



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferență!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

### PROFIL DE CALITATE

#### Informații indicator:

*TSW1672 - Ponderea persoanelor care au transmis prin internet formulare completate la autoritățile publice, în ultimele 12 luni*

#### Obiectiv:

*ODD 16 - Pace, justiție și instituții eficiente*

#### Tintă 2030:

*16.7 - Dezvoltarea instituțiilor eficiente, responsabile și transparente la toate nivelurile*

### 1. Contact

#### 1.1 Instituția responsabilă cu producerea datelor:

Eurostat

#### 1.2 Instituția responsabilă cu diseminarea datelor:

Institutul Național de Statistică

#### 1.3 Email contact informații suplimentare:

[datestat@insse.ro](mailto:datestat@insse.ro)

#### 1.4 Număr telefon de contact informații suplimentare:

021-3181824 / interior 1278





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

### 2. Prezentare statistică:

#### 2.1 Descrierea datelor:

Indicatorul propus este relevant pentru evidențierea gradului de dezvoltare al instituțiilor pe partea de digitalizare, Interacțiunea on-line dintre persoane și autoritățile publice având multiple avantaje de cost și eficiență, datorate optimizării utilizării resurselor umane și materiale, simplificării procedurilor birocratice, totodată oferă transparență, care duce la creșterea încrederii sociale, consolidarea democrației și ameliorarea corupției.

#### 2.2 Impactul fenomenului asupra celor 3 dimensiuni (mediu, social, economic):

**Impact de mediu:** pozitiv, prin reducerea utilizării formularelor tipărite.

#### 2.3 Utilizat pentru măsurarea progreselor la nivel european și global:

[https://ec.europa.eu/eurostat/cache/metadata/en/isoc\\_i\\_esms.htm](https://ec.europa.eu/eurostat/cache/metadata/en/isoc_i_esms.htm)

#### 2.4 Clasificări:

NUTS1, opțional: NUTS 2. Clasificarea comună a unităților teritoriale pentru statistică (NUTS 1). Începând din 2008, colectarea pe baza dezagregărilor NUTS1 este obligatorie (sunt disponibile dezagregări regionale pentru toate țările), în timp ce dezagregările NUTS2 sunt încă opționale.

#### 2.5 Acoperire sectorială:

Ancheta TIC în gospodării pe persoane acoperă acele gospodării care au cel puțin un membru în grupa de vârstă 16-74 de ani. Accesul la internet al gospodăriilor se referă la procentul de gospodării care au acces la internet, astfel încât oricine din gospodărie să poată folosi internetul.

#### 2.6 Concepte și definiții statistice:

Prin chestionar sunt colectate date privind utilizatorii de internet, adică acele persoane care au utilizat Internetul cu trei luni înainte de completarea chestionarului. Utilizatorii care accesează internetul în mod regulat sunt acele persoane care utilizează Internetul cel puțin o dată pe săptămână.

Unitatea de observare a chestionarului sunt persoanele cu vârste cuprinse între 16 și 74 de ani. Indicatorul este exprimat ca pondere a persoanelor care au utilizat internetul pentru a interacționa cu autoritățile publice, atât pe total țară, cât și pe macroregiuni și regiuni de dezvoltare.

#### 2.7 Perioada de bază:

Nu este cazul

### 3. Unitate de măsură:

Procente

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020



SECRETARIATUL GENERAL  
AL GUVERNULUI



ARDA Oltenia





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

### 4. Perioadă de referință:

Anual

### 5. Legislație:

#### 5.1 Națională:

Nu este cazul

#### 5.2 Europeană:

Regulamentul (UE) 2019/1700 al Parlamentului European și al Consiliului din 10 octombrie 2019 privind stabilirea unui cadru comun pentru statisticile europene referitoare la persoane și gospodării.

### 6. Confidențialitate:

#### 6.1 Confidențialitate - politici:

Regulamentul (CE) nr. 223/2009 privind statisticile europene prevede necesitatea stabilirii de principii și orientări comune care să asigure confidențialitatea datelor utilizate, pentru producerea de statistici europene și accesul la acele date confidențiale, ținând seama de evoluțiile tehnice și de cerințele utilizatorilor într-o societate democratică.

#### 6.2 Confidențialitate - tratarea datelor:

Nu este cazul

### 7. Calendar diseminare:

În luna decembrie a anului în care s-a realizat ancheta.

### 8. Frecvența diseminării:

Anual

### 9. Accesibilitate și claritate:

#### 9.1 Publicații și comunicate de presă:

Diverse articole în publicația Statistica Explicată și alte publicații privind Economia și Societatea Informațională.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020



SECRETARIATUL GENERAL  
AL GUVERNULUI



## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

### 9.2 Baza de date on-line:

EUROSTAT: Indicatorul se găsește în baza de date [Eurostat](#)

INS: Indicatorul se găsește în Baza de date statistice [TEMPO online](#)

## 10. Managementul calității:

### 10.1 Asigurarea calității:

Institutele Naționale de Statistică furnizează la Eurostat metadate și rapoarte de calitate care cuprind informațiile metodologice generale ale anchetei privind: unitatea statistică, populația țintă, proiectarea eșantionării, răspunsurile și non-răspunsurile, erorile de prelucrare a datelor și de eșantionare etc.

### 10.2 Evaluarea calității:

Statisticile privind TIC (Tehnologia informației și comunicațiilor) au o calitate generală bună. Această anchetă este considerată o sursă de încredere, care aplică standarde înalte în ceea ce privește metodologia. Ancheta TIC se realizează pe bază de eșantion, erorile rezultate fiind asociate cu eșantionarea aleatorie. În fiecare an, Institutele Naționale de Statistică furnizează metadate și rapoarte de calitate care permit evaluarea anchetei efectuate în fiecare țară raportoare și depistarea punctelor vulnerabile.

## 11. Relevanță:

### 11.1 Nevoile utilizatorilor:

Implementarea și monitorizarea ODD reprezintă un apel comun de acțiune pentru protecția planetei: cetățeni, decidenți politici, instituții internaționale, administrații publice, instituții private, diverse alte instituții, cercetători, organizații non-profit, televiziune, presă, parteneriate cu alte state și alți utilizatori de date statistice.

Actualizarea setului național de indicatori de dezvoltare durabilă implică apropierea factorilor de decizie și a altor instituții private de cetățeni, oferind factorilor de decizie oportunități de înțelegere a nevoilor, dar și posibilități de transformare și influențare a comportamentelor cetățenilor. Astfel, cetățenii devin catalizatori ai schimbărilor în abordarea sărăciei, a egalității de gen, a infrastructurii durabile etc.

### 11.2 Satisfacția utilizatorilor:

La nivelul Institutului Național de Statistică, satisfacția utilizatorilor este măsurată constant prin intermediul anchetei statistice „Gradul de Satisfacție al utilizatorilor”. Aceasta este o cercetare statistică exhaustivă, ce se realizează cu o periodicitate de trei ani de zile, începând din anul 2015. Cu alte cuvinte, până în prezent, trei astfel de studii ([2015](#), [2018](#) și [2021](#)). Printre



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

respondenții la această anchetă se numără instituții publice centrale/locale, organizații non-guvernamentale, mediul academic, precum și societăți comerciale.

În general, respondenții apreciază munca prestată de către experții Institutului Național de Statistică ca având un nivel ridicat de complexitate, iar datele statistice sunt de încredere și relevante în raport cu nevoile utilizatorilor. Totuși, asemenea tuturor organizațiilor naționale producătoare de statistici oficiale, Institutul Național de Statistică se confruntă cu problema sarcinii respondenților, aceasta rămânând în continuare la un nivel destul de ridicat.

### 12. Coerență și comparabilitate:

#### 12.1 Comparabilitate - geografică:

Modelul european de chestionar este utilizat la scară largă în Statele Membre, însă, ocazional, din cauza diferențelor de traducere, în perioadele de referință, în tratamentul non-răspunsurilor sau în direcționarea diferită a chestionarelor, datele pentru anumite țări au o comparabilitate redusă.

Datele sunt diseminate în profil teritorial, la nivel de țară, macroregiuni și regiuni.

#### 12.2 Comparabilitate - în timp:

Indicatorul prezintă o comparabilitate generală bună începând cu anul 2003. Comparabilitatea redusă pentru anumite variabile este o consecință a modificărilor metodologice necesare pentru a monitoriza evoluția TIC (de exemplu, internetul mobil).

#### 12.3 Lungimea seriei de timp comparabilă:

2015-prima perioadă de referință

#### 12.4 Coerență:

Datele permit corelarea rezultatelor anchetei privind utilizarea TIC cu mediul sociologic, demografic și economic al unităților statistice observate. Sursa pentru populațiile-cadru pentru ancheta TIC este registrul populației.

Coerența internă între întrebările conexe ale chestionarului este verificată prin reguli detaliate de validare după ce datele au fost transmise către Eurostat. Dacă sunt detectate inconsecvențe în date, țărilor raportoare li se cere să verifice și să-și revizuiască rezultatele (uneori și pentru perioadele anterioare).





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

### 13. Revizuirea datelor:

#### 13.1 Revizuirea datelor - politici:

Politica de revizuire a datelor statistice: <https://insse.ro/cms/ro/content/politica-de-revizuire>.

#### 13.2 Revizuirea datelor - practici:

Calendarul de revizuire a datelor: <https://insse.ro/cms/ro/content/politica-de-revizuire>

### 14. Prelucrarea statistică:

#### 14.1 Surse de date:

Datele sunt colectate de institutele naționale de statistică pe baza modelului anual de chestionar Eurostat. Metoda de eșantionare este eșantionarea aleatorie stratificată care permite obținerea de rezultate reprezentative pentru dezagregările necesare.

#### 14.2 Frecvența colectării datelor:

Anual

#### 14.3 Colectarea datelor:

Datele sunt colectate prin interviuri față în față, prin telefon sau prin chestionare on-line.

#### 14.4 Validarea datelor:

Datele transmise de țările raportoare către Eurostat sunt supuse verificărilor detaliate prin aplicarea unor proceduri automate de validare la nivel de variabile și dezagregări. O etapă suplimentară de verificare a datelor constă în verificările seriilor temporale.

#### 14.5 Calcularea datelor:

Începând din 2014, institutele naționale de statistică transmit doar microdate către Eurostat. Aceste microdate sunt verificate înainte de a calcula agregatele și de a calcula ponderile finale.

#### 14.6 Ajustări / ajustări sezoniere:

Nu este cazul

### 15. Comentarii:

Nu este cazul

