



**RAPORT DE METADATE ȘI CALITATE**

**S.1. Date de contact**

**S.2. Actualizarea metadatelor**

**S.3. Prezentarea statistică**

**S.4. Unitatea de măsură**

**S.5. Perioada de referință**

**S.6. Mandatul instituțional**

**S.7. Confidențialitatea**

**S.8. Programul de publicare**

**S.9. Frecvența diseminării**

**S.10. Accesibilitatea și claritatea**

**S.11. Managementul calității**

**S.12. Relevanța**

**S.13. Acuratetea și fiabilitatea**

**S.14. Oportunitatea și punctualitatea**

**S.15. Coerența și comparabilitatea**

**S.16. Costul și sarcina respondenților**

**S.17. Revizuirea datelor**

**S.18. Procesarea statistică**

**S.19. Comentarii**

<b>S.1. Date de contact</b>	
<b>S.1.1 Organizația responsabilă</b>	Institutul Național de Statistică, România
<b>S.1.2 Compartimentul responsabil din cadrul organizației</b>	Direcția de cercetări statistice în gospodării
<b>S.1.5 Adresa poștală a persoanei de contact</b>	B-dul Libertății 16, Sector 5, Cod Poștal 050706, România

<b>S.2. Actualizarea metadatelor</b>	
<b>S.2.1 Ultima certificare a metadatelor</b>	18.01.2023
<b>S.2.2 Ultima publicare a metadatelor</b>	29.09.2023
<b>S.2.3 Ultima actualizare a metadatelor</b>	09.12.2022

<b>S.3. Prezentarea statistică</b>	
<b>S.3.1 Descrierea sursei de date</b>	
<p>Ancheta UE privind utilizarea TIC în gospodării și de către persoane individuale este o anchetă anuală realizată începând din 2002, având ca scop colectarea și diseminarea de informații armonizate și comparabile privind utilizarea tehnologiilor informației și comunicațiilor (TIC) în gospodării și de către persoane individuale. În România, această anchetă se desfășoară din 2007. În 2023, ancheta a colectat date privind accesul la tehnologiile informației și comunicațiilor (TIC), utilizarea internetului, e-guvernarea, identificarea electronică (eID) și e-commerce, competențele digitale, precum și securitatea și protecția datelor personale.</p>	
<b>S.3.2 Sistemul de clasificare</b>	
<p>Următoarele concepte și definiții comune se aplică în cadrul statisticilor sociale europene integrate (IESS):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificarea Internațională Standard a Educației (ISCED) 2011 publicată în următoarele categorii: scăzut (niveluri ISCED 0-2: fără educație formală, educație primară sau educație secundară inferioară), mediu (niveluri ISCED 3-4: educație secundară superioară sau educație post-secundară non-terțiară) și înalt (niveluri ISCED 5-6: programe terțiare care necesită în mod normal finalizarea cu succes a ISCED 3 sau 4, sau educație terțiară de etapă secundă care duce la o calificare avansată în cercetare);</li> <li>• Clasificarea Internațională Standard a Ocupațiilor ISCO-08 la nivel de 2 cifre;</li> <li>• Clasificarea Activităților Economice (NACE Rev.2-2008), la nivel de secțiune;</li> <li>• Clasificarea comună a unităților teritoriale pentru statistică (NUTS 1) – o granularitate mai fină a NUTS 2 este furnizată pe bază opțională de către unele state membre;</li> <li>• SCL – Lista de coduri geografice;</li> <li>• Informațiile despre venitul gospodăriei sunt furnizate la un nivel de detaliu mai scăzut.</li> </ul> <p>Clasificări suplimentare utilizate în chestionarul național: Nu sunt clasificări suplimentare</p>	

<b>S.3.3 Sfera de acoperire – secțiuni</b>
Ancheta TIC în gospodării și pentru persoane individuale acoperă acele gospodării care au cel puțin un membru în grupa de vârstă de 16 până la 74 de ani. Accesul la internet al gospodăriilor se referă la procentul de gospodării care au acces la internet, astfel încât oricine din gospodărie să poată utiliza internetul.
<b>S.3.4 Definiții și concepte statistice</b>
Ancheta colectează date despre utilizatorii de internet, persoane care au folosit internetul în cele trei luni anterioare anchetei. Această ancheta anuală este folosită pentru a evalua dezvoltările determinate de TIC, atât prin urmărirea evoluțiilor variabilelor principale în timp, cât și prin analiza mai detaliată a altor aspecte la un moment specific în timp. În timp ce ancheta s-a concentrat inițial pe probleme de acces și conectivitate, domeniul său de aplicare a fost extins ulterior pentru a acoperi o varietate de subiecte (de exemplu, utilizarea internetului, e-guvernare, eID și e-commerce, competențe digitale și intimitate și protecția datelor personale) și analiza socio-economică (cum ar fi diversitatea regională, specificul de gen, diferențele de vârstă, educație și statutul ocupațional). Domeniul de aplicare al anchetei cu privire la diferite tehnologii este, de asemenea, adaptat astfel încât să acopere noi grupuri de produse și mijloace de livrare a tehnologiilor de comunicație către utilizatorii finali. Pentru mai multe detalii despre metodologia aplicabilă în fiecare an de anchetă, vă rugăm să consultați Manualul anchetei pentru anul respectiv. Abateri de la conceptele standard TIC: Nu există abateri.
<b>S.3.5 Unitatea statistică</b>
Gospodăriile și persoanele individuale.
<b>S.3.6 Populația statistică</b>
În ancheta privind utilizarea TIC, populația țintă o reprezintă: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoanele cu vârsta cuprinsă între 16 și 74 de ani;</li> <li>• Gospodăriile private cu cel puțin un membru cu vârsta între 16 și 74 de ani. Populația țintă compusă din gospodării și/sau persoane individuale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numărul de gospodării: 6 747 749</li> <li>• Numărul de persoane individuale: 14 138 744</li> </ul> </li> </ul>
<b>S.3.7 Sfera de acoperire geografică</b>
Ancheta a acoperit întreaga țară.
<b>S.3.8 Sfera de acoperire - Lungimea seriei de timp</b>
Anul 2023
<b>S.3.9 Perioada de bază</b>
Nu se aplică

#### S.4. Unitatea de măsură

Procente de „gospodării” și procente de „persoane fizice”.

#### S.5. Perioada de referință

Pentru majoritatea întrebărilor, perioada de referință este 'ultimele trei luni înaintea interviului'. Întrebările din modulele privind e-guvernarea și eID se referă la 'ultimul an' înaintea interviului.

#### S.6. Mandatul instituțional

##### S.6.1 Acte normative și alte convenții

Baza legală pentru ancheta UE din 2023 privind utilizarea TIC în gospodării și de către persoane individuale este Regulamentul (UE) 2019/1700 al Parlamentului European și al Consiliului din 10 octombrie 2019 privind stabilirea unui cadru comun pentru statisticile europene referitoare la persoane și gospodării, pe baza datelor la nivel individual colectate din eșantioane (JO L 261 I, 14.10.2019, p. 1), așa cum este implementat de Regulamentul de Implementare al Comisiei (UE) 2022/1399 din 1 august 2022 care specifică elementele tehnice ale setului de date, stabilește formatele tehnice pentru transmiterea informațiilor și specifică aranjamentele detaliate și conținutul rapoartelor de calitate privind organizarea unei anchete pe eșantion în domeniul utilizării tehnologiilor informației și comunicațiilor pentru anul de referință 2023 în conformitate cu Regulamentul (UE) 2019/1700 al Parlamentului European și al Consiliului (JO L 2269, 27.07.2021, pp. 1-45). Legislația națională complementară care constituie baza legală pentru ancheta privind utilizarea TIC în gospodării și de către persoane individuale: Legea privind organizarea și funcționarea statisticilor oficiale în România, cu modificările și completările ulterioare (Legea nr. 226/2009).

##### S.6.2 Partajarea datelor

Nu se aplică (Microdatele confidențiale nu sunt diseminate de INS și Eurostat. Accesul la microdate confidențiale în scopuri științifice poate fi acordat pe baza **Regulamentului Comisiei 557/2013** și a **Regulamentului 223/2009** al Parlamentului European și al Consiliului privind statisticile europene)

#### S.7. Confidențialitatea

##### S.7.1 Confidențialitatea-politici

Legea nr. 226/2009 privind organizarea și funcționarea statisticilor oficiale în România stipulează în Capitolul X confidențialitatea datelor statistice. În acest capitol, articolul 36 se referă la Confidențialitatea datelor statistice oficiale și articolul 37 se referă la Protecția datelor statistice. Legea privind organizarea și funcționarea statisticilor oficiale în România este disponibilă la următorul link: <https://insse.ro/cms/ro/content/cadru-legal-ins>

Statele membre ale UE, inclusiv România, aplică prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor / GDPR) în producția de statistici oficiale.

În acest sens, personalul Institutului Național de Statistică (INS), Direcțiile Teritoriale de Statistică (DTS) și personalul angajat cu contract pentru prestarea serviciilor de colectare a datelor semnează Angajamente de Confidențialitate și sunt bine instruiți în respectarea GDPR.

Personalul Institutului Național de Statistică, inclusiv persoanele care lucrează în direcțiile statistice teritoriale, precum și persoanele implicate temporar în colectarea (operatorii de interviu) și prelucrarea datelor individuale, sunt obligate să respecte confidențialitatea acestor date, în timpul activității și după finalizarea activității. Personalul menționat anterior nu are voie să folosească datele individuale obținute în activitățile specifice statisticilor oficiale în scopuri personale sau pentru efectuarea de activități în beneficiul unei terțe părți.

De asemenea, INS este complet certificat pentru a asigura conformitatea cu cadrul de securitate IT al SEE.

### **S.7.2 Confidențialitatea - tratarea datelor**

Asigurarea confidențialității datelor începe de la colectarea și până la diseminarea acestora. Toate chestionarele utilizate de INS pentru colectarea datelor conțin o declarație clară că informațiile furnizate de respondenți sunt confidențiale și utilizate exclusiv în scopuri statistice. Pentru chestionarele aplicate în gospodării, INS furnizează informații clare privind confidențialitatea, oferite în scrisorile adresate acestora. Operatorii statistici colectează datele TIC folosind tablete cu un sistem de securitate și acces securizat pe baza unui utilizator și parolă puternice; acestora nu li se permite să dea tableta nimănui. Chestionarele pentru care interviul a fost completat corect și integral sunt trimise imediat după finalizare sau cel puțin o dată pe zi. Chestionarele electronice sunt trimise la INS prin intermediul unei linii securizate. Toate datele colectate pe tabletele electronice sunt criptate în timpul procesului de transmisie. Odată trimise, chestionarele dispar din tablete. Un număr limitat de funcționari publici de la INS și DTS au acces la baza de date TIC. Serverele INS sunt gestionate de departamentul IT și se află în camere securizate, cu acces limitat, bazat pe un cod de acces atribuit doar anumitor experți IT. Procedurile sunt implementate pentru toate activitățile desfășurate de INS și sunt aplicate de întregul personal al INS și al Direcțiilor Teritoriale de Statistică. Prelucrarea datelor statistice (de la introducerea datelor până la publicarea acestora) a fost realizată de personalul INS și al Direcțiilor Statistice Teritoriale. Diseminarea datelor statistice se face în conformitate cu normele de confidențialitate a datelor statistice. Datele sunt publicate în forme agregate pentru a respecta prevederile de confidențialitate. Microdatele anonimizate sunt furnizate doar în scopul cercetării științifice și pentru statistici europene conform Regulamentelor Europene în vigoare. Accesul la microdate în scopuri științifice este strict reglementat și pașii de urmat sunt publicați pe site-ul INS la următorul link <https://insse.ro/cms/en/content/nis-microdata-scientific-purposes>

<b>S.8. Programul de publicare</b>
<b>S.8.1 Calendarul de publicare</b>
<p>INS este responsabil cu diseminarea datelor din propria colectare anuală de date:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• comunicate de presă "ACCESUL POPULAȚIEI LA TEHNOLOGIA INFORMAȚIILOR ȘI COMUNICAȚIILOR ÎN ANUL 2023" (8 decembrie 2023 pentru anul de referință N);</li> <li>• publicația "ACCESUL POPULAȚIEI LA TEHNOLOGIA INFORMAȚIILOR ȘI COMUNICAȚIILOR ÎN ANUL 2023" (11 decembrie 2023 pentru anul de referință N);</li> <li>• baza de date online (la începutul lunii ianuarie 2024 pentru anul de referință N-1).</li> </ul>
<b>S.8.2 Accesul la calendarul de publicare</b>
<p>Catalog de publicații statistice 2023:  <a href="https://insse.ro/cms/files/catalog/Catalogul_publicatiilor_INS_2023.pdf">https://insse.ro/cms/files/catalog/Catalogul_publicatiilor_INS_2023.pdf</a>  Calendarul comunicatelor de presă 2023: <a href="https://insse.ro/cms/en/comunicate-de-presa-view">https://insse.ro/cms/en/comunicate-de-presa-view</a></p>
<b>S.8.3 Accesul utilizatorilor</b>
<p>În conformitate cu cadrul legal comunitar și Codul de Practică al Statisticii Europene, Eurostat diseminează statisticile europene pe site-ul Eurostat (vezi secțiunea 10 - 'Accesibilitate și claritate'), respectând independența profesională și într-un mod obiectiv, profesional și transparent în care toți utilizatorii sunt tratați în mod echitabil. Aranjamentele detaliate sunt guvernate de protocolul Eurostat privind accesul imparțial la datele Eurostat pentru utilizatori. Informații suplimentare despre accesul la microdate sunt disponibile în acces la microdate. La nivel național, conform legii statisticii oficiale, nr. 226/2009, diseminarea datelor statistice respectă principiul imparțialității conform căruia statisticile trebuie să fie dezvoltate, elaborate și diseminate într-un mod neutru, iar toți utilizatorii trebuie să beneficieze de tratament egal.</p>
<b>S.9. Frecvența diseminării</b>
Anual
<b>S.10. Accesibilitatea și claritatea</b>
<b>S.10.1 Comunicate de presă</b>
<p>Comunicat anual de presă online în decembrie al anului anchetei.</p> <p><a href="https://insse.ro/cms/ro/content/accesul-popula%C5%A3iei-la-tehnologia-informa%C5%A3iilor-%C5%9Fi-comunica%C5%A3iilor-%C3%AEen-anul-2023">https://insse.ro/cms/ro/content/accesul-popula%C5%A3iei-la-tehnologia-informa%C5%A3iilor-%C5%9Fi-comunica%C5%A3iilor-%C3%AEen-anul-2023</a></p>
<b>S.10.2 Publicații</b>
<p>Publicație anuală Accesul populației la Tehnologia Informației și Comunicațiilor în decembrie al anului anchetei.</p> <p><a href="https://insse.ro/cms/ro/content/accesul-popula%C5%A3iei-la-tehnologia-informa%C5%A3iei-%C5%9Fi-comunica%C5%A3iilor-%C3%AEen-anul-2023">https://insse.ro/cms/ro/content/accesul-popula%C5%A3iei-la-tehnologia-informa%C5%A3iei-%C5%9Fi-comunica%C5%A3iilor-%C3%AEen-anul-2023</a></p>

<b>S.10.3 Baze de date online</b>
Datele diseminate pot fi accesate gratuit în baza de date TEMPO online a INS România <a href="http://statistici.insse.ro:8077/tempo-online/#/pages/tables/insse-table">http://statistici.insse.ro:8077/tempo-online/#/pages/tables/insse-table</a>
<b>S.10.3.1 AC1. Tabele de date- numărul de consultări tabele de date</b>
Baza de Date TEMPO de pe site-ul INS România: Tempo ONLINE în domeniul VENITURI ȘI CONDIȚII DE VIAȚĂ.
<b>S.10.4 Accesul la microdate</b>
Microdatele sunt disponibile pentru scopuri științifice prin Centru de Acces la Microdate (CAM).
<b>S.10.5. Alte modalități de diseminare a datelor</b>
Microdate
<b>S.10.5.1 AC2. Metadate- Numărul de consultări a metadatelor</b>
<a href="http://80.96.186.4:81/metadata/public.htm?locale=ro">http://80.96.186.4:81/metadata/public.htm?locale=ro</a>
<b>S.10.6 Documentație asupra metodologiei</b>
Manualul metodologic utilizat pentru ancheta privind utilizarea TIC în gospodării/de către persoane sunt întocmite anual de Eurostat în cooperare cu statele membre. Baza de date a site-ului INS România poate fi accesată pe link: Metadatabase
<b>S.10.6.1 AC3. Rata de completitudine a metadatelor</b>
<b>100%</b>
<b>S.10.7 Documentarea calității</b>
Ghid de calitate pentru statistica oficială în România

## S.11. Managementul calității

### S.11.1 Asigurarea calității

Fiind coordonator al Sistemului Național de Statistică din România, INS are misiunea de a satisface în cea mai mare măsură nevoia de informații pentru toate categoriile de utilizatori ai datelor statistice, prin colectarea, producerea și diseminarea datelor statistice relevante, precise, coerente, la timp și accesibile, necesare pentru luarea deciziilor referitoare la dezvoltarea economică și aspectul social al țării, precum și în legătură cu realitățile societății românești. În ultima perioadă, INS a realizat progrese semnificative în direcția managementului total al calității și asigurării unei culturi a calității în cadrul organizației. Obiectivul în următorii ani este de a obține performanțe metodologice și operaționale la niveluri comparabile cu cele mai avansate institute naționale de statistică din statele membre ale UE. INS definește calitatea rezultatului în conformitate cu Definiția Calității SSE. În termeni mai largi, calitatea rezultatelor INS este evaluată în termeni de „adecvare pentru utilizare”. Mai precis, calitatea rezultatului este măsurată în termeni de șase componente ale calității: relevanță, acuratețe, actualitate și punctualitate, claritate și accesibilitate, coerență și comparabilitate.

Principalele aspecte privind asigurarea calității au fost analiza legislației europene și naționale și studiul metodologiei Eurostat pentru TIC, în scopul conformării cu aceasta.

În etapa de proiectare a instrumentelor statistice, s-au luat în considerare următoarele probleme pentru proiectarea chestionarelor: subiectele incluse în chestionare trebuie să fie conforme cu Regulamentul nr. 1700/2019 al Parlamentului European și al Consiliului și metodologia Eurostat asigură comparabilitatea datelor la nivel european; întrebările sunt ușor de înțeles și secvența lor urmează un flux logic; acoperirea tuturor răspunsurilor posibile (nu există răspunsuri care nu pot fi codificate). La proiectarea chestionarelor s-a avut în vedere ca acestea să fie ușor de completat de către intervievator. La dezvoltarea manualului de anchetă, toate măsurile pentru asigurarea termenilor de calitate pentru efectuarea anchetei au fost luate în considerare. În etapa de colectare a datelor, pentru asigurarea calității, s-a luat în considerare o instruire amănunțită a anchetatorilor și transmiterea către populația participantă a unei scrisori de informare privind organizarea anchetei de către INS. În faza de colectare a datelor, responsabilul anchetei din fiecare Direcție Statistică Teritorială avea, printre atribuțiile sale, să verifice activitățile de teren efectuate de anchetatori și controlorul anchetei, să înlocuiască anchetatorii în cazul în care se constatau abateri de la regulile anchetei sau dacă nu erau capabili să continue colectarea datelor din cauza problemelor de sănătate. De asemenea, pentru a asigura calitatea datelor colectate, responsabilul anchetei era în permanentă legătură cu responsabilul anchetei INS, solicitând, dacă era necesar, specificații metodologice suplimentare pentru situațiile specifice întâlnite în teren. În cazul situațiilor particulare întâlnite în timpul colectării datelor, echipa INS oferea soluții care erau trimise simultan tuturor Direcțiilor Statistice Teritoriale, pentru atenția responsabilului Anchetei TIC.

Pentru a asigura o buna colectare a datelor, în faza de colectare a datelor, controlorii de anchetă au verificat în mod aleatoriu interviurile în gospodării și, la finalul colectării datelor, au primit chestionarele de la anchetatori și le-au verificat împreună cu aceștia numărul de chestionare (integritatea materialelor primite) și modul în care au fost codate răspunsurile în chestionare.

În timpul verificării, prelucrării și validării datelor, s-au luat în considerare următoarele aspecte:



- verificarea integrității volumului de chestionare completate și a celor pentru care datele nu au fost colectate și care formează volumul complet al eșantionului;
- codificarea variabilelor pentru care sunt utilizate clasificările;
- implementarea unei aplicații IT pentru a permite verificarea datelor la nivel local și central, în etape succesive.

### S.11.2 Evaluarea calității

INS implementează sistemul de management al calității bazat pe abordarea și elaborarea procedurilor și mecanismelor în conformitate cu modelul de excelență EFQM/CAF, pentru evaluarea continuă a îmbunătățirii calității sistemului organizațional. INS identifică, într-un mod sistematic și regulat, punctele forte și punctele slabe specifice domeniilor statistice și întreprinde acțiuni pentru îmbunătățirea și extinderea implementării soluțiilor eficiente, respectiv pentru eliminarea deficiențelor, acolo unde este aplicabil. Practicile bune interne și din alte țări sunt o sursă valoroasă pentru îmbunătățirea managementului total al calității în INS.

În timpul efectuării Anchetei privind Accesul la Tehnologia Informației și Comunicațiilor în Gospodăria (Ancheta TIC), INS a respectat următoarele criterii de calitate:

- Institutul Național de Statistică a stabilit, pe o bază științifică, în mod imparțial și independent: variabile, indicatori, nomenclatoare, clasificări, metodologii, tehnici de înregistrare, prelucrare și diseminare a datelor statistice rezultate din Ancheta TIC;
- Pentru Ancheta TIC au fost selectate variabilele cele mai relevante pentru a permite producerea și diseminarea datelor statistice care să răspundă nevoilor utilizatorilor naționali și internaționali;
- Adoptarea și asigurarea, pe parcursul întregii Anchete TIC, a măsurilor pentru protecția datelor individuale și utilizarea lor în scopuri statistice, exclusiv;
- Ancheta TIC a fost realizată în mod transparent, principalele caracteristici ale cercetării statistice și termenele de diseminare fiind prezentate în Programul Național Statistic Anual aprobat printr-o Decizie de Guvern, metodologia anchetei fiind aprobată de Comitetul Consultativ Metodologic format din: statisticieni, experți academici, experți din institute de cercetare, din ministere și institute de sănătate publică.
- Utilizatorii vor avea acces la rezultatele Anchetei TIC în condiții de egalitate, simultaneitate și fără nicio discriminare, iar rezultatele vor fi însoțite de metadate în care vor fi prezentate principalele caracteristici ale anchetei (legislația europeană bazată pe TIC, obiectivele anchetei, populația țintă, metodele de colectare a datelor, tehnici de eșantionare și extinderea rezultatelor aplicate etc.).
- Procesul de implementare a Anchetei TIC asigură obținerea unor date consistente și coerente;
- Ancheta TIC a fost realizată în condițiile utilizării optime a resurselor, pentru a reduce costurile, luând în considerare aspecte precum:
  - stabilirea unui număr optim de variabile în conformitate cu nevoile de informații naționale și internaționale și eliminarea variabilelor mai puțin importante;
  - utilizarea chestionarelor CAPI pentru toate centrele de cercetare unde aveam anchetatori competenți în utilizarea tabletelor;
  - plata anchetatorilor în funcție de datele colectate și într-un mod diferențiat pentru chestionarele completate integral sau parțial.

## S.12. Relevanța

### S.12.1 Nevoile utilizatorilor

Principalele categorii de utilizatori ai datelor statistice privind TIC sunt factorii de decizie, instituturile de cercetare, mass-media și studenții. INS colectează, prelucrează și diseminează statistici oficiale pentru a satisface nevoile utilizatorilor, atât în ceea ce privește volumul, cât și calitatea și respectarea termenelor de difuzare, într-un mod obiectiv, profesional și transparent, prin care toți utilizatorii sunt tratați în mod echitabil și nediscriminatoriu. INS diseminează date și informații statistice într-un format accesibil - convenit de utilizatori - și într-un mod adecvat. Implicarea mass-mediei asigură accesul ușor la date și informații statistice și contribuie la formarea unei culturi statistice a utilizatorilor de date. Vor fi create oportunități pentru intensificarea colaborării/consultării cu diferitele categorii de utilizatori, pentru cunoașterea și satisfacerea nevoilor lor tot mai mari și diversificate.

Principalele categorii de utilizatori ai datelor statistice privind TIC sunt următoarele:

- Utilizatori instituționali precum DG CNECT, DG GROW, DG JUST, DG REGIO, DG JRC și alți utilizatori instituționali;
- Uniunea Internațională de Telecomunicații (UIT);
- Utilizatori statistici în Eurostat sau în România pentru popularea publicațiilor sectoriale sau transversale.
- Cercetătorii care au acces la microdate;
- Utilizatorii finali - inclusiv mass-media - interesați de datele TIC

### S.12.2 Satisfacția utilizatorilor

La nivel național, cerințele și nevoile actuale și viitoare ale utilizatorilor vor ghida întotdeauna activitățile statistice ale INS. Nivelul de satisfacție al utilizatorilor este monitorizat regulat prin sondaje de satisfacție ale utilizatorilor și prin alte mijloace specifice. O proporție foarte mare (77%) a utilizatorilor de date statistice apreciază calitatea produselor INS ca fiind la nivelul statisticilor produse la nivel european. Rezultatele ultimului sondaj de satisfacție al utilizatorilor sunt disponibile pe site-ul INS (doar în română) și pot fi accesate la următorul link [https://insse.ro/cms/sites/default/files/field/publicatii/analiza\\_gradului\\_de\\_satisfactie\\_al\\_utilizatorilor\\_2022.pdf](https://insse.ro/cms/sites/default/files/field/publicatii/analiza_gradului_de_satisfactie_al_utilizatorilor_2022.pdf)

Cu toate acestea, sondajul de satisfacție nu a vizat în mod specific ancheta TIC, ci domeniile generale de statistică ale INS. INS va continua procesul de informare a utilizatorilor despre calitatea produselor statistice, prin elaborarea de metadate privind semnificația indicatorilor pe care îi produce și rapoarte de calitate în format european sau orientate către utilizator, pentru toate domeniile statistice. La nivel european, Eurostat a realizat un Sondaj General de Satisfacție a Utilizatorilor (USS) online în perioada iunie-iulie 2022 pentru a obține o cunoaștere mai bună despre utilizatori, luând în considerare nevoile lor și satisfacția cu serviciile oferite de Eurostat. Sondajul a arătat că TIC are o relevanță medie pentru utilizatori. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Sondajul de Satisfacție a Utilizatorilor 2022 (și din anii anteriori). În concluzie, utilizatorii au fost mulțumiți de calitatea generală a serviciului oferit de Eurostat.

### S.12.3 Completitudinea datelor și R1. Rata de completitudine a datelor

Toate variabilele conținute în formatul de transmitere a gospodăriilor ICT 2022 au fost incluse în fișierele de microdate, excluzând variabila Regiunea de rezidență - NUTS 3.

### S.12.3.1. R1. Rata de completitudine a datelor

Toate variabilele necesare au fost transmise (100%).

## S.13. Acuratețea și fiabilitatea

### S.13.1. Acuratețea – descrierea generală

Conform Reg. (UE) 2019/1700 Anexa II, cerințele de precizie pentru toate seturile de date sunt exprimate în erori standard și sunt definite ca funcții continue ale estimărilor actuale și ale dimensiunii populației statistice într-o țară sau într-o regiune NUTS 2. Pentru domeniul utilizării tehnologiei informației și comunicațiilor, erorile standard estimate ale următorului indicator sunt examinate conform anumitor parametri stabiliți: Procentul de persoane care au comandat bunuri sau servicii pe Internet pentru uz privat în ultimul an.

### S.13.2. Eroare de eșantionare și A1. Erori de eșantionare

Eroarea de eșantionare reflectă faptul că doar un anumit eșantion a fost chestionat, mai degrabă decât întreaga populație. Este estimată prin eroarea standard și poate fi exprimată prin rădăcina pătrată a estimării varianței de eșantionare. Estimarea varianței de eșantionare ar trebui să țină seama, în mod ideal, de proiectul de eșantionare (de ex: stratificare). Metoda de estimare a variației aleatoare a unui estimator datorită eșantionării: liniarizarea Taylor Formula de bază: Deoarece estimatorul proporției este de fapt un estimator al mediei pentru o variabilă indicator, procedura calculează varianța și eroarea standard conform formulei prezentate în secțiunea "Varianța și Eroarea Standard a Mediei", capitolul procedura SURVEYMEANS în SAS. Referințele privind metoda de estimare se găsesc în: Deville și Särndal (1992); Särndal(1992) Pentru estimarea varianței, software-ul utilizat până în runda 2022 este SAS cu procedura Survey means. Începând cu runda din 2023, se va efectua metoda de liniarizare Taylor pentru estimarea varianței în pachetul ReGenesees (Zardetto, 2015, 2022) din R (R Core Team, 2022). Referințe privind software-ul:

- R Core Team (2022). R: A language and environment for statistical computing. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria. URL <https://www.Rproject.org/>.
- Zardetto D (2015). "ReGenesees: an Advanced R System for Calibration, Estimation and Sampling Error Assessment in Complex Sample Surveys." Journal of Official Statistics, 31(2), 177 – 203 <https://sciencdo.com:443/article/10.1515/jos-2015-0013>
- Zardetto D (2022). "ReGenesees: R Evolved Generalized Software for Sampling Estimates and Errors in Surveys." R package version 2.2.

#### S.13.2.1. A1. Erori de eșantionare

Estimările preciziei pentru întrebarea "Persoane care au comandat bunuri sau servicii pentru uz privat pe internet în ultimele 12 luni" (persoanele care au bifat 'În ultimele 3 luni' sau 'Între 3 luni și un an în urmă' la întrebarea „Când ați cumpărat sau comandat ultima dată bunuri sau servicii pentru uz privat pe internet?"):

**Numărul de respondenți (valoare absolută pentru răspunsuri 'Da'): 7440**

**Proporția estimată (în %): 54.93**

**Eroarea standard (în puncte procentuale): 1.12**

<p><b>S.13.3. Erori de non-eșantionare</b></p> <p><b>A4. Rata de non-răspuns totală</b></p> <p><b>A5. Rata de non-răspuns parțial</b></p>
<p>În cele ce urmează mai multe detalii despre eroarea de non-eșantionare:</p>
<p><b>S.13.3.1 Erori de acoperire</b></p>
<p>Ratele de supra-acoperire au fost estimate pe baza eșantionului anchetei, ca raport între numărul de unități neeligibile (neeligibile din afara domeniului și alte neeligibile cum sunt: locuințe sezoniere sau neocupate, locuințe distruse sau demolate, care nu mai sunt locuințe (destinație modificată) sau unite cu o altă locuință etc.) și numărul de unități eșantionate. Este de 14,79%. Rata de sub-acoperire a fost estimată ca raport între numărul de locuințe permanente noi, construite în perioada sfârșitului anului 2011 (anul ultimului recensământ) - sfârșitul anului 2022 și numărul de locuințe la sfârșitul anului 2022. Este de 5,53%.</p>
<p><b>S.13.3.1.1 A2. Rata de supraacoperire</b></p>
<p>14,79%</p>
<p><b>S.13.3.1.2 A3. Rata unităților comune</b></p>
<p>Nu este solicitată în ancheta TIC.</p>
<p><b>S.13.3.2 Erori de măsurare</b></p>
<p><b>1. Erorile de măsurare:</b> Principalele metode de reducere a erorilor de măsurare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scrisoare introductivă a anchetei</li> <li>- Instruirea regulată a operatorilor de interviu (cel puțin o dată pe an)</li> <li>- Feedback de la interviuatori (rapoarte, dezbateri, etc.)</li> <li>- Monitorizarea contactului direct cu gospodăriile</li> <li>- Monitorizare la distanță prin indicatori de performanță</li> <li>- Verificări online (pentru interviurile asistate de computer)</li> </ul> <p><b>2. Proiectarea și testarea chestionarului:</b> Chestionarul este proiectat pentru a asigura calitatea datelor colectate. Condițiile de control logic sunt îndeplinite prin introducerea condițiilor de validare în proiectarea chestionarului. Regulile de validare acționează simultan cu completarea chestionarului. Ele oferă anumite limite și modele de răspunsuri pentru a elimina răspunsurile aleatorii sau introducerile manuale greșite. Abaterea de la condiția de validare este notificată de operatorul de interviu prin vibrarea tabletei. Aceste abateri pot fi stipulate fie ca avertismente, fie ca erori.</p> <p><b>3. Instruirea operatorilor de interviu:</b> În 2023, la nivel central și la nivel teritorial (INS) au avut loc sesiuni de formare față în față cu interviuatorii și supervizorii. Următoarele documente au fost trimise prin email la nivel teritorial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- manualul anchetei care conține instrucțiuni pentru completarea chestionarului proiectat conform metodologiei Eurostat</li> <li>- instrucțiuni pentru utilizarea tabletei și a aplicației de colectare CAPI.</li> </ul> <p><b>4. Ratele interviurilor prin proxy:</b> 7,32%</p>

<b>S.13.3.3 Erori de non-răspuns</b>
Informații despre non-respondenți: 9.71%
<b>S.13.3.3.1 A4. Rata de non-răspuns totală</b>
Rata de non-răspuns la nivel de unitate reprezintă raportul dintre numărul de unități de observare fără informații sau cu informații neutilizabile și numărul de unități de observare eligibile incluse în eșantion. Rata de non-răspuns la nivel de unitate de observare pentru:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gospodării:</b> 9.71%</li> <li>• <b>Persoane fizice</b> (vârstă 16-74 ani): Nu se aplică</li> </ul>
<b>S.13.3.3.2 A5. Rata de non-răspuns parțial</b>
Variabile cu rate de răspuns scăzute (rate observate în %): 0 %
<b>S.13.3.4 Erori de procesare</b>
Nu se aplică
<b>S.13.3.5 Erori de modelare</b>
Nu este solicitat pentru ancheta TIC

<b>S.14. Oportunitatea și punctualitatea</b>
<b>S.14.1 Oportunitatea și TP2 Decalajul de timp – publicarea rezultatelor finale</b>
Data diseminării datelor la nivel național: 11 decembrie 2023
<b>S.14.1.1 TP1. Decalajul de timp – publicarea primelor rezultate</b>
97 de zile
<b>S.14.1.2 TP2. Decalajul de timp – publicarea rezultatelor finale</b>
97 de zile
<b>S.14.2 Punctualitatea și TP3. Punctualitatea-diseminarea și publicarea rezultatelor</b>
Fișierul de microdate a fost transmis către Eurostat în termenul stabilit prin Regulamentul (UE) 2019/1700 al Parlamentului European și al Consiliului de stabilire a unui cadru comun pentru statisticile europene referitoare la persoane și gospodării, pe baza datelor la nivel individual colectate din eșantioane.
<b>S.14.2.1 TP3. Punctualitatea-diseminarea și publicarea rezultatelor</b>
Nu a existat nicio întârziere între prima dată de livrare a datelor și termenul final din legislație. Datele finale au fost validate în 5 octombrie 2023.

<b>S.15. Coerența și comparabilitatea</b>
<b>S.15.1 Comparabilitatea în spațiu</b>
Rezultatele anchetei TIC sunt comparabile atât la nivel național (NUTS 0), cât și la nivel european, ancheta fiind concepută și dezvoltată conform metodologiei Eurostat pentru Ancheta TIC. Nu există probleme de comparabilitate între regiunile țării.
<b>S.15.1.1 CC1. Asimetria pentru statisticile de flux în oglindă</b>
Nu este relevant
<b>S.15.2 Comparabilitatea în timp și CC2. Lungimea seriilor de timp comparabile</b>
Posibile <b>limitări în utilizarea datelor pentru comparații de-a lungul timpului:</b> Lungimea seriilor de timp comparabile este din 2007, fără întreruperi ale seriilor.
<b>S.15.2.1 CC2. Lungimea seriilor de timp comparabile</b>
Lungimea seriilor de timp comparabile depinde de modulul și variabila considerată în cadrul fiecărui modul al anchetei.
<b>S.15.3 Coerența între domenii</b>
Nu este aplicabil
<b>S.15.3.1 Coerența între statisticile anuale și infraanuale</b>
Nu este aplicabil
<b>S.15.3.2 Coerența cu Conturile Naționale</b>
Nu este aplicabil
<b>S.15.4 Coerența internă</b>
Toate statisticile sunt coerente în cadrul setului de date

<b>S.16. Costul și sarcina respondenților</b>
<b>PCR2_h. Gradul de solicitare al respondenților în termeni orari</b>
Timp mediu utilizat pentru răspunsul la chestionarul sondajului: 19,0 minute pentru chestionarul individual

<b>S.17. Revizuirea datelor</b>
<b>S.17.1 Revizuirea datelor -politici</b>
INS aplică Politica de Revizuire bazată pe Codul de Practică al Statisticii Europene și în conformitate cu Liniile Directoare ale ESS privind Politica de Revizuire a Indicatorilor Economici Europeni Principali în vigoare. Datele statistice sunt revizuite conform Calendarului de Revizuire INS. Politica de revizuire este disponibilă pe site-ul INS la următorul link: <a href="https://insse.ro/cms/en/content/revision-policy">https://insse.ro/cms/en/content/revision-policy</a>
<b>S.17.2 Revizuirea datelor și A6. Dimensiunea medie a revizuirii datelor</b>
Rezultatele revizuite sunt transmise și publicate prompt într-un mod deschis și transparent, menționând motivele apariției lor. În cazul revizuirilor neplanificate, se întocmește un mesaj de justificare pentru utilizatori și se menționează amploarea erorii. INS informează utilizatorii de date statistice, în timp util, despre modificările metodologice semnificative, astfel încât interpretarea datelor statistice rezultate ca urmare a aplicării noilor metodologii implementate să nu ducă la o percepție falsă a fenomenului prezentat
<b>S.17.2.1 A6. Dimensiunea medie a revizuirii datelor</b>
Nu este relevant

<b>S.18. Procesarea statistică</b>
<b>S.18.1 Sursa datelor</b>
Eșantionul pentru ancheta TIC 2023 este extras din cadru de eșantionare numit EMZOT, adică Eșantionul Multifuncțional al Zonelor Teritoriale, cuprinzând 792 de centre de cercetare (adică unități primare de eșantionare), pe întreg teritoriul județelor și sectoarelor municipiului București (nivel NUTS 3). Actualul cadru de eșantionare a fost realizat pe baza datelor din Recensământul Populației și Locuințelor din runda 2011. Ancheta TIC este o anchetă independentă și este obligatorie, conform legislației naționale statistice. Nu există deficiențe în ceea ce privește actualitatea, acoperirea geografică sau acoperirea diferitelor subpopulații. Designul eșantionării TIC se bazează pe o tehnică de eșantionare în două etape. În prima etapă, un eșantion aleator stratificat de centre de cercetare, Unitățile Primare de Eșantionare (UPU), a fost proiectat după Recensământul Populației și Locuințelor din 2011, folosind ca criterii de stratificare zona de reședință și județul (nivel NUTS-3) și selectat pe baza unui algoritm de selecție sistematică. Unitatea primară de eșantionare, corespunzătoare selecției eșantionului maestru, este un grup de secțiuni de recensământ. Probabilitățile de includere din prima etapă au fost calculate proporțional cu mărimea, exprimată în numărul de locuințe permanente. În a doua etapă, locuințele sunt selectate sistematic din eșantionul inițial de UPU: 12 din UPU-urile urbane și 14 din UPU-urile rurale. Unitatea secundară (ultimă) de eșantionare, corespunzătoare selecției eșantionului de anchetă, a fost locuința (toate gospodăriile sunt incluse). Eșantionul final constă din 10.188 unități de locuințe. Numărul de persoane intervievate în gospodărie: toți membrii cu vârste între 16-74 de ani.
<b>S.18.2 Frecvența colectării datelor</b>
Anual

### S.18.3 Colectarea datelor

- 1) **Metodele utilizate pentru colectarea datelor:** Datele sunt colectate prin metoda CAPI
- 2) **Descrierea scurtă a metodei de anchetă:** Informațiile sunt colectate prin interviu față în față la domiciliul gospodăriilor sub observație, rolul principal fiind al operatorului statistic, care trebuie să asigure desfășurarea corectă a interviului (prezentarea scopului și specificității anchetei, formularea adecvată a întrebărilor, explicații posibile în caz de neînțelegeri etc.). Colectarea datelor se efectuează utilizând chestionare statistice proiectate conform metodologiei Eurostat
- 3) **Variabile completate dintr-o sursă externă:** Nu este aplicabilă

### S.18.4 Validarea datelor

Sistemul Survey Solution este utilizat pentru colectarea datelor pe chestionarul CAPI. Fluxul de prelucrare a datelor este următorul:

La nivelul intervievatorului:

- validarea primară a datelor se efectuează în momentul completării chestionarului pe tabletă datorită condițiilor de control logic care asigură: verificarea fluxurilor logice din chestionare, observarea corelațiilor între răspunsurile la diferite întrebări, identificarea și eliminarea răspunsurilor ilogice;
- se fac corecții sau se dau explicații în cazul chestionarelor cu erori/avertismente, la nivelul supervisorului anchetei (direcțiile statistice regionale/județene):
- se verifică modul de completare a chestionarelor (se returnează chestionarele intervievatorului sau se validează);
- variabilele sunt codificate din formatul necesar (text);
- se efectuează verificarea integrității și se validează datele.

La nivel central:

- datele sunt validate și se verifică conformitatea cu eșantionul anchetei TIC; urmând acest inventar se stabilește dacă eșantionul a fost investigat în totalitate, dacă există cazuri de răspuns sau non-răspuns;
- procedura de prelucrare a datelor continuă cu verificarea variabilelor din punct de vedere calitativ și cantitativ. Se calculează frecvențele variabilelor și se verifică dacă populația țintă a răspuns la întrebări.

### S.18.5 Calcularea datelor

Planul specific de eșantionare al INS România pentru anchetele la gospodării este unul în două etape. Planul de eșantionare se bazează pe construirea, în prima etapă, a unui cadru de eșantionare, adică Eșantionul Multifuncțional al Zonelor Teritoriale (denumit eșantion EMZOT) care cuprinde 792 de centre de cercetare (adică unități primare de eșantionare), pe întreg teritoriul județelor și sectoarelor municipiului București (nivel NUTS 3). Actualul cadru de eșantionare a fost realizat pe baza datelor din Recensământul Populației și Locuințelor din runda 2011. Următorul va fi stabilit între 2024-2025 folosind datele RPL din runda 2021. În a doua etapă de eșantionare, în interiorul fiecărei unități primare de eșantionare sunt selectate, pe baza unui scheme de selecție sistematică, unitățile secundare de eșantionare, reprezentate de locuințe. Fiecare unitate secundară de eșantionare implică includerea în eșantion a tuturor gospodăriilor și implicit a tuturor persoanelor din gospodărie. Rezultatele anchetei sunt ponderate luând în considerare ajustările pentru non-răspuns și utilizând numărul total de gospodării și populația rezidențială în gospodăriile private, ambele date disponibile anual la 1 ianuarie.



#### **S.18.5.1 A7. Rata de imputare**

Pentru indicatorul țintă "Persoane care au comandat bunuri sau servicii pentru uz privat pe internet în ultimele 12 luni" (persoanele care au bifat ' În ultimele 3 luni' sau 'Între 3 luni și un an în urmă' la întrebarea „Când ați cumpărat sau comandat ultima dată bunuri sau servicii pentru uz privat pe internet?”):

**Rata de imputare (% din observații):** Nu este aplicabil

**Rata de imputare (partea din estimare):** Nu este aplicabil

#### **S.18.6 Ajustarea**

Nu este relevant

##### **S.18.6.1 Ajustarea sezonieră**

Nu este relevant

#### **S.19. Comentarii**