

RAPORT

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

CONRENA - „Consolidarea Sistemului Statistic Național și modernizarea proceselor de producție statistică pentru efectuarea recensămintelor naționale”

Beneficiar: Lider de parteneriat: Institutul Național de Statistică

Cod SIPOCA 598/ Cod MySMIS 127577/ Nr. contract finanțare 430/17.09.2019

RAPORT DE SINTEZĂ PRIVIND DESFĂȘURAREA

ACTIVITĂȚII A8 - FORMARE PROFESIONALĂ



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



I. Introducere

Acest raport prezintă informații de sinteză privind derularea activității A.8 Formare profesională din cadrul proiectului CONRENA - "Consolidarea Sistemului Statistic național și modernizarea proceselor de producție statistică pentru efectuarea recensămintelor naționale, Cod SIPOCA 598/Cod MySMIS 127577/ contract finanțare nr. 430/17.09.2019.

În cadrul proiectului s-a avut în vedere asigurarea necesarului de cunoștințe și competențe pentru personalul implicat în producția statisticilor oficiale, în mod special a realizării recensămintelor naționale.

În considerarea noilor abordări pentru producerea de statistici s-a constatat necesitatea îmbunătățirii cunoștințelor personalului din administrația publică din domeniul producției de date statistice, respectiv cu privire la: metodele moderne de colectare și prelucrare a datelor, pregătirea și implementarea lucrărilor statistice de anvergură națională și coordonarea eficientă a acestora - recensământul general agricol și recensământul populației și locuințelor - monitorizarea costurilor cercetărilor statistice și a aspectelor privind regulamentele și strategiile europene.

Astfel, proiectul a avut în vedere îmbunătățirea acestui tip de cunoștințe și competențe la nivelul unui grup țintă relevant (675 de persoane) din INS și DTS, cu atribuții specifice pe problematica statisticilor oficiale, prin organizarea de sesiuni de formare susținute de practicieni, persoane calificate care au experiență în domeniul statistic și al proceselor privind calitatea în statistică și în realizarea de recensăminte naționale.

În același timp, a fost deosebit de importantă consolidarea competențelor și abilităților echipelor de coordonare a recensămintelor naționale în vederea îmbunătățirii capacității de comunicare și colaborare în context multicultural și multilateral.

II. Prezentarea activităților

În cadrul activității A8 Formare profesională, în conformitate cu prevederile cererii de finanțare, -s-au derulat următoarele acțiuni:

- I.a Inventarierea nevoilor generale de formare, pe problematica de producție statistică, acțiune derulată prin contribuția serviciilor de consultanță ale Băncii Mondiale;
- I.b Inventarierea nevoilor generale de formare, pe componenta administrativă și de abilități sociale acțiune derulată prin contribuția serviciilor de consultanță ale ROYAL AUDIT HOUSE;
- II.a Elaborarea unui plan multianual de formare profesională pentru INS 2021-2024 (componenta tehnică) BM;
- II. b Elaborarea unui plan multianual de formare profesională pentru INS 2021-2024 (componenta administrativă și abilități sociale) ROYAL AUDIT HOUSE;
- Cursuri de formare profesională:
 - a) Formare pentru personalul INS și DTS pentru utilizare SICCA 12 cursuri a câte 2 zile pentru 22 specialiști - total 264 specialiști: 100 din INS, 164 din DTS;
 - b) Susținerea a 6 cursuri de formare cu durată de 2 zile fiecare privind utilizarea aplicației GIS (6 specialiști din INS și 90 din DTS);
 - c) Susținerea a 8 cursuri de formare a câte 2 zile fiecare, pentru 25 de specialiști/program (210 de specialiști în total) 10 din INS și 200 din DTS, pentru instruire ulterioară a recenzorilor de la RPL2021;
 - d) Susținerea a 1 curs de formare pentru purtător de cuvânt al RPL2021 și RGA2020 (5 zile, 10 specialiști);
 - e) Susținerea a 1 curs de formare pentru formatori de imagine/opinie ai RPL2021 (5 zile, 10 specialiști);

- f) Susținerea a 8 cursuri de formare a câte 2 zile fiecare, pentru 20 de specialiști/program (160 specialiști în total) din DTS, pentru însușirea modului de lucru cu metodele multimodale (CAPI/CAWI), care să instruiască, ulterior, operatorii de interviu;
- g) Susținerea a 8 cursuri de formare a câte 2 zile fiecare, pentru 25 de specialiști/program (200 de specialiști în total) din INS și DTS, de formare, pentru instruire ulterioară a recenzorilor de la RGA2020;
- h) Susținerea a 1 program de formare, cu durata de 14 zile pentru 20 specialiști, - Leadership și coordonare; Conducerea schimbării; dezvoltarea echipelor și lucrul în echipă; Coaching și feedback; Negociere constructivă; comunicare cu mass-media, Managementul conflictelor și stresului; Influență și putere pozitivă;
- i) Susținerea a 3 cursuri de formare susținute de experți străini, 3 zile fiecare (câte 20 specialiști/program = 60 specialiști în total) - însușirea modului de lucru în elaborarea regulamentelor europene;
- j) Formare pentru personalul INS și actori relevanți ai SSN pentru 1 curs de 2 zile pentru 11 participanți - privind elaborare strategiilor și a planurilor de implementare;
- k) Curs Statistical disclosure control (SDC) - fără grup țintă prestabilit.

Debutul proiectului a avut loc în luna septembrie 2019, când, pe lângă INS, au fost implicate și alte două entități: Banca Mondială (BM) și Institutul Național de Administrație (INA) - partener în proiect la acel moment.

După primele câteva luni din proiect, s-a luat decizia de a se regândi modul de desfășurare al proiectului privind activitatea A8 - Formare profesională, coroborat cu faptul că INA a solicitat ieșirea din proiect. Prin urmare, parte din activitățile arondate INA au fost preluate de către INS, urmând ca anumite secvențe să fie externalizate.

Urmare acestei situații, pentru procesele de I. Inventariere a nevoilor generale de formare și pentru II. Elaborarea unui plan multianual de formare profesională pentru INS 2021-2024, a componentei „administrative”, împreună cu susținerea a 3 cursuri de formare, în urma unei licitații, a fost declarată câștigătoare firma Royal Audit House.

Derularea tuturor activităților din proiect a fost afectată de pandemia COVID-19, acest fapt ducând la modificarea planificărilor de susținere a cursurilor. Parte din cursurile de formare au fost organizate în sistem hibrid (formatorii au susținut on-line cursul cu participanții care erau fizic în sală, respectând regulile de distanțare și protecție obligatorii).

O provocare a acestei perioade a fost organizarea tuturor cursurilor cu respectarea normelor sanitare în vigoare. A fost o perioadă dinamică, multe schimbări survenind într-o perioadă scurtă de timp, astfel încât a trebuit să se dea dovadă de multă flexibilitate.

III. Situația privind îndeplinirea criteriului de grup țintă

În urma susținerii celor 11 programe de formare, criteriul stabilit aferent tuturor programelor de formare din proiect, nu doar ca a fost îndeplinit, dar acesta a fost și depășit. Mai jos este o situație a cursurilor de formare profesională susținute în cadrul proiectului, (planificat versus realizat).

Tabel 1 - Total participantii la cursurile de formare profesională conform cererii de finanțare

Nr. Crt.	Denumire curs formare profesională	PLANIFICAT - persoane -			REALIZAT - persoane -			REALIZAT/PLANIFICAT - % -		
		Total participanți	din INS	din DTS	Total participanți	din INS	din DTS	Total participanți	din INS	din DTS
1	Elaborarea de planuri strategice și planuri de implementare	11	11	0	13	13	0	118.2	118.2	0.0
2	Însușirea modului de lucru în elaborarea Regulamentelor Europene	60	60	0	60	60	0	100.0	100.0	0.0
3	Instruire formatori pentru personalul de recensământ din teritoriu - Recensământul General Agricol runda 2020	210	10	200	215	10	205	102.4	100.0	102.5
4	Exploatarea aplicației WebGIS de realizare a bazei de date pentru sectorizarea și diseminarea rezultatelor RPL, runda 2021	96	6	90	96	6	90	100.0	100.0	100.0
5	RPL- Instruire formatori pentru personalul de recensământ din teritoriu	210	10	200	210	10	200	100.0	100.0	100.0
6	Însușirea modului de lucru cu metodele multi modale CAPI CAWI	160	0	160	160	0	160	100.0	0.0	100.0
7	Curs de formare/instruire privind modul de operare și utilizare a aplicației SICCA - Sistemul Informatic de Calcul al Costurilor Activităților	264	100	164	264	100	164	100.0	100.0	100.0
8	Curs de formare - Formatori de imagine/opinie ai RPL2021	10	10	0	10	10	0	100.0	100.0	0.0
9	Leadership și coordonare; Conducerea schimbării; dezvoltarea echipelor și lucrul în echipă; Coaching și feedback; Negociere constructivă; comunicare cu mass-media, Managementul conflictelor și stresului; Influența și putere pozitivă;	20	20	0	20	20	0	100.0	100.0	0.0
10	Curs de formare pentru purtător de cuvânt al RPL2021 și RGA2020	10	10	0	10	10	0	100.0	100.0	0.0
11	Statistical Disclosure Control - SDC	12	12	0	12	12	0	100.0	100.0	0.0
	TOTAL	1063	249	814	1070	251	819	100.7	100.8	1.0

Tabel 2 - Grup tinta participant la cursurile de formare profesionala conform cererii de finantare

Nr. Crt.	Denumire curs	PLANIFICAT - persoane -			REALIZAT - persoane -			REALIZAT/PLANIFICAT - % -		
		Total grup tinta	din INS	din DTS	Total grup tinta	din INS	din DTS	Total grup tinta	din INS	din DTS
1	Elaborarea de planuri strategice și planuri de implementare	5	5		6	6	0	120.0	120.0	0.0
2	Înșușirea modului de lucru în elaborarea Regulamentelor Europene	20	20		29	29	0	145.0	145.0	0.0
3	Instruire formatori pentru personalul de recensământ din teritoriu - Recensământul General Agricol runda 2020	100	10	90	213	10	203	213.0	100.0	225.6
4	Exploatarea aplicației WebGIS de realizare a bazei de date pentru sectorizarea și diseminarea rezultatelor RPL, runda 2021	90	4	86	96	6	90	106.7	150.0	104.7
5	RPL- Instruire formatori pentru personalul de recensământ din teritoriu	100	10	90	126	10	116	126.0	100.0	128.9
6	Înșușirea modului de lucru cu metodele multi modale CAPI CAWI	85	0	85	124	0	124	145.9	0.0	145.9
7	Curs de formare/instruire privind modul de operare și utilizare a aplicației SICCA - Sistemul Informatic de Calcul al Costurilor Activităților	264	100	164	264	100	164	100.0	100.0	100.0
8	Curs de formare - Formatori de imagine/opinie ai RPL2021	11	11	0	1	1	0	9.1	0.0	0.0
9	Leadership si coordonare; Conducerea schimbarii; dezvoltarea echipelor si lucrul în echipa; Coaching si feedback; Negociere constructiva; comunicare cu mass-media, Managementul conflictelor si stresului; Influența si putere pozitiva;				7	7	0			
10	Curs de formare pentru purtător de cuvânt al RPL2021 și RGA2020				3	3	0			
11	Statistical Disclosure Control - SDC	fara grup tinta planificat								
	TOTAL	675	160	515	869	172	697	128.7	107.5	135.3

De asemenea, au fost cursuri care s-au desfășurat integral în on-line și altele care au fost fizic.

Un aspect pozitiv al cursurilor on-line pentru SDC, de exemplu, este că prin organizarea în aceasta variantă, au fost disponibili formatori foarte buni, care în mod obișnuit nu ar fi avut timpul necesar unei deplasări pentru susținerea de cursuri de formare.

Participanții la finalizarea programelor de formare au obținut certificate de participare care atestă dobândirea informațiilor de interes prin cursurile tematice organizate.

Instruirea grupului țintă a fost realizată inclusiv de către experții implicați în derularea activităților A4, A5 și A7 din acest proiect.

Activitățile de formare profesională au avut loc în București, la sediul INS care este dotat cu săli de instruire și săli de conferințe, spațiile fiind potrivite pentru desfășurarea sesiunilor de formare.

Numărul total de participanți la cursurile organizate a fost de 1070, atât din INS-sediu central cât și din Direcțiile Teritoriale de Statistică.

O condiție obligatorie de îndeplinit pentru susținerea cursurilor a fost ca, din totalul participanților, să fie instruiți un număr de 675 persoane care să facă parte din Grupul țintă.

Grupul țintă propus în cadrul proiectului CONRENA nu doar că a fost îndeplinit, dar a fost și depășit cu 28,7%, însemnând o mai bună cuprindere a segmentului targetat prin aceste cursuri, și totalizând un număr de 869 de participanți în grup țintă.

Facem precizarea că, în grupul țintă au fost incluse persoanele participante la curs (din INS, DTS) care nu au făcut parte din echipa proiectului, fără dublă înregistrare.

Câte o fișă sintetică a fiecărui curs susținut se regăsește în Anexa V.

IV. Planul multianual de formare pentru 2021-2024

Urmare activităților A8 de inventariere a nevoilor de formare profesională a personalului din INS și DTS, atât persoanele implicate în activitățile suport/administrativ cât și persoanele care își desfășoară activitatea în producția statistică au transmis opțiunile proprii în ceea ce privește dorința și nevoia de a-și îmbunătăți cunoștințele profesionale.

Având în vedere că rezultatul inventarierii nevoilor de formare s-a bazat pe o auto-evaluare a cunoștințelor fiecărui expert, pe fiecare domeniu propus (nu neapărat acela în care lucrează), proiectată prin contribuția Royal House Audit și Banca Mondială, pentru o corectă și cât mai completă situație pe fiecare domeniu, s-a apelat la sprijinul cadrelor de conducere pentru a avea o viziune completă și corectă asupra situației. Aceasta a reprezentat una din contribuțiile INS în proiect, complementar contribuției celor două entități mai sus menționate. Astfel, s-au transmis către aceștia tematicile pentru care au fost identificate nevoi, în funcție de tipul activității desfășurate în cadrul direcției (producție sau suport) și a fost solicitată completarea acestora pentru personalul din subordine conform propriei percepții și viziuni asupra nevoii de formare la nivelul unității coordonate. În demersul realizării planului multi-anual de formare profesională, de asemenea, pentru personalul care urmează a se forma profesional în următoarea perioadă, s-a solicitat inclusiv specificarea gradului de prioritizare (pe ani) în formarea acestuia.

Astfel, în urma consultării cadrelor de conducere, tematicile rezultate din cadrul etapei de auto-evaluare, derulate cu sprijinul Royal House Audit și Banca Mondială, au rămas în cea mai mare parte neschimbate, dar în ceea ce privește numărul experților care au nevoie de formare pe un domeniu specific, au avut loc revizuirii ceea ce a condus implicit la estimarea unui buget necesar mult mai mic.

Totodată este de subliniat faptul că, în concordanță cu recomandările elaborate în cadrul livrabilului de la Banca Mondială:

- planul multi-anual necesită monitorizarea permanentă a implementării și nevoii de actualizare;
- este necesară întărirea capacității Direcției de resurse umane în aria de formare profesională;

- recomandarea experților Băncii de construire a unui registru intern de competențe;
- prioritizarea cursurilor după anumite criterii atunci când bugetul este insuficient (Exemplu de algoritm furnizat în livrabil, în acest sens);
- planul multianual este dinamic astfel încât cunoaște o permanentă actualizare, chiar și pe parcursul perioadei estimate, în funcție de:
 - o cursurile care au fost disponibile/contractate
 - o fluctuația de personal
 - o nevoia de noi cursuri în funcție de noile cerințe de modernizare sau implementare de solicitări noi în domeniul statistic sau de digitalizare la nivel european și/sau național
 - o cercetare periodică (colectare internă de informații) pentru evaluarea nevoii de formare profesională atât din perspectiva experților cât și a cadrelor de conducere.

Planul multi-anual de formare profesională (2021- 2024) se regăsește în Anexa 12.

V. ANEXE

Anexa 1 - Raport curs “Elaborarea de planuri strategice și planuri de implementare / Training course on drafting strategic documents and implementation plans”

Anexa 2 - Raport curs “Înșușirea modului de lucru în elaborarea Regulamentelor Europene”

Anexa 3 - Raport curs “Instruire a formatorilor pentru personalul de recensământ din teritoriu - Recensământul General Agricol runda 2020”

Anexa 4 - Raport curs „Exploatarea aplicației WebGIS de realizare a bazei de date pentru sectorizarea și diseminarea rezultatelor RPL, runda 2021”

Anexa 5 - Raport „Curs de formare/instruire privind modul de operare și utilizare a aplicației SICCA - Sistemul Informatic de Calcul al Costurilor Activităților”

Anexa 6 - Raport „Curs de formare cu tematica: “Leadership și coordonare; conducerea schimbării; dezvoltarea echipelor și lucrul în echipă; coaching și feedback; negociere constructivă; comunicare cu mass-media, managementul conflictelor și stresului; influență și putere pozitivă”

Anexa 7 - Raport “Curs de formare pentru purtător de cuvânt al RPL2021 și RGA2020”

Anexa 8 - Raport „Curs de formare - Formatori de imagine/opinie ai RPL2021”

Anexa 9 - Raport curs “Statistical Disclosure Control (SDC) - methods and practices”



Anexa 10 - Raport "Curs de formare pentru personalul INS și DTS privind instruirea ulterioară a recenzori RPL 2021"

Anexa 11 - Raport "Curs de formare pentru însușirea modului de lucru cu metodele multimodale (CAPI/CAWI)"

ANEXA 12 - Planului multi-anual privind nevoia de formare profesională a personalului din INS și DTS (2021- 2024)

Întocmit,

Aprobat,



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

