



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferență!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

### PROFIL DE CALITATE

#### Informații indicator:

*TLA1013 - Nivelul ajutorului lunar nerambursabil, acordat de statul român persoanelor imigrante în vederea reducerii imigrației ilegale*

#### Obiectiv:

*ODD 10 - Inegalități reduse*

#### Tintă 2030:

*10.1 - Adoptarea politicilor, în special fiscale, salariale și de protecție socială, în scopul reducerii progresive a inegalităților, respectiv a proporției grupurilor dezavantajate*

### 1. Contact

#### *1.1 Instituția responsabilă cu producerea datelor:*

Ministerul Muncii și Solidarității Sociale

#### *1.2 Instituția responsabilă cu diseminarea datelor:*

Institutul Național de Statistică

#### *1.3 Email contact informații suplimentare:*

[datestat@insse.ro](mailto:datestat@insse.ro)

#### *1.4 Număr telefon de contact informații suplimentare:*

021-3181824 / interior 1278





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferență!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

### 2. Prezentare statistică:

#### 2.1 Descrierea datelor:

Datele se referă la ajutorul financiar nerambursabil, sub forma unei protecții internaționale, acordat în condiții stabilite prin hotărâre de guvern de către statul român persoanelor care au dobândit statutul de refugiat sau au dobândit protecție subsidiară acordată de statul român (număr total de beneficiari), pentru maximum nouă luni, cu posibilitatea prelungirii pentru cel mult trei luni, fără obligativitatea rambursării.

#### 2.2 Impactul fenomenului asupra celor 3 dimensiuni (mediu, social, economic):

Conform legii, beneficiile de asistență socială sub forma ajutoarelor nerambursabile reprezintă în sine o formă de suplimentare sau de substituie a veniturilor individuale/familiale, fiind măsuri de redistribuție financiară luate în vederea asigurării unui nivel de trai minimal, precum și o formă de sprijin în scopul promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții anumitor categorii de persoane ale căror drepturi sociale sunt prevăzute expres. Imigranții (refugiații) reprezintă o categorie vulnerabilă a populației, ceea ce face ca dimensiunea socială a indicatorului să fie pregnantă. Reducerea oportunităților inegale la care sunt predispuși membrii familiilor de refugiați (în special copii ce provin din familii de refugiați) este strâns corelată cu îmbunătățirea vieții sociale a acestora, implicit a nivelului de educație. Nivelul beneficiilor acordate de statul-gazdă, România, poate îmbunătăți resursele monetare ale refugiaților și traduce în ce măsură reușim, din punct de vedere financiar, să contribuim la reducerea vulnerabilității economice și sociale, la asigurarea unui anumit nivel de bunăstare și securitate socială a persoanelor cu statut de refugiat. Informațiile furnizate de indicator pot fi utilizate ca parte a unui proces continuu de monitorizare și evaluare a politicilor de integrare a migranților. Pornind de la datele privind numărul beneficiarilor de un astfel de ajutor și de la nivelul sumelor pe care le alocă anual țara noastră pentru a le asigura acestora un nivel minim de confort și bunăstare, se poate continua analiza măsurii în care integrarea migranților este realizată în ceea ce privește ocuparea forței de muncă, educația, sănătatea, incluziunea socială și cetățenia activă.

#### 2.3 Utilizat pentru măsurarea progreselor la nivel european și global:

Nu este cazul.

#### 2.4 Clasificări:

Nomenclatorul unităților administrativ teritoriale

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=celex:32003R1059>

#### 2.5 Acoperire sectorială:

Nu este cazul



## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

### 2.6 Concepte și definiții statistice:

Nivelul ajutorului financiar nerambursabil acordat de statul român persoanelor imigrante în vederea reducerii imigrației ilegale se raportează lunar Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, sub formă de plăți efectuate în luna respectivă, concomitent cu furnizarea numărului de beneficiari. Astfel, la sfârșitul unui an calendaristic, ANPIS realizează o situație centralizată a ajutoarelor pentru refugiați, plătite lunar în anul respectiv, pe județe. Datele sunt agregate de INS la nivel de regiuni de dezvoltare și macroregiuni.

Quantumul beneficiului este raportat la indicatorul social de referință, pentru o perioadă de maximum 12 luni, dacă, din motive obiective, solicitantul de azil este lipsit de mijloacele de existență necesare. Indicatorul social de referință (ISR) reprezintă unitatea exprimată în lei la nivelul căreia se raportează beneficiile de asistență socială, suportate din bugetul de stat, acordate atât în vederea asigurării protecției persoanelor în cadrul sistemului de asistență socială, cât și în vederea stimulării persoanelor beneficiare ale sistemului de asistență socială, pentru a se încadra în muncă.

Potrivit legii, procesul de acordare a serviciilor sociale are următoarele etape principale:

- a) evaluarea inițială;
- b) elaborarea planului de intervenție;
- c) evaluarea complexă;
- d) elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire;
- e) implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție și în planul individualizat;
- f) monitorizarea;
- g) reevaluarea;
- h) evaluarea opiniei beneficiarului.

Printre aspectele urmărite prin procesul de evaluare complexă, se regăsește evaluarea potențialului de integrare a refugiaților și persoanelor care au dobândit o formă de protecție în condițiile legii.

### 2.7 Perioada de bază:

Nu este cazul.

## 3. Unitate de măsură:

Lei



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferență!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

### 4. Perioadă de referință:

Ultima zi a unei luni.

### 5. Legislație:

#### 5.1 Națională:

- Legea nr. 122 din 4 mai 2006 privind azilul în România, cu modificările și completările ulterioare
- O.U.G. nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr.116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare
- H.G. nr.1149/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare
- Ordin comun al ministrului muncii și justiției sociale, ministrului sănătății și ministrului educației naționale nr.393/630/4236/2017 pentru aprobarea protocolului de colaborare în vederea implementării serviciilor comunitare integrate necesare prevenirii excluziunii sociale și combaterii sărăciei
- H.G. nr.997/2009 privind înființarea, organizarea și funcționarea Comisiei Naționale pentru Populație și Dezvoltare

#### 5.2 Europeană:

- Regulamentul (CE) nr. 862/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 iulie 2007 privind statisticile comunitare din domeniul migrației și protecției internaționale
- Regulamentul (UE) nr.1260/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 noiembrie 2013 privind statisticile demografice europene

### 6. Confidențialitate:

#### 6.1 Confidențialitate - politici:

Nu este cazul.

#### 6.2 Confidențialitate - tratarea datelor:

Nu este cazul. Datele sunt în sistem tabelar.

### 7. Calendar diseminare:

Anual

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020



SECRETARIATUL GENERAL  
AL GUVERNULUI



ARDA Oltenia





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

### 8. Frecvența diseminării:

Anual

### 9. Accesibilitate și claritate:

#### 9.1 Publicații și comunicate de presă:

MMSS: Buletin statistic, „Evoluții în domeniul asistenței sociale în anul t”; Rapoarte statistice lunare privind principalele beneficii de asistență socială

#### 9.2 Baza de date on-line:

- INS: Indicatorul se găsește în Baza de date statistice [TEMPO online](#)

### 10. Managementul calității:

#### 10.1 Asigurarea calității:

Obiectivul principal urmărit constant de INS este satisfacerea cerințelor utilizatorilor prin producerea unor statistici relevante și de calitate, armonizate cu standardele și normele statistice ale Uniunii Europene, îmbunătățirea calității datelor colectate, procesate și diseminate și stimularea percepției și educarea conștiinței statistice a furnizorilor de informații statistice. Guvernul României și-a luat angajamentul să faciliteze aplicarea, pe plan național, a standardelor UE cu privire la calitatea datelor statistice, astfel cum rezultă din Codul de Practici al Statisticilor Europene. Similar, INS s-a angajat să producă date și informații statistice la un înalt standard de calitate, pe baza criteriilor riguroase științifice, în concordanță cu principiile obiectivității și confidențialității. Produsele statistice trebuie să respecte următoarele criterii de calitate: relevanță, acuratețe, accesibilitate și claritate, punctualitate și oportunitate, comparabilitate și coerență. INS oferă salariaților posibilitatea participării la cursuri de formare în domeniul calității și al managementului calității.

Pentru a asigura calitatea datelor, se validează datele prin asigurarea corelării depline cu sursele de date și se asigură transpunerea, implementarea următoarelor ghiduri și documente metodologice de referință: Ghid de calitate al statisticii oficiale din România; Declarația de calitate a INS; Codul de bune practici al statisticilor europene;

Pe de altă parte, și sursa administrativă, ANPIS, în realizarea obiectivelor sale, urmărește și asigură evaluarea, monitorizarea și controlul calității în domeniul serviciilor sociale, conform legii și se supune prevederilor din *Ghidul de bune practici pentru implementarea standardului 1 - etică și integritate*. Astfel, datele primite de INS sunt avizate, în prealabil, de serviciul Plăți și beneficii sociale, iar structura care are atribuții în domeniul Managementului Calității, Monitorizării și Controlului din cadrul Agenției, asigură atingerea standardelor de calitate ce se impun și aplică proceduri de validare a datelor în vederea asigurării calității acestora.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020



SECRETARIATUL GENERAL  
AL GUVERNULUI



ARDA Oltenia





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

### 10.2 Evaluarea calității:

Calitatea datelor este în general bună. Nivelul de acuratețe și relevanță ating un nivel ridicat, deoarece datele sunt furnizate de către singura instituție acreditată în măsurarea fenomenului descris de indicator. Datele sunt comparabile în profil cronologic. Acestea sunt ușor accesibile prin intermediul bazei de date online, TEMPO, dar și al buletinului statistic „Evoluții în domeniul asistenței sociale”.

### 11. Relevanță:

#### 11.1 Nevoile utilizatorilor:

Implementarea și monitorizarea ODD reprezintă un apel comun de acțiune pentru protecția planetei: cetățeni, decidenți politici, instituții internaționale, administrații publice, instituții private, diverse alte instituții, cercetători, organizații non-profit, televiziune, presă, parteneriate cu alte state și alți utilizatori de date statistice.

Actualizarea setului național de indicatori de dezvoltare durabilă implică apropierea factorilor de decizie și a altor instituții private de cetățeni, oferind factorilor de decizie oportunități de înțelegere a nevoilor, dar și posibilități de transformare și influențare a comportamentelor cetățenilor. Astfel cetățenii devin catalizatori ai schimbărilor în abordarea sărăciei, a egalității de gen, a infrastructurii durabile etc.

#### 11.2 Satisfacția utilizatorilor:

La nivelul Institutului Național de Statistică, satisfacția utilizatorilor este măsurată constant prin intermediul anchetei statistice „Gradul de Satisfacție al utilizatorilor”. Aceasta este o cercetare statistică exhaustivă, ce se realizează cu o periodicitate de trei ani de zile, începând din anul 2015. Cu alte cuvinte, până în prezent, trei astfel de studii ([2015](#), [2018](#) și [2021](#)). Printre respondenții la această anchetă se numără instituții publice centrale/locale, organizații non-guvernamentale, mediul academic, precum și societăți comerciale.

În general, respondenții apreciază munca prestată de către experții Institutului Național de Statistică ca având un nivel ridicat de complexitate, iar datele statistice sunt de încredere și relevante în raport cu nevoile utilizatorilor. Totuși, asemenea tuturor organizațiilor naționale producătoare de statistici oficiale, Institutul Național de Statistică se confruntă cu problema sarcinii respondenților, aceasta rămânând în continuare la un nivel destul de ridicat.

### 12. Coerență și comparabilitate:

#### 12.1 Comparabilitate - geografică:

Plățile se efectuează lunar, prin intermediul fiecărei agenții teritoriale/județene, în funcție de îndeplinirea, de către solicitanți, a condițiilor de eligibilitate, conform actului legislativ de







UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

referință. Datele aferente plăților efectuate se publică trimestrial pe site-ul MMSS; monitorizarea plăților se realizează de către Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială (ANPIS). Datele sunt diseminate în profil teritorial, la nivel de țară, macroregiune, regiune și județ.

### 12.2 Comparabilitate - în timp:

Datele statistice sunt comparabile sau reconciliabile în timp.

### 12.3 Lungimea seriei de timp comparabilă:

> 6 ani

### 12.4 Coerență:

Nu este cazul.

## 13. Revizuirea datelor:

### 13.1 Revizuirea datelor - politici:

Politica de revizuire a datelor statistice: <https://insse.ro/cms/ro/content/politica-de-revizuire>.

### 13.2 Revizuirea datelor - practici:

Calendarul de revizuire a datelor: <https://insse.ro/cms/ro/content/politica-de-revizuire>

## 14. Prelucrarea statistică:

### 14.1 Surse de date:

Sursă administrativă - MMSS.

### 14.2 Frecvența colectării datelor:

Colectarea datelor se realizează anual din sursa administrativă, la cerere, conform Protocolului de colaborare încheiat între INS și MMSS. Plățile se efectuează lunar, în funcție de îndeplinirea condițiilor de eligibilitate, conform actului legislativ de referință.

### 14.3 Colectarea datelor:

Preluarea și agregarea datelor la nivel de regiuni și macroregiuni se face din alte rezultate statistice bazate pe date obținute în urma colectării lunare, în baza unei cereri, pe suport hârtie, de la fiecare dintre Agențiile pentru Plăți și Inspecție socială de la nivel județean și, sunt centralizate la nivelul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție socială, principalul instrument de control, evaluare și monitorizare al Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, în domeniul





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

asistenței sociale. Indicatorul este produs în baza Legii nr. 122 din 4 mai 2006 privind azilul în România, cu modificările și completările ulterioare.

Dacă este cazul, solicitanții beneficiului pot transmite electronic cereri privind eventualele modificări referitoare la acordarea drepturilor de care beneficiază. Pentru aceasta, completează formularul de cerere *modificări de acordare beneficii sociale*, la care se atașează anumite documente solicitate în mod explicit în cadrul unei Anexe la cererea respectivă.

### 14.4 Validarea datelor:

Datele au fost validate prin proceduri interne specifice (comparabilitate în timp). La nivelul ANPIS, precum și la nivelul agențiilor județene și a Municipiului București, există o procedură operațională de validare a datelor.

### 14.5 Calcularea datelor:

Valoarea plăților efectuate pentru acordarea ajutoarelor destinate refugiaților se calculează conform metodologiei ANPIS.

### 14.6 Ajustări / ajustări sezoniere:

Nu se fac ajustări sezoniere.

## 15. Comentarii:

Ajutorul financiar nerambursabil se acordă pentru o perioadă inițială de 6 luni, cu posibilitatea de prelungire la 12 luni. Pentru a primi ajutorul nerambursabil, beneficiarii de protecție internațională trebuie să fie înscrși în programul de integrare. Cu toate acestea, anumite grupuri, denumite "cazuri speciale", sunt scutite de obligația de a se înscrie în program. Cazurile speciale sunt:

- a. Copiii neînsoțiți;
- b. Persoanele cu handicap;
- c. Persoanele care au atins vârsta de pensionare și nu beneficiază de pensie;
- d. Femeile însărcinate;
- e. Familiile monoparentale cu copii minori;
- f. Victimele traficului de persoane;
- g. Victimele torturii, ale violului sau ale altor forme grave de violență psihologică sau sexuală.

Acordarea ajutorului este condiționată de reședința efectivă a beneficiarului, care este menționată în permisul de ședere. Beneficiarul de protecție internațională este inclus în







UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

programul de integrare coordonat de biroul IGI-DAI competent din punct de vedere teritorial pentru zona în care locuiește.

În cazul în care beneficiarul dorește să își schimbe locul de reședință, acesta trebuie să comunice această intenție la IGI-DAI unde a început programul de integrare și are obligația ca, în termen de 15 zile de la data mutării la noua adresă, să se prezinte la biroul IGI-DAI competent teritorial pentru zona în care locuiește în prezent sau, după caz, la entitatea teritorială relevantă a Autorității pentru străini, pentru a se înregistra și a efectua modificările necesare în documentul de identitate.

Autoritatea responsabilă pentru acordarea ajutoarelor nerambursabile este Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială (AJPIS). Fondurile necesare pentru acordarea ajutoarelor sunt asigurate din bugetul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale prin intermediul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială.

Cererea de acordare a ajutorului nerambursabil se întocmește individual de către fiecare beneficiar de protecție internațională care îndeplinește condițiile prevăzute de lege sau de către reprezentantul legal sau tutorele acestuia, conform unui model stabilit de IGI. Această cerință ridică probleme în practică pentru copiii neînsoțiți din București. Un copil neînsoțit beneficiar de protecție internațională nu poate accesa ajutorul financiar nerambursabil din cauza faptului că nu a fost desemnat un reprezentant legal de către DGASPC, întrucât reprezentantul legal asistă copiii neînsoțiți solicitanți de azil doar în timpul procedurii de azil și nu după ce li se acordă o formă de protecție.

Copiii au acces la ajutor financiar doar la împlinirea vârstei de 18 ani. Până atunci, banii sunt colectați într-un cont în numele beneficiarului. La ieșirea din centru, copilul va locui într-un centru al DGASPC, iar directorul centrului devine reprezentantul legal al copilului.

În practică, cererea se depune în termen de 3 luni de la data acordării protecției internaționale, cu ajutorul unui ONG. IGI-DAI transmite dosarul beneficiarului către AJPIS pentru examinare. Cererea trebuie să fie însoțită de decizia de acordare a protecției internaționale, de permisul de ședere temporară, precum și de un certificat care atestă înscrierea în programul de integrare, eliberat de biroul IGI-DAI competent din punct de vedere teritorial.

Pentru a stabili dreptul la ajutor, AJPIS efectuează o anchetă socială în termen de 10 zile de la primirea cererii pentru a confirma că solicitantul nu dispune de mijloacele de subsistență necesare. Directorul executiv al AJPIS aprobă acordarea ajutorului financiar, începând cu luna următoare celei în care cererea a fost înregistrată la agenția teritorială, pe baza documentelor prezentate de IGI-DAI. Până în prima lună de plată a ajutorului, beneficiarii care nu dispun de mijloace de subsistență primesc de la IGI-DAI un ajutor material egal cu suma acordată solicitanților de azil, în limita fondurilor disponibile, dar nu mai mult de trei luni.

IGI-DAI revizuieste situația fiecărui beneficiar de ajutor, de două ori pe an, în funcție de participarea activă a persoanei la activitățile prevăzute în planul individual de integrare și înaintează AJPIS competent propuneri de prelungire a perioadei de acordare, suspendare sau încetare a plății ajutorului.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020



SECRETARIATUL GENERAL  
AL GUVERNULUI





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## ROMÂNIA DURABILĂ

Proiect coordonat de către Departamentul pentru Dezvoltare Durabilă

În cazul în care responsabilul cu integrarea decide că participarea beneficiarului este inconsecventă sau că acesta nu a învățat suficient, acesta îl poate exclude din program și, prin urmare, va pierde ajutorul financiar. Ajutorul financiar se pierde, de asemenea, dacă aceștia își găsesc un loc de muncă cu jumătate de normă. Pentru a primi ajutorul după primele 6 luni, beneficiarii trebuie să depună la AJPIS o adeverință care să ateste că sunt studenți sau persoane înscrise la AJOFM. Înscrierea la AJOFM ar trebui să se facă prin IGI-DAI; cu toate acestea, aceasta se face prin AIDRom acolo unde este posibil. De asemenea, ajutorul financiar poate fi pierdut atunci când aceste documente nu sunt depuse la timp. O altă dificultate în accesarea acestui ajutor este faptul că banii trebuie ridicați direct de la AJPIS, iar acest lucru se poate face doar 2-3 zile pe lună și nu există o zi fixă lunară. Practica este ca reprezentanții AJPIS să contacteze beneficiarii prin telefon, informându-i când pot ridica banii. În cazul în care beneficiarul nu ridică banii la timp, aceștia sunt returnați la fondul central și trebuie depusă o cerere de recuperare a ajutorului.

De asemenea, beneficiarii de protecție internațională au dreptul de a beneficia de asigurări sociale, de măsuri de asistență socială și de asigurări sociale de sănătate, în condițiile prevăzute de lege pentru cetățenii români.

