



INSTITUTUL NAȚIONAL DE STATISTICĂ

## ANCHETA CEREREA TURISTICĂ A REZIDENȚILOR, ÎN TRIMESTRUL ...../ 2024

*Numai pentru scopuri de cercetare statistică*

**Confidențial**

Institutul Național de Statistică, în cadrul acțiunilor de integrare în sistemul statistic European, realizează ancheta statistică **A.C.T.R.**, pentru obținerea de informații privind cererea turistică a persoanelor rezidente în România, conform Regulamentului 692/2011 al Parlamentului European și al Consiliului, din 6 iulie 2011 privind statisticile europene referitoare la turism și de abrogare a Directivei 95/57/CE a Consiliului.

Informațiile obținute vor fi utilizate în fundamentarea deciziilor privind strategia de dezvoltare a turismului, rezultatele sintetice urmând a face obiectul publicațiilor de specialitate.

Asigurându-vă de **CARACTERUL STRICT CONFIDENȚIAL AL DATELOR INDIVIDUALE** transmise și de importanța cooperării la obținerea unor informații esențiale despre statistica turismului, vă mulțumim pentru colaborare. Toate datele furnizate de dumneavoastră vor fi tratate în regim de strictă confidențialitate, cu respectarea prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor – GDPR, nr. 679/2016.

Cod centru

--	--	--	--	--	--

Număr formular

--	--	--	--	--	--

**Rezultatul interviului**

- 1 - acceptă interviul
- 2 - gospodărie contactată dar refuză interviul
- 3 - membrii gospodăriei plecați din localitate toată luna
- 4 - membrii gospodăriei prezenți dar imposibil de contactat
- 5 - locuință inexistentă
- 6 - locuință neocupată
- 7 - locuință sezonieră

**Anchetator:**

Nume și prenume.....

Semnătura.....

**Controlor:**

Nume și prenume.....

Semnătura.....

**Responsabil de anchetă:**

Nume și prenume.....

Semnătura.....

**Potrivit Legii nr. 226/2009 privind organizarea și funcționarea statisticii oficiale care prevede: "persoanele fizice sunt obligate să furnizeze serviciilor de statistică oficială datele personale și cele privind gospodăria și activitatea economică, necesare efectuării recensămintelor și anchetelor statistice"**

**Institutul Național de Statistică**

Bd. Libertății nr.16, Sector 5, București – cod 050706

## Capitolul I. Identificarea gospodăriei

Cod locuință

Număr gospodărie

## Capitolul II. Caracterizarea gospodăriei\*)

1. Numărul de persoane care compun gospodăria       din care peste 15 ani

### 2. Componența gospodăriei (persoane de peste 15 ani)

Cod persoană	Sex	masculin -1 feminin -2	Vârsta persoanei - în ani
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			

\*) Se va completa o singură dată pentru gospodărie, pe chestionarul capului gospodăriei

**Capitolul III. Informații de bază asupra numărului de călătorii făcute în timpul perioadei de referință**

Cod centru

Număr gospodărie

Cod locuință

Cod persoană

**Q1**

**În timpul lunilor aferente trimestrului cercetat ați efectuat călătorii interne sau externe cu cel puțin o înoptare în afara locuinței?**

Suntem interesați de călătoriile care s-au terminat în timpul acestor trei luni, chiar dacă au început înainte de prima lună a trimestrului cercetat și care s-a considerat o părăsire întâmplătoare a mediului dumneavoastră obișnuit, pentru scopuri profesionale sau motive personale – incluzând călătoriile în casele dvs. de vacanță și vizitele neregulate la prieteni și rude.

1  Da ⇒ treci la **Q2**

2  Nu ⇒ treci la **Q37**

**Q2**

**Câte călătorii cu cel puțin o înoptare ați efectuat pentru motive personale (vacanțe și recreere, vizite la prieteni și rude, religie, pelerinaj, tratament medical, alte motive), indiferent dacă ați stat în structuri de cazare închiriate sau neînchiriate?**

|\_\_| număr ⇒ dacă  $\geq 1$  treci la **Q3**

⇒ dacă  $< 1$  treci la **Q4**

**Q3**

**Câte din aceste călătorii în scop personal au fost în străinătate?**

|\_\_| număr ⇒ treci la **Q6**

**Q4**

**Câte din aceste călătorii cu cel puțin o înoptare au fost făcute din motive profesionale, inclusiv studii în străinătate și motive neturistice?**

|\_\_| număr ⇒ dacă  $\geq 1$  treci la **Q5**

⇒ dacă  $< 1$  treci la **Q6**

**Q5**

**Câte din aceste călătorii din motive profesionale au fost în străinătate?**

|\_\_| număr ⇒ treci la **Q6**

## Capitolul IV. Caracterizarea călătoriei efectuate în perioada de referință

Cod persoană

Număr călătorie

### Q6

#### Care a fost principalul scop al călătoriei?

- 1  Personal, pentru distracție, recreere și vacanțe
- 2  Personal, pentru vizitarea prietenilor și rudelor
- 3  Religie, pelerinaj
- 4  Tratament medical (în stațiuni balneare, termale)
- 5  Afaceri și motive profesionale
- 6  Studii în străinătate ale elevilor și studenților români
- 7  Motive neturistice (călătorii ale muncitorilor sezonieri, muncitorilor de frontieră, navetiștilor, ale altor lucrători pe termen scurt) – în străinătate
- 8  Alte motive

⇒ treci la **Q7**

### Q7

#### Care a fost țara de destinație (unde ați petrecut cea mai mare parte a șederii dvs.)?

- 1  România
- 2  Italia
- 3  Germania
- 4  Grecia

- 5  Bulgaria
- 6  Spania
- 7  Austria
- 8  Altă țară (specificați):

\_\_\_\_\_ țara

\_\_\_\_|\_\_\_\_| **cod țară** (se completează de operatorul de interviu)

⇒ treci la **Q8**

### Q8

#### Descrieți locul de destinație vizitat de dvs.? Sunt admise mai multe răspunsuri.

- 1  Oraș
- 2  Litoral
- 3  Zona rurală, inclusiv lacuri, râuri etc.
- 4  Croaziere
- 5  Zona montană (dealuri etc.)
- 6  Altele

⇒ treci la **Q9**

### Q9

#### Care a fost luna de plecare în călătorie din trimestrul cercetat?

- 1  Prima lună
- 2  A doua lună
- 3  A treia lună

⇒ treci la **Q10**

**Q10****Câte nopți ați petrecut în afara locuinței în această călătorie?**

|\_\_| număr

⇒ treci la **Q11****Q11**→ dacă **Q7 = 1** (România) ⇒ treci la **Q12****În această călătorie în străinătate, câte nopți ați petrecut în afara locuinței, pe teritoriul României, înainte de a o părăsi?**

|\_\_| număr

⇒ treci la **Q12****Q12**→ dacă **Q6 = 5, 6 sau 7** ⇒ treci la **Q13****Ați fost însoțit în călătorie de copii sub 15 ani? (Se va completa doar de capul gospodăriei)**1  Da2  Nu⇒ treci la **Q13****Q13****Care a fost principalul mijloc de transport?**

Vă rugăm să bifați mijlocul de transport care a fost utilizat pentru a ajunge la destinație și care acoperă cea mai mare distanță.

1  Aerian2  Naval3  Tren4  Autocar, autobuz (curse regulate)5  Autocar, autobuz (curse neregulate)6  Automobile private, leasing, prieteni/rude7  Automobile închiriate (inclusiv ride/car-sharing)8  Altele (de ex. motociclete, biciclete)⇒ treci la **Q13.1****Q13.1****Care a fost modalitatea de rezervarea a principalului mijloc de transport?**1  Serviciile au fost rezervate direct de la furnizorul de servicii2  Ați utilizat un tour-operator turistic sau o agenție de turism\*3  Nicio rezervare nu a fost necesară

\*Se includ: tour operatorii și agențiile de turism online.

⇒ treci la **Q13.2****Q13.2****Ați făcut rezervarea principalului mijloc de transport pe internet ?**

Se exclud rezervările prin e-mail.

1  Da ⇒ treci la **Q13.3**2  Nu⇒ treci la **Q14****Q13.3****Ați făcut rezervarea principalului mijloc de transport prin site-uri cum ar fi: BlaBlaCar, Uber etc?**1  Da2  Nu3  Nu este cazul⇒ treci la **Q14**

<p><b>Q14</b> <b>Care a fost organizatorul călătoriei?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Agenții de turism 2 <input type="checkbox"/> Sindicat 3 <input type="checkbox"/> Casa Națională de Pensii Publice, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale</p>	<p>4 <input type="checkbox"/> Pe cont propriu ⇒ treci la <b>Q14.1</b> 5 <input type="checkbox"/> Alte mijloace</p> <p>⇒ treci la <b>Q14.2</b></p>
<p><b>Q14.1</b> <b>Care a fost modalitatea folosită pentru rezervarea călătoriei?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Serviciile au fost rezervate direct de la furnizorul de servicii 2 <input type="checkbox"/> Nicio rezervare nu a fost necesară ⇒ treci la <b>Q14.2</b></p>	<p><b>Q14.2</b> <b>Ați făcut rezervarea călătoriei pe internet ?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Da 2 <input type="checkbox"/> Nu</p> <p>⇒ treci la <b>Q15</b></p>
<p><b>Q15</b> <b>Care a fost principalul mijloc de cazare?</b></p> <p>Dacă ați fost cazat în mai multe tipuri de structuri de cazare în timpul călătoriei, indicați cel mai important tip, respectiv unde ați petrecut cele mai multe nopți.</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Hoteluri și similare (moteli, hanuri, vile turistice, hosteluri, sate de vacanță) 2 <input type="checkbox"/> Campinguri 3 <input type="checkbox"/> Alte unități de cazare închiriate (cabane turistice, pensiuni turistice, pensiuni rurale, bungalouri, spații de cazare pe nave) 4 <input type="checkbox"/> Locuințe particulare cu chirie (camere și apartamente de închiriat) 5 <input type="checkbox"/> Casele dvs. de vacanță, locuințe secundare 6 <input type="checkbox"/> Cazare fără plată la rude și prieteni 7 <input type="checkbox"/> Alte tipuri de cazare fără plată</p> <p>⇒ treci la <b>Q15.1</b></p>	
<p><b>Q15.1</b> <b>Care a fost modalitatea de rezervarea a principalei modalități de cazare?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Serviciile au fost rezervate direct de la furnizorul de servicii 2 <input type="checkbox"/> Ați utilizat un tour-operator turistic sau o agenție de turism* 3 <input type="checkbox"/> Nicio rezervare nu a fost necesară</p> <p>*Se includ: tour operatorii și agențiile de turism online.</p> <p>⇒ treci la <b>Q15.2</b></p>	
<p><b>Q15.2</b> <b>Ați făcut rezervarea prin internet a principalei modalități de cazare?</b></p> <p>Se exclud rezervările prin e-mail.</p> <p>1 <input type="checkbox"/> Da ⇒ treci la <b>Q15.3</b> 2 <input type="checkbox"/> Nu</p> <p>⇒ treci la <b>Q16</b></p>	<p><b>Q15.3</b> <b>Ați făcut rezervarea principalei modalități de cazare prin site-uri / aplicații dedicate rezervărilor hoteliere cum ar fi: Booking.com, Hotels.com, Trivago.ro, AirBnb.com etc.?</b></p> <p>1 <input type="checkbox"/> Da 2 <input type="checkbox"/> Nu 3 <input type="checkbox"/> Nu este cazul</p> <p>⇒ treci la <b>Q16</b></p>

Capitolul V. Caracterizarea călătoriei efectuate în perioada de referință - *cheltuieli*

Cod persoană

Număr călătorie

**Q16**

**Următorul set de întrebări se referă la cheltuielile efectuate pentru această călătorie. Vă rugăm să vă referiți numai la cheltuielile efectuate pentru dv. personal; în cazul cheltuielilor comune – totale sau parțiale – încercați să estimați doar cota dumneavoastră**

**Ați plătit o parte (sau în totalitate) din cheltuielile pentru călătorie unei agenții de turism sau unui tour operator pentru achiziționarea pachetului turistic?**

1  Da ⇒ treci la **Q17**

2  Nu ⇒ treci la **Q19**

**Q17**

**Cât ați plătit pentru pachetul turistic agenției de turism sau tour operatorului?**

**(In cazul în care pachetul turistic a fost achiziționat prin intermediul Sindicatului sau a Casei Naționale de Pensii Publice se va completa valoarea pachetului)**

Lei | \_\_\_\_\_ |

⇒ treci la **Q18**

**Q18**

**Ce componente a avut pachetul turistic plătit în întregime sau parțial?**

- 1  Transport
- 2  Cazare (mic dejun, demipensiune, all inclusive)
- 3  Mâncare și băutură în restaurante și cafenele, baruri
- 4  Alte bunuri și servicii (excursii, cursuri, taxe de intrare, centre wellness etc.)

⇒ treci la **Q19**

La următoarele întrebări, vă rugăm să indicați cheltuielile suplimentare făcute în afara pachetului turistic, pe diferite componente

În cazul în care nu ați efectuat cheltuieli suplimentare ⇒ **treci la Capitolul VI**

**Q19 Cât ați cheltuit pentru transport până la locul de destinație și retur ?**

Lei | \_\_\_\_\_ |

⇒ treci la **Q20**

**Q20 Cât ați cheltuit pentru transport rutier în interiorul țării?**

Lei | \_\_\_\_\_ |

⇒ treci la **Q21**

**Q21 Cât ați cheltuit pentru transport feroviar în interiorul țării?**

Lei | \_\_\_\_\_ |

⇒ treci la **Q22**

**Q22 Cât ați cheltuit pentru transport aerian în interiorul țării?**

Lei | \_\_\_\_\_ |

⇒ treci la **Q23**

**Q23**

**Cât ați cheltuit pentru transport naval în interiorul țării?**

Lei | \_\_\_\_\_ |

⇒ treci la **Q24**

**Q24**

**Cât ați cheltuit pentru cazare?**

Lei | \_\_\_\_\_ |

⇒ treci la **Q25**

**Q25**

**Cât ați cheltuit pentru mâncare și băutură în restaurante și baruri?**

Lei | \_\_\_\_\_ |

⇒ treci la **Q26**

**Q26**

**Cât ați cheltuit pentru activități culturale, recreative și sportive (inclusiv închirierea de echipamente sportive și de agrement)?**

Lei | \_\_\_\_\_ |

⇒ treci la **Q27**

**Q27**

**Cât ați cheltuit pentru bunuri de larg consum?**

Aveți în vedere bunuri pentru folosință personală. Se pot include de asemenea bunuri durabile și de valoare mare.

Lei | \_\_\_\_\_ |

⇒ dacă > 500 lei, treci la **Q28**

⇒ dacă ≤ 500 lei, revino la **Q6** (pentru a raporta altă călătorie) sau

⇒ treci la **Q29**

**Q28**

**Ce sumă de bani ați cheltuit pentru bunuri durabile și de valoare mare? (sume mai mari sau egale cu 500 de lei)**

Aveți în vedere bunuri precum picturi, bijuterii, computere, camere video. Exclueți suvenirurile obișnuite de valori mici.

Lei | \_\_\_\_\_ |

⇒ treci la **Q29**

**Q29**

**Alte servicii**

Aveți în vedere taxe de intrare la muzee sau evenimente, vizite turistice, cursuri, îngrijirea sănătății, wellness etc.

Lei | \_\_\_\_\_ |

⇒ revino la **Q6** (pentru a raporta altă călătorie) sau treci la **Q30**



Capitolul VI. Profilul turistului (caracteristici socio-demografice)

Cod persoană

**Q30**  
Sex?

1  Masculin

2  Feminin

⇒ treci la **Q31**

**Q31**  
Vârsta?

|\_\_| ani

⇒ treci la **Q33**

**Q33**  
Ce statut profesional aveți?

1  Salariat/Angajat

5  Student, elev

2  Patron/Angajator

6  Șomer

3  Lucrător pe cont propriu

7  Altul, nu în domeniul forței de muncă

4  Membru al unei societăți

⇒ treci la **Q34**

agricole/cooperative

**Q34** Care este cel mai înalt nivel educațional (finalizat)?

1  Primar

2  Secundar

3  Superior

⇒ treci la **Q35** sau **Q36**

**Q35** Puteți da o estimare a venitului net lunar pe gospodărie?

Acesta include salarii (fără taxe și contribuții sociale, dar cu beneficii) bonusuri periodice, alocațiile pentru șomeri, pensiile etc.

Lei | \_\_\_\_\_ |

⇒ Terminat

**Q36** În care dintre următoarele categorii ați putea estima venitul dvs. net lunar?

Acesta include salarii (fără taxe și contribuții sociale, dar cu beneficii) bonusuri periodice, alocațiile pentru șomeri, pensiile etc.

1  Sub 1000 lei

3  Între 2000 și 3999 lei

2  Între 1000 și 1999 lei

4  4000 lei și peste

⇒ Terminat

**Q37** Care sunt principalele motive pentru care nu ați călătorit? (Se marchează motivele corespunzătoare, la nivel de persoană\*)

Motive	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Financiare											
2. Lipsă timp liber-probleme familiare											
3. Lipsă timp liber-probleme muncă											
4. Sănătate deficitară (mobilitate redusă)											
5. Lipsa unei motivații de a călătorii											
6. Siguranță											
7. Alte motive											

\*)este posibilă selecție multiplă

**Capitolul VII Excursiile (vizitele de o zi fără înoptare)**

**QE**

**DEFINIȚIE** Excursia (vizita de o zi fără înoptare) este o deplasare făcută în afara localității de domiciliu, care a durat mai mult de 3 ore, nu este făcută în mod regulat (o dată pe săptămână sau mai des) și nu a avut ca scop doar asigurarea traiului zilnic.

**Cod centru**

**Cod persoană**

**Cod locuință**

**Data excursiei (luna)**

**Număr gospodărie**

**Număr excursie**

<p><b>Q38 Scopul principal al excursiei (vizitei)</b>  <i>Pentru răspunsurile 1 și 9 notați în clar și răspunsul liber</i></p> <p><b>1. petrecerea timpului liber, și anume:</b></p> <p>2. scop profesional sau de afaceri</p> <p>3. vizită la rude sau prieteni, evenimente de familie sau aniversări</p> <p>4. scop religios, pelerinaj</p> <p>5. vizită la medic, tratament medical</p> <p>6. cumpărături</p> <p>7. studii în străinătate</p> <p>8. scopuri neturistice (călătorii ale muncitorilor sezonieri, muncitorilor de frontieră, navetiștilor, ale lucrătorilor pe termen scurt)</p> <p><b>9. alte scopuri, și anume:</b></p>	<b>PURP</b>	__
	<b>PURP1</b>	.....
	<b>PURP9</b>	.....
<p><b>Q39 Mijloc de transport folosit la dus și la întors</b></p> <p>1. tren</p> <p>2. autobuz/ microbuz/ autocar</p> <p>3. mașină personală</p> <p>4. mașină de ocazie/ mașina unei rude sau a unui prieten</p> <p>5. avion</p> <p>6. barcă/ vapor</p> <p>7. alt mijloc (motocicletă, bicicletă, mers pe jos etc.), și anume</p> <p><b>(pentru răspunsul 7 notați în clar și răspunsul liber)</b></p>	<b>GO</b>	__  la dus
	<b>RETUR</b>	__  la întors
	<b>GO7</b>	.....
	<b>RETUR7</b>	.....
<p><b>Q40 Destinația</b></p> <p>1. România, oraș vecin</p> <p>2. România, alt oraș</p> <p>3. România, comună vecină</p> <p>4. România, altă comună</p> <p>5. Străinătate <b>(pentru răspunsul 5 notați în clar)</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Țara de destinație a fost ...</b></p> <p><i>Oraș vecin / comună vecină sunt acele localități în care se poate ajunge din localitatea de domiciliu, fără a trece și prin alte localități</i></p>	<b>DEST</b>	__
	<b>DEST5</b>	.....

<b>Q41 Cheltuielile aferente excursiei</b>		
<i>Se completează 0 (zero) categoriile fără cheltuieli</i>		<i>Suma în lei, fără zecimale</i>
<b>TOTAL cheltuieli</b>	<b>EXPTOTAL</b>	
- <b>transport</b> (inclusiv costul benzinei, motorinei, parcare)	<b>EXPTRAN</b>	
- <b>cumpărarea de mâncare, băuturi, tutun</b>	<b>EXPFOOD</b>	
- <b>restaurant, bar și alte servicii de alimentație publică</b>	<b>EXPREST</b>	
- <b>bunuri de valoare mare</b> (bijuterii, picturi, computere, camere video. Excluzteți suvenirurile obișnuite de valori mici)		
<b>a. cumpărare de bunuri de valoare mare</b>	<b>EXPVALUE</b>	
<b>b. închiriere de bunuri de valoare mare</b>	<b>RENTVALUE</b>	
- <b>cumpărarea altor bunuri de larg consum</b> (îmbrăcăminte, încălțăminte, suveniruri etc.)	<b>EXPSHOP</b>	
- <b>activități culturale, sportive și de timp liber</b> (inclusiv închirierea de schiuri, patine, undițe sau alt echipament sportiv)	<b>EXPLEIS</b>	
- <b>alte cheltuieli</b> - taxe participare, poștă, telefon, cărți etc. (notați în clar) .....	<b>EXPOTH</b>	
<b>Q42 Care este statut profesional?</b>		
1 <input type="checkbox"/> Salariat/Angajat	5 <input type="checkbox"/> Student, elev	
2 <input type="checkbox"/> Patron/Angajator	6 <input type="checkbox"/> Șomer	
3 <input type="checkbox"/> Lucrător pe cont propriu	7 <input type="checkbox"/> Altul (nu în domeniul forței de muncă)	
4 <input type="checkbox"/> Membru al unei societăți agricole/cooperative		
<b>Q43 Care este cel mai înalt nivel educațional finalizat?</b>		
1 <input type="checkbox"/> Primar		
2 <input type="checkbox"/> Secundar		
3 <input type="checkbox"/> Superior		
<b>Q44 În care dintre următoarele categorii ați putea estima venitul dumneavoastră net lunar?</b> Acesta include salarii (fără taxe și contribuții sociale, dar cu beneficii) bonusuri periodice, alocațiile pentru șomeri, pensiile etc.		
1 <input type="checkbox"/> Sub 1000 lei	3 <input type="checkbox"/> Între 2000 și 3999 lei	
2 <input type="checkbox"/> Între 1000 și 1999 lei	4 <input type="checkbox"/> 4000 lei și peste	

**ATENȚIE!** Se va completa de operatorul de interviu

**Vă rugăm să precizați timpul total consumat pentru completarea întregului chestionar**

**... ore ..... minute**