevanță, acuratețe, accesibilitate și claritate, punctualitate și oportunitate, comparabilitate și coerență.

INS va continua demersul de informare a utilizatorilor cu privire la calitatea produselor statistice, prin elaborarea de metadata asupra semnificației indicatorilor pe care îi produce și de rapoarte de calitate orientate către utilizatori, pentru toate domeniile statistice.

- **Accesibilitatea datelor și informațiilor statistice**

INS diseminează date și informații statistice într-un format accesibil - agreat de utilizatori - și într-o manieră adecvată. Implicarea mijloacelor mass-media asigură un acces facil la datele și informațiile statistice și contribuie la formarea unei culturi statistice a utilizatorilor de date.

Vor fi create oportunități pentru intensificarea colaborării/consultării cu diferitele categorii de utilizatori, pentru cunoașterea și satisfacerea nevoilor mereu crescânde și diversificate ale acestora.

- **Cooperarea în domeniul statisticii oficiale**

Colaborarea și parteneriatul dintre INS și alte autorități și instituții publice vizează eficientizarea întregii activități statistice în cadrul Sistemului statistic național, prin utilizarea pe scară largă a surselor de date administrative, reducerea costurilor și creșterea operativității în punerea la dispoziția utilizatorilor a datelor și informațiilor statistice. În acest scop, se va avea în vedere implementarea principiilor și a bunelor practici prevăzute în Codul European de Practici în Statistică.

INS, conștient de faptul că, numai prin dialog constructiv, actorii implicați în funcționarea la parametrii ridicați a Sistemului statistic național pot învăța unii de la alții și pot dezvolta, gradual, statistica românească, va milita și va pune în practică mecanisme și instrumente menite să asigure acest deziderat, ca obiectiv comun al Sistemului statistic național.

- **Respectarea nevoilor furnizorilor de date**

O condiție sine-qua-non a desfășurării activităților de statistică oficială o constituie parteneriatul cu furnizorii de date – respondenții. În acest sens, INS va fi în permanență preocupat în analizarea, proiectarea, implementarea și monitorizarea celor mai adecvate metode și măsuri de limitare a sarcinii de răspuns a furnizorilor de date, cauzată de obligația raportării datelor.

Reducerea sarcinii de răspuns a furnizorilor de date, asigurarea confidențialității și protecției datelor transmise și utilizarea lor exclusiv în scopuri statistice, vor continua să reprezinte obiective fundamentale ale INS.

- **Angajamentul conducerii INS**

Conducerea INS este profund implicată în procesul de formare și de aprofundare a unei culturi a calității în toate domeniile statistice, atât în cadrul instituției, cât și la alți producători de statistici oficiale, parte a Sistemului statistic național.

Din această perspectivă, conducerea INS monitorizează, regulat, eficiența tuturor proceselor și activităților statistice realizate, în raport cu criteriile de calitate. Evaluează riscurile, consecințele și impactul activităților statistice în relația cu utilizatorii, cu furnizorii de date și cu alte părți implicate și elaborează obiective și planuri clare, măsurabile și controlabile.

Prin participare activă, în condiții de transparență și de vizibilitate, și printr-o coordonare precisă și o susținere temeinică, va continua să stimuleze personalul, în direcția îmbunătățirii continue a activităților statistice, imprimând o gândire colectivă și individuală responsabilă, novatoare și deschisă proceselor de perfecționare și de soluționare adecvată a provocărilor cu care se confruntă.

- ***Implementarea sistematică a managementului calității în statistică***

INS implementează sistemul de management al calității bazat pe abordarea și elaborarea de proceduri și mecanisme în concordanță cu modelul de excelență EFQM/CAF, pentru evaluarea continuă și în vederea îmbunătățirii calității sistemului organizațional.

INS identifică, în mod sistematic și regulat, punctele forte și punctele slabe specifice domeniilor statistice și întreprinde acțiuni de îmbunătățire și de extindere a implementării soluțiilor eficiente, respectiv de înlăturare a deficiențelor, acolo unde este cazul.

Bunele practici interne și ale altor țări vor constitui o sursă valoroasă în perfecționarea managementului calității totale în INS.

- ***Eficiența în raport cu procesele statistice***

Activitățile de statistică oficială ale INS trebuie percepute ca fiind procese ce creează valori pentru utilizatori. Calitatea statisticilor este determinată de calitatea elaborării acestora.

INS acționează pentru producerea de statistici oficiale, prin utilizarea eficientă a resurselor umane, materiale și financiare, vizând prevenirea apariției erorilor în procesele și produsele statistice.

Calitatea proceselor statistice este permanent revizuită și îmbunătățită.

Prin procese statistice transparente și prin proceduri concrete și clar documentate, INS va urmări asigurarea unei calități superioare a rezultatelor și o eficiență mai mare a costurilor.

- ***Satisfacerea cerințelor colective și individuale ale personalului INS***

Satisfacerea cerințelor personalului INS, de perfecționare și de asigurare a condițiilor optime de muncă, constituie o preocupare esențială pentru atragerea și păstrarea de personal competent și devotat activității statistice. Conducerea INS va acționa în continuare în această direcție, resursele umane specializate reprezentând resurse cheie în toate domeniile statistice.

Se va promova comunicarea între conducerea de la toate nivelurile și personalul INS, pentru îmbunătățirea sistematică a calității activităților statistice.

Conducerea INS va fi în permanență preocupată de creșterea nivelului de calificare a personalului, prin îmbunătățirea sistemului de pregătire continuă, prin cursuri și alte forme de pregătire, atât în sfera profesională, cât și în domeniul sistemelor și metodelor de management al calității.